|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ** | | | |

**Требования к оказываемым услугам по техническому обслуживанию (далее также и диагностике) медицинского оборудования**

**Заказчик:** Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Владивосток»

**Место оказания услуг:**

* + - 690003, Приморский край, г. Владивосток, ул. Верхнепортовая, д. 25.

**Срок обслуживания:** в течение 30 календарных дней с даты заключения договора, допускается досрочное исполнение

1. **Общие положения**

Техническое обслуживание медицинского оборудования должно включать в себя:

* контроль технического состояния;
* техническое обслуживание;
* текущий ремонт;
* техническая диагностика (непосредственно предмет закупки);
* ведение журнала технического обслуживания;
* инструктаж медицинского персонала по правилам эксплуатации медицинского оборудования и соблюдению правил техники безопасности при работе с ним.

Технический осмотр заключается в определении работоспособности медицинского оборудования, проверке действия защитных устройств и электрических цепей.

Контроль технического состояния заключается в проверке соответствия значений параметров и характеристик медицинского оборудования требованиям нормативной и эксплуатационной документации, проверке всех защитных устройств и блокировок.

Текущий ремонт по устранению повреждений и неисправностей медицинского оборудования проводится с заменой расходных материалов, но не требующий замены отдельных деталей и узлов с послеремонтным контролем технического состояния в объеме, установленном в эксплуатационной документации.

Услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования должны производиться в соответствии с техническими нормативами, а также техническими инструкциями и правилами эксплуатации медицинского оборудования. Периодичность оказания услуг, межремонтное обслуживание и периодические плановые ремонтные операции осуществляется не реже, чем определено в нормативных документах и указано в инструкциях и правилах технической эксплуатации, либо по заявке заказчика (внеплановое техническое обслуживание).

1. **Требования, предъявляемые законодательством Российской Федерации к юридическим и физическим лицам, оказывающим услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования**
   1. Соответствие требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим оказание услуг по техническому обслуживанию медицинского оборудования, определяется наличием:

* лицензии на техническое обслуживание медицинского оборудования (медицинской техники);
* лицензии Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей на право деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) на основании Постановления Правительства РФ от 02.04.2012 г. № 278 «О лицензировании деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности)»;
* действующих свидетельств (сертификатов, удостоверений), подтверждающих квалификацию и профессиональную подготовку специалистов на право выполнения технического обслуживания соответствующего медицинского оборудования.

Срок действия вышеперечисленных документов должен охватывать весь срок оказания услуг и весь спектр медицинского оборудования.

* 1. По всему перечню принимаемой на техническое обслуживание медицинского оборудования Исполнитель должен иметь нормативно-техническую документацию: ГОСТ, СанПиН, отраслевые методические рекомендации и указания и т.п., регламентирующие деятельность в области обслуживания медицинского оборудования.
  2. Замена узлов и деталей производится в соответствии с нормативно-техническими документами производителя и заявками Заказчика.
  3. Исполнитель обеспечивает соблюдение требований нормативных документов в области охраны труда и техники безопасности при оказании услуг по техническому обслуживанию медицинского оборудования.

1. **Порядок оказания услуг, требования к качеству и безопасности**
   1. Уведомление о готовности предоставить оборудование для технического обслуживания передается Исполнителю в рабочее время по телефону либо по факсу или адресу электронной почты:

* Тел.: + 7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_.\_\_.
  1. При получении заявки Исполнитель обязан направить своего специалиста в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявки, (телефонограмма, запись в журнале, факс и т.д.).
  2. При невозможности оказания услуги в указанные сроки, письменно извещать Заказчика об изменениях в каждом конкретном случае.
  3. Специалисты Исполнителя обязаны соблюдать правила действующего внутреннего распорядка, контрольно – пропускного режима, внутренних положений и инструкций Заказчика.
  4. Исполнитель обязан назначить ответственное лицо и предоставить Заказчику список специалистов привлеченных к оказанию услуг, указав фамилию, имя и отчество, с указанием их полномочий, должности и контактных данных ответственного лица, телефона диспетчерской службы для получения заявок.
  5. Специалисты, направляемые Исполнителем для оказания услуг, обязаны передавать/предъявлять Заказчику документы, подтверждающие их полномочия оказывать и сдавать услуги от имени Исполнителя.
  6. Исполнитель обязан вести журнал поступающих и исполненных заявок, а в случае замены частей или комплектующих, делать соответствующие записи в техническом паспорте медицинского оборудования.
  7. При замене запасных частей Исполнитель обязан использовать только новые запасные части. Гарантийный срок запасных частей составляет не менее 6 (шести) месяцев с даты подписания акта приемки услуг. Поставка запасных частей и принадлежностей должна производится в оригинальной упаковке или ненарушенной таре изготовителя. Маркировка запасных частей должна обеспечивать полную и однозначную идентификацию каждой единицы запасной части при приемке и последующей установке. Аналогичные по коду и наименованию снятые при замене запасные части передаются Заказчику для утилизации. Несоблюдение Исполнителем таких требований может расцениваться Заказчиком как существенное нарушение договора.
  8. Исполнитель несет ответственность за соответствие используемых материалов государственным стандартам и техническим условиям, а также за достоверность сведений о стране происхождения.
  9. При передаче результата оказанной услуги, Исполнитель предоставляет Заказчику всю необходимую исполнительную, техническую, разрешительную и иную документацию.
  10. Техническое обслуживание медицинского оборудования считается законченным, когда оказаны все услуги, предусмотренные эксплуатационной документацией, по устранению неисправностей, выявленных при контроле технического состояния.
  11. Качество оказанных услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий Договора требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода. Если законом, иными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, оказываемым по договору, исполнитель обязан оказывать услуги, соблюдая эти обязательные требования.

