Вместе с указанием цены участник предоставляет исчерпывающее описание предлагаемых к поставке товара (работ, услуг) (раздел 69 Положения о закупке (приказ Центральной дирекции здравоохранения ОАО «РЖД» от 05.03.2021 г. № ЦДЗ-18 <https://novosibirsk.rzd-medicine.ru/zakupki/polozhenie-o-zakupkah-tovarov-rabot-i-uslug>).

Участник закупки **наряду с ценовым предложением** должен предоставить сведения, подтверждающие соответствие предлагаемых товаров (работ, услуг), а именно **прикрепить файлы**:

- Техническое задание (описание, характеристики предмета закупки),

- Регистрационное удостоверение на товар и/или Декларацию (сертификат) соответствия *(при наличии).*

**Сведения о контрагенте, необходимые для заполнения Договора (указать)!!!**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации (ИП) |  |
| Должность и Ф.И.О. **лица-подписанта** Договора |  |
| Действует на основании | *Устав или Доверенность о полномочиях № \_\_\_ от \_\_\_\_\_г.* |
| Вид налогообложения | *НДС \_\_% или не облагается на основании \_\_\_ НК РФ* |

**Требования к оказанию услуг (Техническое задание)**

1. **Назначение, цели и задачи оказания Услуг**

Предметом оказания услуг по настоящим Требованиям является: оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы, являющейся компонентой регионального фрагмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Новосибирской области (далее – «Компонент МИС ЕГИСЗ НСО») для нужд ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» города Новосибирск» в соответствии и в части Требований на оказание Услуг.

Исполнитель должен иметь необходимые лицензии, разрешения, предусмотренные законодательством Российской Федерации для оказания Услуг по настоящему Договору.

1. **Сведения о Системе**

Компонент МИС ЕГИСЗ НСО реализован по принципам клиент-серверной архитектуры на базе программы для ЭВМ "БАРС.Здравоохранение - МИС" (Правообладатель - АО «БАРС Груп» ИНН 1655251590, запись в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных №823 от 20.05.2016, свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ от 19.09.2023 № 2023669681). Министерству цифрового развития и связи Новосибирской области принадлежит право использования указанной программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии, с правом предоставления сублицензии Министерству Здравоохранения Новосибирской области.

Заказчик подключён к Компоненту МИС ЕГИСЗ НСО на основании Приказа №802 Министерства Здравоохранения Новосибирской области от 30.03.2016 года.

1. **Границы сопровождения**

По настоящим Требованиям Исполнитель должен обеспечить сопровождение пользователей Компонента МИС ЕГИСЗ НСО со стороны Заказчика (из расчета 55 (пятьдесят пять) автоматизированных рабочих мест).

В состав Услуг по настоящим Требованиям не входит доработка, подключение, настройка и развитие функциональных возможностей Компонента МИС ЕГИСЗ НСО.

1. **Состав, структура, объем оказываемых услуг**

Услуги, которые должны оказываться Исполнителем в рамках сопровождения:

- Решение вопросов пользователей, связанные с выполнением стандартных действий в Компоненте МИС ЕГИСЗ НСО;

- Разблокирование пользователей, в случае, когда пользователь ввел ошибочно пароль несколько раз и был заблокирован;

- Решение вопросов пользователей, возникающие после установки обновлений версии Компонента МИС ЕГИСЗ НСО, по доступности новых отчетных форм и по новому функционалу Компонента МИС ЕГИСЗ НСО;

- Диагностика работоспособности функционала под обратившимся пользователем;

- Решение вопросов пользователей в части записи пациентов на прием в другие МО;

- Решение вопросов пользователей, связанные с учетом лабораторных исследований;

- Решение вопросов пользователей в части ведения регистра острого коронарного синдрома (ОКС) Компонента МИС ЕГИСЗ НСО.

Услуги оказываются на территории Исполнителя без выезда на территорию Заказчика посредством удаленного доступа по защищенным каналам связи.

