Техническое задание

на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту систем видеонаблюдения

в поликлинике №3 ст. Таксимо ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Улан-Удэ»

1. Цель оказания услуг

1. Обеспечение бесперебойного функционирования существующих систем видеонаблюдения, установленных на объектах заказчика в процессе их эксплуатации. Восстановление работоспособности системы видеонаблюдения, как в целом, так и отдельных узлов, выявление и устранение неисправностей, регулировка и настройка оборудования, и программного обеспечения, замена комплектующих деталей.

2. Характеристика объектов

2. Главный корпус поликлиники по адресу: пгт. Таксимо Муйского района, ул. Советская 12/1

3. Техническое обслуживание и ремонт оборудования

ТО и ТР системы видеонаблюдения включает в себя:

3.1. Проведение планового технического обслуживания и регламентных работ.

3.2. Работы планово-предупредительного характера для поддержания установок в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей технических средств, проверку состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, протирку, подпайку, восстановление и/или замену запасных частей пришедших в негодность.

3.3. Оказание помощи Заказчику в вопросах правильной эксплуатации системы.

3.4. Подготовка исполнительной документации на обслуживаемые системы.

3.5. Обновление программного обеспечения систем.

3.6. Проверка наличия видеозаписей и исправность накопителей на жестких дисках.

3.7. Текущий ремонт – работы, выполняемые для восстановления работоспособности системы, при возникновении аварийной и/или нештатной ситуации, включающие в себя выявление и устранение неисправности, включая замену вышедших из строя запасных частей.

3.8. Ежедневно с 09:00 до 17:00 прием заявок по телефонной связи от Заказчика, либо от его уполномоченных лиц о неисправностях оборудования, установленного на «Объекте».

Прибытие на объект не более 4 часов с момента поступления Заявки от Заказчика.

3.9. Объем услуг состоит из ежемесячных услуг (Регламент № 1) и ремонтно-восстановительных работ (Текущий ремонт).

3.10. Регламент № 1:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование услуг | Периодичность оказания услуг |
| 1 | Внешний осмотр составных частей систем (видеокамер, видеорегистраторов, контроллеров, мониторов и т.п.) на отсутствие повреждений, коррозии, грязи. | Ежемесячно |
| 2 | Проверка наличия видеозаписей на жестких носителях (не менее 30 суток); оказание услуг по проверке качества записи магнитных носителей, качества воспроизводимого изображения от всех видеокамер. | Ежемесячно |
| 3 | Проверка функционирования видеокамер наружного и внутреннего наблюдения, контроль герметичности термокожухов, проверка работоспособности термостатов и обогревателей; при необходимости производить протирку («промывку») защитных средств, стекол на видеокамерах и термокожухах; оказывать услуги по ликвидации последствий воздействия на оборудование климатических, технологических и иных неблагоприятных условий; чистка, протирка наружных поверхностей и внутреннего монтажа; протяжка резьбовых соединений видеокамер к кронштейнам; проводить контрольные мероприятия по: регулировке зон захвата видеокамер; юстировке объективов; корректировке настроек видеокамер; прохождению тестов в приемно-контрольных приборах видеорегистраторах и логических устройствах; помехоустойчивости системы; электрическому сопротивлению шлейфов; сопротивлению изоляции электрических цепей. | Ежемесячно |
| 4 | Проверка функционирования приборов, узлов и оборудования видеонаблюдения | Ежемесячно |

3.11. Текущий ремонт (ТР):

Текущий ремонт выполняется на месте эксплуатации и производится для обеспечения или восстановления их работоспособности путем замены (восстановления) отдельных деталей, узлов и агрегатов. Содержание части операций Текущего ремонта может совпадать с содержанием некоторых операций Технического обслуживания.

Текущий ремонт включает в себя оказание следующих видов услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование услуг | Периодичность оказания услуг |
| 1 | Разборка и дефектация технических средств | По необходимости |
| 2 | Замена (восстановление) неисправных деталей, сборочных единиц | По необходимости |
| 3 | Сборка, проверка работоспособности и регулировка системы | По необходимости |

4. Перечень технических средств системы видеонаблюдения

4. Перечень Технических средств системы видеонаблюдения с указанием количества приведен в Приложении № 1 к Техническому заданию.

5. Описание услуги

5.1. Услуги оказываются согласно установленным Регламентам оказания услуг.

5.2. Исполнитель направляет на первичное обследование специалистов в течение 5-ти рабочих дней после подписания договора.

5.3. Перед началом оказания услуг Исполнитель совместно с Заказчиком проводит обследование системы видеонаблюдения с оформлением «Акта первичного обследования», в котором отражаются фактическое состояние систем и оборудования согласно перечню технических средств. Акт составляется в двух экземплярах.

5.4. Исполнитель должен представить на согласование Заказчику график проведения технического обслуживания по объектам обслуживания в течение двух рабочих дней после подписания договора.

5.5. Перед началом оказания услуг Исполнитель обязан завести и заполнить «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения» на каждом объекте учреждения перечисленным в разделе 2 настоящего Технического задания.

5.6. Все оказанные услуги по ТО и ТР, в том числе по контролю качества, должны фиксироваться в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту системы видеонаблюдения», находящегося на объектах Заказчика и заверяться подписью специалиста, проводившего работы.

5.7. Представитель Заказчика, своей подписью в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту системы видеонаблюдения», подтверждает сведения об оказанных услугах представителем Исполнителя.

5.8. Услуги по ТО и ТР должны проводиться в сроки, установленные Графиком проведения ТО и ТР, согласованным с Заказчиком.

5.9. При оказании услуг Исполнитель обязан соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории Заказчика.

