

ДОГОВОР-ОФЕРТА

*Редакция от «10» февраля 2026 г.,
утвержденная приказом ООО «Айтиизи»
«Об утверждении Договора-оферты» от
«10» февраля 2026 г. № 1-ПР.*

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор-оферта (ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации) является официальным предложением общества с ограниченной ответственностью «Айтиизи», именуемого в дальнейшем «Оператор», для физических лиц, индивидуальных предпринимателей или юридических лиц, именуемых в дальнейшем также «Поставщик», далее совместно именуемых «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту на изложенных ниже условиях (далее – Договор/Оферта). Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить.

1.2. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом условий настоящей оферты (акцепта). Акцептом настоящей Оферты является совершение физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, получившим настоящую оферту, конклюдентных действий по согласию с настоящей Офертой в момент нажатия кнопки «Принять условия Оферты». Физическое лицо или индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Поставщиком.

1.3. Оператор действует в пределах своих полномочий, возложенных на Оператора частным учреждением здравоохранения «Центральная клиническая больница «РЖД-Медицина» (ЧУЗ «ЦКБ «РЖД-Медицина»)), являющимся правообладателем Электронного магазина, (далее – Правообладатель Электронного магазина) в рамках Договора предоставления права использования программы для ЭВМ (лицензии) «Электронный магазин сети здравоохранения «РЖД-Медицина» и оказания встречных услуг по эксплуатации и сопровождению программы для ЭВМ, заключенного между Оператором и ЧУЗ «ЦКБ «РЖД-Медицина».

1.4. Оператор имеет право в любой момент изменять и дополнять условия настоящего Договора, в том числе условия и сроки выплаты вознаграждения, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Поставщиком, обеспечивая при этом направление измененных условий в Личном кабинете Оператора, уведомив о таких изменениях Поставщика посредством Личного кабинета не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты их введения, равно как вступления в силу, посредством такого уведомления в Личном кабинете Поставщика.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Поставщик:

1.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен с содержанием, со всеми условиями настоящей Оферты в полном объеме, в том числе с положениями Оферты, касающимися порядка оказания услуг, оплаты вознаграждения Оператора и иных условий исполнения настоящей Оферты;

1.5.2. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам и любые иные действия (операции) или совокупность действий (операций), определенных п.3. ст.3. Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) предоставляемых им Оператору при акцепте настоящей Оферты, а также в процессе исполнения настоящего Договора своих персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. **Электронный магазин** – программа для ЭВМ «Электронный магазин сети здравоохранения «РЖД-Медицина», представляющая собой веб-ресурс Правообладателя Электронного магазина, обеспечивающий Заказчикам возможность совершения закупок в авторизованном режиме, являющийся частью автоматизированной системы заказов «Электронный ордер», используемой в сети здравоохранения «РЖД-Медицина», расположенной на сайте zakupki.rzd-medicine.ru (далее – Система).

2.2. **Закрытая часть Электронного магазина** – часть Электронного магазина, доступная только зарегистрированным Пользователям Электронного магазина. Закрытая часть Электронного магазина

позволяет Поставщику размещать в Электронном магазине товарные предложения, заключать договоры с Заказчиками, а также пользоваться иными возможностями, доступными при использовании функциональности Электронного магазина. Доступ к закрытой части Электронного магазина предоставляется Оператором Поставщику через сайт zakupki.rzd-medicine.ru на условиях, указанных в настоящем Договоре.

2.3. **Открытая часть Электронного магазина** – общедоступная часть Электронного магазина, не требующая для работы с ней предварительной регистрации.

2.4. **Поставщик** – любое юридическое лицо, выступающее на стороне одного участника закупки, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо, выступающее на стороне одного участника закупки, в том числе индивидуальный предприниматель, выступающий на стороне одного участника закупки, способные на законных основаниях поставить требуемые товары, выполнить требуемые работы, оказать требуемые услуги, связанные с обеспечением нужд медицинских и фармацевтических организаций, по результатам осуществления Поставщиком закупки посредством Электронного магазина, и являющиеся зарегистрированным в Системе пользователем.