На техническое обслуживание принимается медицинское оборудование в том состоянии, в котором оно находятся на момент подписания настоящего Договора, полностью укомплектованное, в том числе эксплуатационной документацией на русском языке

* 1. Качество технического обслуживания медицинского оборудования должно обеспечиваться:
* оказанием услуг в соответствии с требованиями нормативно-технической документации производителя на медицинское оборудование;
* оказанием услуг в соответствии с установленными государственными нормативами по охране труда;
* применением аттестованного технологического, испытательного оборудования и поверенного контрольно-измерительного оборудования;
* оказанием услуг квалифицированным персоналом, прошедшим профессиональную подготовку и обучение для технического обслуживания каждого вида медицинского оборудования (подтверждается наличием сертификатов и удостоверений) не позднее 5 (пяти) летнего срока на момент оказания услуг;
* гарантийными обязательствами на последующий срок эксплуатации отремонтированного медицинского оборудования в течение не менее 6 (шести) месяцев.
  1. Оказание Исполнителем полного комплекса услуг, должно сопровождаться:
* оказанием Заказчику технической помощи в освоении медицинского оборудования, консультированием медицинского персонала по правилам эксплуатации медицинского оборудования и соблюдению правил техники безопасности при работе с ним;
* присутствием квалифицированного специалиста Исполнителя в рабочие дни в часы работы медицинской организации с 09 час. 00 мин. до 15 час. 00 мин. по адресу (адресам), указанном в п. 1.3.1 настоящего Договора.
* обеспечением запасными частями, расходными материалами и комплектующими, технологическим испытательным оборудованием, контрольно-измерительными приборами, транспортом. Испытательное оборудование должно быть аттестовано, а средства измерений поверены;
* ведением учета медицинского оборудования, эксплуатируемого в лечебном учреждении и принятого на техническое обслуживание;
* ведением учета журналов технического обслуживания медицинского оборудования, принятого на техническое обслуживание;
* участием Исполнителя в подготовке технических заключений и актов о техническом состоянии для списания медицинского оборудования, пришедшего в негодность;
* определением потребности в расходных материалах и запасных частях, необходимых для поддержания работоспособности медицинского оборудования.

1. **Перечень услуг по техническому обслуживанию медицинской техники**

Диагностика технического состояния медицинского оборудования: Криостат Leica CM 1950 UV со встроенной ультрафиолетовой лампой. Составление акта диагностики.

Объем услуг определяется технической эксплуатационной документацией к оборудованию.

1. **Требования к срокам предоставления гарантий качества услуг**
   1. Исполнитель обязан гарантировать работоспособность принятого на комплексное техническое обслуживание медицинского оборудования, на срок между двумя плановыми техническими обслуживаниями.
   2. Исполнитель несет полную ответственность (с возмещением ущерба) за отказы в работе систем и оборудования, происшедшие по его вине, из-за неправильных действий при обслуживании медицинского оборудования, при оказании ремонтных услуг или некачественной приемки медицинского оборудования после текущего ремонта, несвоевременного проведения ремонта, невыполнения организационно-технических предупредительных мероприятий, за несоблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности и др.
   3. Исполнитель гарантирует, что качество оказанных услуг не будет ниже уровня качества, заданного в настоящих требованиях в течение всего срока действия Договора.
   4. Гарантийный срок на оказанные услуги по ремонту медицинского оборудования должен быть не менее 6 (шести) месяцев. Начало гарантийного срока исчисляется со дня подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
   5. В случае обнаружения недостатков, допущенных при проведении очередного планового технического обслуживания, Исполнитель должен устранить их безвозмездно в срок не более 5 (пяти) рабочих с дней с момента поступления к нему соответствующего обращения Заказчика.

Иные условия: согласно проекту договора.