Удаленная техническая поддержка производится с использованием Система управления запросами (СУЗ). Организация Системы управления запросами (СУЗ) обеспечивается Исполнителем.

Организация защищенного информационного взаимодействия обеспечивается Сторонами по защищенным каналам VipNet. Компонент МИС ЕГИСЗ НСО должен функционировать в защищенной сети министерства здравоохранения Новосибирской области № 3907 на рабочих местах пользователей. Доступ к защищенной сети передачи данных VIPNet №13582 обеспечивает Заказчик по запросу Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Исполнителя, о чем информирует Исполнителя путем направления официального письма на бланке организации или с применением системы электронного документооборота «Диадок» (правообладатель программы для ЭВМ «Диадок» АО «ПФ «СКБ Контур»).

После окончания оказания услуг по договору Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней информирует Исполнителя путем направления официального письма на бланке организации или с применением системы электронного документооборота «Диадок» (правообладатель программы для ЭВМ «Диадок» АО «ПФ «СКБ Контур») о прекращении доступа в защищенную сеть министерства здравоохранения Новосибирской области № 3907.

Техническая готовность автоматизированных рабочих мест обеспечивается Заказчиком.

Функциональность модулей Компонента МИС ЕГИСЗ НСО функционирует на рабочих местах пользователей со следующими минимальными техническими характеристиками (имеющихся у Заказчика):

* компьютер: частота процессора 2 ГГц, оперативная память 8 Гб, жесткий диск: 60 Gb свободного места, графический процессор встроенный, сетевой адаптер 100/1000 Мбит/с);
* предустановленное программное обеспечение:
* один из перечисленных браузеров версии не старше полугода с момента выпуска, за исключением, если данная версия является последней:
* Chrome;
* Chromium;
* Firefox;
* Yandex Browser.
* средство криптографической защиты информации ViPNet 4 и выше или аналог, офисный пакет OpenOffice3.4.1 (LibreOffice 4.0.2 или аналог) или выше, драйвер периферийных устройств (принтер, кард-ридер, сканер штрих-кодов).

**Таблица 1** – Параметры приема обращений и режим обслуживания.

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуга** | **Срок проведения** |
| Прием обращений | с 8:00 до 20:00 ч. по местному времени, без перерыва (кроме выходных и общероссийских праздничных дней). |
| Режим обслуживания | с 8:00 до 20:00 ч. по местному времени, без перерыва (кроме выходных и общероссийских праздничных дней). |

1. **Требования к Услугам**

Обеспечение сопровождения пользователей по работе в Компоненте МИС ЕГИСЗ НСО.

1. **Требования к срокам оказания Услуг**

Срок оказания Услуг: **с даты заключения настоящего Договора на 12 месяцев.**

1. **Требования к порядку сдачи-приемки Услуг**

По завершению оказания Услуг за календарный месяц (этап) Исполнитель предоставляет Заказчику два экземпляра Акта сдачи-приемки оказанных услуг или с применением системы электронного документооборота «Диадок» (правообладатель программы для ЭВМ «Диадок» АО «ПФ «СКБ Контур»). Сдача-приемка должна осуществляться на основании подготавливаемого Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг за этап. Результатом приемки является подписанный Исполнителем и Заказчиком Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

В период оказания услуг по Договору Исполнитель предоставляет Заказчику отчетную документацию, содержащую информацию о проделанной работе за отчетный период по согласованной Сторонами форме.

1. **Требования к патентной чистоте:**

Патентная чистота Компонента МИС ЕГИСЗ НСО и ее частей обеспечена в отношении патентов, действующих на территории Российской Федерации.

Реализация технических, программных, организационных и иных решений, при оказании услуг по сопровождению Компонента МИС ЕГИСЗ НСО для нужд ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» города Новосибирск» не должна приводить к нарушению авторских и смежных прав третьих лиц.

**На услуги по сопровождению гарантийный срок не предусмотрен.**

**Настоящим подтверждаю, что ознакомился с условиями данной закупки, в том числе - с проектом Договора, с ними согласен и возражений не имею.**

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

*Подпись*

*М.П.* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Дата*