2.5. **Пользователь** – Поставщик либо уполномоченное лицо Поставщика, имеющее учетную запись для входа в Личный кабинет Электронного магазина (далее – Личный кабинет).

2.6. **Вознаграждение Оператора** – размер вознаграждения Оператора за использование Поставщиком закрытой части Электронного магазина, а также оказание Оператором Поставщику услуг по технической поддержки при работе Поставщика в Электронном магазине. Предусмотренный разделом 4 Договора размер и порядок оплаты вознаграждения Оператора установлен с даты акцепта настоящей Оферты сроком бессрочно либо до даты изменения Поставщиком такого размера в порядке, установленном п. 1.4 настоящего Договора.

2.7. **Личный кабинет / ЛК** – совокупность защищенных страниц Электронного магазина, созданных в результате регистрации Поставщика в Электронном магазине, используя которые Поставщик имеет возможность пользоваться функционалом Электронного магазина. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода Учетных данных в предусмотренные для этого поля внутри Электронного магазина.

2.8. **Учетные данные (учетная запись)** – идентификационный номер Поставщика для входа в Личный кабинет (логин и пароль для доступа к Личному кабинету). Действия, совершенные Поставщиком в Электронном магазине под своей Учетной записью, вход в которую был осуществлен посредством учетных данных, будут считаться совершенными от имени, по поручению и с согласия Поставщика, как Пользователя Электронного магазина и владельца такой Учетной записи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им в Электронном магазине, а также за все действия, совершенные в Электронном магазине любыми иными лицами с использованием Учетной записи Пользователя.

2.9. **Закупка (ценовой запрос)** – процедура выбора поставщика (подрядчика, исполнителя) на конкурентной основе по заранее объявленным в документации условиям в оговоренные сроки, основанная на принципах состязательности, справедливости и эффективности, публикуемая в Электронном магазине, договор по итогам которой заключается с поставщиком (исполнителем, подрядчиком), предложившим лучшие условия в ценовом предложении.

2.10. **Предложение (ценовое предложение)** – электронный документ, содержащий предложение о продаже товара или выполнении работ, или оказании услуг на условиях, определяемых Поставщиком, публикуемый в Электронном магазине.

2.11. **Сайт** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) www.zakupki.rzd-medicine.ru, принадлежащий ЧУЗ «ЦКБ «РЖД-Медицина», на котором осуществляется отбор поставщиков (подрядчиков, исполнителей) для каждой закупки товаров (работ, услуг) для нужд Заказчика.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет

обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора

3.1. По настоящему Договору Оператор обязуется предоставить Поставщику круглосуточный непрерывный доступ к закрытой части Электронного магазина, а также оказать Поставщику услуги по технической поддержке Поставщика при участии в Закупке на правах Оператора Электронного магазина (далее – Услуги по обеспечению доступа и технической поддержке), а Поставщик обязуется оплачивать Оператору его вознаграждение в порядке, установленном Договором.

3.2. Настоящим Оператор подтверждает, что на момент предоставления Поставщику доступа к закрытой части Электронного магазина, Оператор не обладает информацией о том, что Электронный магазин заложен, арестован, является предметом исков третьих лиц и/или разбирательств, ограничен в обороте. Правообладателем Электронного магазина является частное учреждение здравоохранения «Центральная клиническая больница «РЖД-Медицина», ИНН 7716511464, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исключительные права принадлежат указанному частному учреждению здравоохранения «Центральная клиническая больница «РЖД-Медицина».

3.3. Услуги по обеспечению доступа и технической поддержке Поставщика при участии в разных закупках Поставщику оказываются Оператором в течение 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня акцепта Поставщиком настоящей Оферты. Датой начала оказания Услуг по обеспечению доступа и технической поддержке является дата акцепта Поставщиком настоящей Оферты.