5.10. Одновременно с подписанием договора Исполнитель предоставляет контактную информацию: электронный адрес, телефон диспетчера или инженера для принятия заявок.

5.11. В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой в электронной форме, по телефону или факсу.

Время оказания услуг – по режиму работы объекта (пн-пт с 08.00-16.12).

5.12. Для ликвидации аварийных ситуаций (отказов и неисправностей оборудования, препятствующих нормальному функционированию предприятия) Исполнитель должен обеспечить прибытие своего персонала не позднее чем через 2 часа после вызова. Аварийные ситуации должны устраняться в максимально короткие сроки.

5.13. Ремонт, связанный с заменой оборудования, производится в максимально короткие сроки.

5.14. При осмотре оборудования и обнаружении предметов, ограничивающих штатную работу, функциональные возможности оборудования, следует принять меры к их устранению.

5.15. В случае выявления неисправности Исполнитель должен в присутствии представителя Заказчика составить Дефектную ведомость на неисправное оборудование, предоставив ее на утверждение Заказчику. Неисправное оборудование подлежит передаче Заказчику по акту демонтажа.

5.16. В случае невозможности оперативного восстановления вышедших из строя видеокамер, Исполнитель устанавливает оборудование из собственного подменного фонда (не менее 3-х видеокамер).

5.17. Неисправности, выявленные при проведении ТО и ТР, в случае если они создают условия к выводу из строя электрооборудования, приборов, электрических аппаратов, нарушению установленных режимов работы электротехнического оборудования или поражению током обслуживающего персонала, а также неисправности технических систем охраны подлежат немедленному устранению.

5.18. В случае необходимости Исполнитель выдаёт рекомендации и оказывает консультационные услуги в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе и по телефону.

5.19. При возникновении сбоев в работе оборудования, проводится внеплановая проверка в объеме, определяемом инженерно-техническим работником Исполнителя, но не менее объема Регламента № 1.

6. Требования к исполнителю

6.1. Наличие у лиц, допущенных к производству работ, профессиональной подготовки, подтвержденной удостоверениями на право работ, в том числе в электроустановках до 1000В и сертификатов специалиста.

6.2. Персонал подрядной организации обязан выполнять правила внутреннего распорядка, действующего в учреждении заказчика.

6.3. Исполнитель обязан обеспечить свой персонал необходимыми средствами индивидуальной защиты, спецодеждой и специальной обувью, а также всеми необходимыми инструментами и приспособлениями.

6.4. Отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей).

7. Требования к сдаче-приемке оказанных услуг

7.1. Работоспособность системы видеонаблюдения после проведения технического обслуживания проверяется представителями Исполнителя и Заказчика путем проверки изображения от камер наблюдения и проверки архивов видеозаписей на мониторах системы.

7.2. Записи, сделанные в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения» после оказания услуг в резюмированной части должны содержать фразу: «Проведено техническое обслуживание, система исправна и находится в работоспособном состоянии».

7.3. Страницы «Журнала регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения» должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Исполнителя и Заказчика.

8. Дополнительные условия

8. Исполнитель несет в соответствии с действующим законодательством РФ ответственность за негативные последствия, возникшие у Заказчика либо третьих лиц из-за неисправностей в обслуживаемой системе.

9. Условия безопасного оказания услуг

9. Техническое обслуживание системы должно обеспечивать соответствие требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории Российской Федерации, безопасную для жизни, здоровья людей эксплуатацию обслуживаемых систем.

10. Гарантия на ремонт и обслуживание

10.1. На заменяемые во время обслуживания запасные части устанавливается гарантийный срок завода производителя. Гарантия на ремонтные работы осуществляется на весь срок договора.

10.2. Исполнитель должен гарантировать:

10.2.1. Надлежащее качество услуг в полном объеме в соответствии с действующей нормативно-технической документацией.

10.2.2. Оказание всех услуг в установленные сроки.

10.2.3. Исполнитель несет ответственность перед заказчиком за причиненный своими действиями или бездействиями ущерб оборудованию и зданию Заказчика в размере затрат на восстановление.

10.2.4. Если в период гарантийного срока в результатах оказанных услуг обнаружатся недостатки, возникшие по вине Исполнителя (дефекты), то Исполнитель обязан их устранить за свой счет в течение согласованного с Заказчиком времени.

10.2.5. Исполнитель осуществляет гарантийное обслуживание результата оказанных услуг в течение срока гарантии, которое заключается в бесплатном устранении выявленных дефектов оказанных услуг.

11. Условия конфиденциальности

11. По взаимному согласию сторон конфиденциальной признается конкретная информация, касающаяся предмета оказания услуг, хода их выполнения и полученных результатов. Исполнитель обязан обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей ему доступной. Исполнитель гарантирует соблюдение третьими лицами условий конфиденциальности. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Исполнителем услуг, а также в течение трех лет после окончания этих услуг.

12. Срок оказания услуг

12. Оказание услуг осуществляется с момента подписания Сторонами Договора в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев.

13. Приложения

13. Приложение № 1 «Перечень Технических средств (ТС) системы видеонаблюдения».

Приложение № 1

к Техническому заданию

Перечень Технических средств (ТС) системы видеонаблюдения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ТС | Единица измерения | Кол-во |
| Технические средства системы охранного телевидения на объекте Главный корпус - пгт.Таксимо ул.Советская 12/1 |
| 1 | Видеорегистратор | шт. | 1 |
| 2 | Монитор ЖК  | шт. | 1 |
| 3 | Видеокамера уличная IP | шт. | 3 |
| 4 | Видеокамера внутренняя IP | шт. | 4 |
| 5 | Кабельные линии | м. | 300 |

Ответственный за разработку технического задания:

Начальник хозяйственного отдела Дармахеев Д.В.