**Техническое задание**

**на продление права использования программы для ЭВМ «Контур.Диадок»**

1. **Общие сведения**
   1. В настоящем техническом задании описаны общие требования, предъявляемые к **программе для ЭВМ «Контур.Диадок»** (далее – ИС ЭДО)
   2. В ИС ЭДО должна быть возможность использования квалицированных сертификатов, выданных любым из аккредитованных удостоверяющих центров по требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
   3. Документооборот в ИС ЭДО должен быть возможен как документами, электронные форматы, обязательность которых установлена российскими нормативно-правовыми актами, так и любыми иными документами без установленных форматов.

1.4. Документооборот в ИС ЭДО счетами-фактурами должен соответствовать требованиям, установленным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 05.02.2021 № 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи».

1. **Требования к оператору ИС ЭДО (Исполнителю)**
   1. Оператор ИС ЭДО обязан обеспечивать своевременную актуализацию элементов и функциональности ИС ЭДО в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, уполномоченных органов государственной власти.
   2. Обеспечить надлежащую передачу прав (простых (неисключительных) лицензий) на использование результатов интеллектуальной деятельности – программ для ЭВМ: ИС ЭДО путем заключения с Лицензиатом лицензионного(ых) и (или) сублицензионного (ых) договора (ов).
2. **Требования к безопасности**
   * 1. Оператором ИС ЭДО должно производиться регулярное обновление всех операционных систем и серверного программного обеспечения. На серверах оператора ИС ЭДО должно быть установлено только лицензионное программное обеспечение.
     2. Операции в ИС ЭДО логируются.
     3. Защита от потери или повреждения данных обеспечивается трехкратным резервным копированием документов и хранением копий на разнесенных серверах.
     4. Для организации защищенного канала доступа к серверам ИС ЭДО используются протоколы SSL/TLS, которые являются промышленным стандартом для безопасности веб-приложений в сети Интернет.
3. **Требования к функциональности ИС ЭДО** 
   1. Предоставляемая ИС ЭДО должна обеспечивать:
      1. возможность подключения через веб-интерфейс;
      2. наличие мобильного приложение на iOS/Android;
      3. организация работы в режиме просмотра и согласования электронных документов по логину и паролю (неограниченное количество аккаунтов);
      4. реализация двухфакторной аутентификации (через отправку пароля в смс-сообщении);
      5. использование квалифицированных сертификатов ключей проверки ЭП, выданных любыми аккредитованными удостоверяющими центрами;
      6. возможность массового поиска контрагентов в веб-интерфейсе;
      7. возможность приглашения контрагентов к обмену документами с использованием собственной формы соглашения об организации ЭДО;
      8. возможность разграничения прав доступа работников Заказчика к документам по подразделениям;
      9. перемещение документов между подразделениями без взимания дополнительной платы в рамках одного ящика (одного участника ЭДО);
      10. обмен документами в форматах, обязательность которых установлена нормативно-правовыми актами, а также в любых иных форматах;
      11. согласование электронных документов перед их подписанием и отправкой;
      12. согласование поступивших документов;
      13. возможность аннулирования документов, в том числе подписанных, между контрагентами указанного оператора ЭДО;
      14. возможность отказа контрагенту в аннулировании подписанных документов;
      15. возможность направления коротких сообщений (наличие чата);
      16. поиск входящих и исходящих электронных документов по совокупности данных;
      17. хранение электронных документов на ресурсах Исполнителя не менее 5 лет, без взимания дополнительной оплаты за хранение;
      18. возможность роумингового документооборота с не менее чем 10 операторами ЭДО;
      19. визуализация документов;
      20. визуализация информации об электронной подписи на печатной форме электронного документа в виде штампа с указанием владельцев сертификатов, времени подписания и результата проверки сертификата на соответствие файлу документа;
      21. возможность выгрузки протокола передачи документа, подтверждающего отправку и подписание документа, подписанного квалифицированной электронной подписью оператора ЭДО.
      22. возможность обработки электронных документов в количестве 20000 штук.
4. **Требования к базовой технической поддержке**
   1. Базовая техническая поддержка ИС ЭДО должна включать в себя возможность получения круглосуточных телефонных консультаций по единому федеральному номеру техподдержки по следующим вопросам:

─ подключения к ИС ЭДО;

─ получения квалифицированных сертификатов

─ установки вспомогательного программного обеспечения ─ средства электронной подписи;

─ эксплуатации ИС ЭДО.

* 1. Базовая техническая поддержка предусматривает предоставление новых версий используемого в ИС ЭДО, оперативное исправление ошибок.
  2. Базовая техническая поддержка должна предусматривать уведомление о проведении плановых регламентных работ и об аварийных ситуациях.

**Спецификация**

| **№** | **Наименование** | **Ед.** | **Кол-во** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Право использования программы для ЭВМ «Контур.Диадок», тарифный план «20000 документов» | шт. | 1,00 |