4. Вознаграждение Оператора (Комиссия) и порядок оплаты

4.1. За оказание Услуг по обеспечению доступа и технической поддержке Поставщик обязуется уплачивать Оператору Комиссию. Размер Комиссии Оператора определен для всех Поставщиков в Электронном магазине **в размере 1 % (одного процента) от цены заключенного договора между Заказчиком и Поставщиком**. Комиссия установлена для одного конкретного Поставщика, с которым по результатам проведения конкретного ценового запроса (далее также – Закупка) заключен договор, за предоставление такому Поставщику круглосуточного непрерывного доступа к Электронному магазину, а также за оказание Услуг по технической поддержке Поставщика при участии в конкретной Закупке (далее – Услуги по обеспечению доступа и технической поддержке Поставщику). Услуги по обеспечению доступа и технической поддержке Поставщика при участии в разных закупках Поставщику оказываются Оператором в течение срока действия Оферты с даты акцепта Поставщиком Оферты Оператора.

4.2. Установленный пунктом 4.1. Договора размер вознаграждения Оператора включает вознаграждение Оператора за обеспечение Поставщику круглосуточного непрерывного доступа к закрытой части Электронного магазина, стоимость услуг по технической поддержке Поставщика при участии в Закупке, а также иные расходы Оператора, возникающие у последнего ввиду исполнения Договора, в том числе расходы на уплату налогов и других обязательных платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Цена настоящей Оферты определяется как совокупность стоимостей Комиссий, уплаченных Поставщиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.4. Обязанности Поставщика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на указанный в настоящем Договоре расчетный счет Оператора.

4.5. С момента заключения Заказчиком с Поставщиком договора по результатам Закупки обязательство Оператора по оказанию Услуг по обеспечению доступа и технической поддержке при участии в одной такой конкретной Закупке считается исполненным в полном объеме, а у Поставщика, с которым заключен такой договор, возникает обязательство по оплате Оператору Комиссии. Комиссия в размере 1 % (одного процента) от цены заключенного договора по результатам Закупки будет оплачиваться напрямую Оператору каждым Поставщиком, имеющим учетную запись для входа в Личный кабинет, на условии безналичного перечисления Поставщиком денежных средств на указанный в Оферте Оператора расчетный счет Оператора в течение 2 (двух) рабочих дней с даты заключения договора с Поставщиком. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком указанного условия об оплате Комиссии

Оператора, Оператор вправе приостановить (прекратить) доступ Поставщика к Электронному магазину на период соразмерно просрочки исполнения Поставщиком такого обязательства, а также потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % от неуплаченного размера Комиссии Оператора за каждый день просрочки исполнения такого обязательства.

4.6. В случае расторжения заключенного между Заказчиком и Поставщиком договора по результатам Закупки, в том числе досрочного расторжения, вне зависимости от основания такого расторжения, либо заключения между Заказчиком и Поставщиком дополнительного соглашения об изменении цены такого договора Комиссия возврату либо пересчету не подлежит.

4.7. Договор по результатам Закупки заключается Заказчиком и Поставщиком вне Электронного магазина в порядке, установленном во внутренних документах Заказчика. Информация о заключении договора фиксируется посредством функционала Электронного магазина, а именно по статусу в истории конкретного договора:

- статус «Подписание Поставщиком» определяется функционалом Электронного магазина путем нажатия Поставщиком кнопки «Подписать» и подтверждает подписание Поставщиком соответствующего договора, в том числе вне Электронного магазина, а также актуальность внесенной информации по такому договору;
- статус «Подписание Заказчиком» определяется функционалом Электронного магазина путем нажатия Заказчиком кнопки «Подписать» и подтверждает подписание Заказчиком соответствующего договора, в том числе вне Электронного магазина, а также актуальность внесенной информации по такому договору.

4.8. Оператор обеспечивает предоставление в Электронном магазине возможности размещения Заказчиком информации о заключенном договоре по результатам Закупки вне Электронного магазина и не принимает непосредственного участия в заключении и исполнении договора по результатам Закупки. При этом расчеты по заключенному между Заказчиком и Поставщиком договору по результатам Закупки производятся ими самостоятельно в соответствии с условиями договора по результатам Закупки без участия Оператора.

5. Порядок предоставления доступа к закрытой части Электронного магазина.

5.1. Доступ к закрытой части Электронного магазина предоставляется Оператором Поставщику в течение 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня акцепта Поставщиком настоящей Оферты.

5.2. Поставщик вправе использовать закрытую часть Электронного магазина исключительно по прямому назначению в соответствии с функционалом Электронного магазина в объеме и на условиях, предусмотренных Договором. Право и способ использования закрытой части Электронного магазина, прямо не указанные в Договоре, не считаются предоставленными Поставщику.

5.3. Доступ к закрытой части Электронного магазина предоставляется Оператором Поставщику на условиях настоящего Договора путем предоставления Оператором такого доступа через браузер с использованием Учетной записи по адресу www.zakupki.rzd-medicine.ru в течение 1 (одного) рабочего дня со дня акцепта Оферты в порядке, установленном Договором. Доступ осуществляется без скачивания и установки дистрибутива на ЭВМ Поставщика.

6. Порядок оказания услуг технической поддержки.

6.1. Оператор обязуется в течение срока предоставления доступа к закрытой части Электронного магазина, установленного п. 5.1. Договора, оказывать Поставщику консультационную помощь в виде разъяснений возникающих вопросов по функционалу и/или использованию Электронного магазина, а также техническим вопросам, связанным с участием в Закупке (далее – консультативная помощь) в следующем порядке:

Оператором предоставляется Поставщику консультативная помощь для получения необходимой уточняющей информации по функционалу и/или использованию Электронного магазина путем обращения Поставщика на «горячую линию» Оператора по телефону + 7 (495) 248-06-46 (Москва) либо посредством направления письменных обращений по электронной почте support@it-easy.pro. Режим работы «горячей

линии» в будние (рабочие) дни с 9:30 до 18:30 (по московскому времени). Срок обработки обращения Поставщика, поступившего по указанному в настоящем абзаце адресу электронной почты, составляет не более 24 (двадцати четырех) рабочих часов с момента получения Оператором обращения. При этом в случае получения Оператором от Поставщика письменного обращения в нерабочие часы и/или в нерабочие дни, то обработка такого обращения осуществляется Оператором в рабочее время.

6.2. Оператор имеет право приостанавливать предоставление доступа к закрытой части Электронного магазина, а также работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется такой доступ, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Поставщика доступа к закрытой части Электронного магазина не являются неисполнением Оператором обязательств по Договору.

6.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания срока оказания Услуг по обеспечению доступа и технической поддержке Сторонами оформляется акт сдачи приемки оказанных услуг в следующем порядке:

6.3.1. Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания срока оказания Услуг по обеспечению доступа и технической поддержке посредством Личного кабинета направляется подписанный со своей стороны акт сдачи приемки оказанных услуг в виде скан-копии подписанного такого акта.

6.3.2. Поставщик в течение 2 (двух) рабочего дня со дня получения от Оператора акта сдачи приемки оказанных услуг направляет подписанный со своей стороны Оператором в виде скан-копии на адрес электронной почты Оператора buh@it-easy.pro. В случае, если в указанный срок Оператором Поставщику не будет направлен мотивированный отказ от подписания вышеуказанного акта и/или подписанный со своей стороны акт о предоставлении доступа к Электронному магазину, то Услуги по обеспечению доступа и технической поддержке считаются принятыми Поставщиком без замечаний, в полном объеме, надлежащего качества и в установленный срок.

При этом по дополнительному согласованию Сторон Договором допускается обмен актами сдачи-приемки оказанных услуг посредством системы электронного документооборота (ЭДО) наряду с обменом такими актами в виде скан-копии посредством адреса электронной почты Оператора buh@it-easy.pro.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком указанного условия об оплате вознаграждения Оператора, установленного п. 4.1. Договора, Оператор вправе ограничить доступ Поставщика к закрытой части Электронного магазина в части технической возможности подачи ценовых предложений и иного способа участия Поставщика (в качестве поставщика, подрядчика либо исполнителя) в ценовом запросе, размещенном посредством использования функционала Электронного магазина, до момента оплаты вознаграждения Оператора, а также потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % от неуплаченного размера вознаграждения Оператора за каждый день просрочки исполнения такого обязательства.

7.3. Оператор не несет ответственность за действия систем переводов, банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

7.4. Ответственность Оператора в любом случае ограничена размером вознаграждения Оператора, полученного по Договору.

7.5. Оператор не несет ответственность за:

7.5.1. невозможность оказания услуг Поставщику по причинам, связанным с нарушением работы сети Интернет, оборудования или программного обеспечения со стороны Поставщика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Поставщиком услуг, возникшим по вине Поставщика.

7.5.2. задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

7.5.3. надлежащее функционирование закрытой части Электронного магазина в случае, если Поставщик не имеет необходимых технических средств для его использования, ответственность за обеспечение которыми несет непосредственно Поставщик.

7.5.4. достоверность и полноту информации, размещаемой и (или) предоставляемой Поставщиком при регистрации в Электронном магазине либо при участии в Закупке.

7.5.5. любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, причиненный в связи с использованием закрытой части Электронного магазина, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Поставщик получил доступ посредством использования закрытой части Электронного магазина в рамках настоящего Договора.

7.5.6. неполадки аппаратно-программного комплекса Поставщика.

7.5.7. отсутствие у Поставщика компьютерной техники, соответствующей минимальным характеристикам, необходимым для работы на Сайте, в том числе закрытой части Электронного магазина.

7.5.8. наличие программно-технических ограничений и настроек, содержащихся в компьютерной технике Поставщика, не позволяющих полностью или частично использовать функциональность Сайта, в том числе закрытую часть Электронного магазина.

7.5.9. невозможность работы (использования закрытой части Электронного магазина) по причине наличия на компьютерной технике Поставщика вредоносных программ.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по указанной в Договоре электронной почте Поставщика, а также электронной почте Поставщика, указанной Поставщиком в ЛК.

8.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней с даты получения претензии посредством ЛК, электронной почты Сторон либо посредством Почты России.

8.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд г. Москвы.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон, с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.3. Ни одна из Сторон настоящего Договора не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору или в связи с ним третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны. Ни одно из положений настоящего Договора не является и не может рассматриваться как передача в полном объеме либо части исключительных прав на интеллектуальную собственность Правообладателя Электронного магазина.

9.4. При акцепте настоящего Договора все предварительные договоренности и переписка между Сторонами утрачивают свою силу.

9.5. Настоящим Поставщик, являющийся физическим лицом, своим акцептом на настоящий Договор в соответствии с Законом № 152-ФЗ дает свое согласие Оператору на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих своих персональных данных:

фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, дата рождения, банковские реквизиты, сведения о регистрации, идентификационный номер налогоплательщика, номер контактного телефона, адрес электронной почты.

Настоящим такой Поставщик разрешает Оператору производить с его персональными данными любые действия (операции) или совокупность действий (операций), определенных п.3. ст.3. Закона 152-ФЗ, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Цель обработки персональных данных: обработка персональных данных должна осуществляться с целью исполнения обязательств по настоящему Договору.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение Оператором от такого Поставщика письменного уведомления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных. Настоящее согласие действует со дня его подписания (дата акцепта настоящей Оферты) до дня его отзыва в письменной форме.

9.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Адрес и банковские реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Айтиизи»

Адрес юридического лица: 109044, Россия, г. Москва, Лавров пер., д. 6, стр. 2, помещ. 4н

ИНН 9705172679

ОГРН 1227700367157

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40702810601500135035

в ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

К/с 30101810745374525104

тел. 8 (495) 248-06-46

e-mail: support@it-easy.pro

Генеральный директор Попова Тамара Сергеевна

