**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту автомобилей и агрегатов**

**ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Красноярск»**

1. **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1. Оказываемые услуги (работы) по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей Заказчика (Приложение №1 к техническому заданию), производятся на сервисном центре Исполнителя в г. Красноярске, с использованием собственного оборудования, расходных материалов и запасных частей, рекомендованных к использованию заводом-изготовителем.

2. Выполнение всех видов работ осуществляется в соответствии с техническими условиями, установленными для соответствующих марок автомобилей.

3. Предварительное диагностирование объемов работ, а также количества и номенклатуры запасных частей, осуществляемое внешним осмотром без разборки и применения диагностического оборудования, производится без дополнительной оплаты.

3. Фактический объем услуг по договору определяется Заказчиком, исходя из его потребностей. Услуги выполняются на основании поданной Заказчиком заявки. В случае если в процессе выполнения работ будут выявлены дополнительные дефекты, требующие устранения, такие работы могут выполняться только с согласия Заказчика.

4. Доставка автотранспорта к месту ремонта и обратно осуществляется силами и средствами Заказчика.

5. Исполнитель предоставляет Заказчику бесплатное хранение автомобилей на охраняемой территории на время ожидания работ и после их окончания.

6. Исполнителем обеспечивается одновременный прием не менее 2 автомобилей Заказчика для осуществления технического обслуживания и текущего ремонта по предварительной записи.

7. Исполнитель принимает на себя обязанности по утилизации отходов, возникших при проведении ремонта автомобилей Заказчика.

8. Исполнитель предоставляет представителю Заказчика возможность осуществления контроля, за выполняемыми работами по ремонту и техническому обслуживанию автотранспорта.

9. Исполнитель возвращает замененные узлы, агрегаты Заказчику.

10. Для проведения технического обслуживания за Заказчиком должен закрепляться квалифицированный персонал для выполнения в полном объеме всех работ по ТО и ремонту автотранспорта. По вопросам организации технического обслуживания и ремонта Исполнитель должен выполнять поручения и задачи специалистов Заказчика.

11. Организация - исполнитель должна иметь **сертификат соответствия услуг на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств и агрегатов.**

12. Организация - исполнитель должна в достаточном количестве располагать современными средствами технологического оснащения для выполнения работ.

13. Исполнитель выполняет работы по ремонту в соответствии с установленными эксплуатационными и ремонтными нормами, рекомендациями завода-изготовителя, с соблюдением требований «ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОМОТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ» - ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 11.04.2001Г. № 290.

14. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить сертификаты соответствия на оригинальные запасные части, применяемые в процессе технического обслуживания и ремонта транспортных средств Заказчика согласно ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГЛАМЕНТУ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА "О БЕЗОПАСНОСТИ КОЛЕСНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ" ТР ТС 018/2011 от 9 декабря 2011 года.

15. Транспортные средства, прошедшие техническое обслуживание и ремонт должны отвечать требованиям, регламентирующим техническое состояние и оборудование транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения (ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 23.10.1993Г. №1090 «О ПРАВИЛАХ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ»).

16. Нормы времени на техническое обслуживание и ремонт автомобилей Заказчика должны соответствовать нормам, указанным в «СБОРНИКЕ НОРМ ВРЕМЕНИ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ЛЕГКОВЫХ, ГРУЗОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ И АВТОБУСОВ РД 03112178-1023-99» или при их отсутствии в строгом соответствии с трудоемкостью, установленной заводом-изготовителем автомобилей.

17. Автомобили, находящиеся в эксплуатации в пределах гарантийного срока, установленного производителем, подлежат гарантийному ремонту, плановому техническому обслуживанию, прохождению контрольно-осмотровых работ по состоянию лакокрасочного покрытия и антикоррозийного покрытия кузова организациями, уполномоченными изготовителем транспортного средства.

18. При выполнении работ по ремонту и техническому обслуживанию гарантийных автомобилей, Исполнитель, должен быть уполномочен изготовителем автомобиля на проведение гарантийного ремонта, планового технического обслуживания и текущего ремонта, прохождения контрольно-осмотровых работ по состоянию лакокрасочного покрытия и антикоррозийного покрытия кузова автомобилей.

Заполнение «Сервисной книжки» является обязательным условием оказания услуг гарантийных видов в соответствии с объёмом и сроками услуг.

19. Все работы на гарантийных автомобилях должны выполняться с применением только новых, оригинальных запасных частей, которые не были в употреблении, в ремонте, в том числе, которые не были восстановленными, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства.

20. При невозможности гарантийного автомобиля двигаться своим ходом, доставка автомобиля на станцию технического обслуживания осуществляется Исполнителем самостоятельно.

21. Все запасные части, детали, материалы, комплектующие и иные затраты Исполнителя на выполняемые работы входят в стоимость работ.

1. **ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И СРОКИ ИХ ИСПОЛНЕНИЯ**

Исполнитель должен выполнять следующий перечень услуг:

1. Услуги по техническому обслуживанию автомобилей:

- работы регламентные (по видам технического обслуживания);

- работы контрольно-диагностические;

- работы смазочно-заправочные;

- регулировка топливной аппаратуры бензиновых, дизельных двигателей;

- регулировка тормозной системы, сцепления, рулевого управления;

- регулировка системы зажигания;

2. Услуги по ремонту автомобилей:

- замена агрегатов;

- услуги по ремонту двигателей, коробки перемены передач (КПП), рулевого

управления, подвески, тормозной системы, сцепления;

- услуги по ремонту радиаторов и работы арматурные;

- услуги по ремонту деталей;

- услуги по ремонту ведущих мостов и приводов ведущих колес;

- услуги по ремонту топливной аппаратуры бензиновых, дизельных двигателей;

- услуги по ремонту системы выпуска отработавших газов;

3. Услуги по техническому обслуживанию электрооборудования автомобилей:

- регулировка фар;

- работы электротехнические на автомобиле (со снятием и без снятия с автомобиля);

- услуги по техническому обслуживанию электрооборудования;

- услуги по ремонту электрооборудования автомобилей;

- ремонт, зарядка и замена аккумуляторных батарей;

- услуги по ремонту и поверке контрольно-измерительных приборов

4. Услуги по ремонту кузовов автомобилей и аналогичные услуги (устранению местных

повреждений, ремонту окон и замене ветровых стёкол и проведению других ремонтных

работ на кузове):

- услуги по техническому обслуживанию кузовов автомобилей;

- услуги по ремонту кузовов автомобилей;

- услуги по ремонту и замене деталей кузовов автомобилей;

- услуги по подготовке к окраске и окраске автомобилей;

- услуги по ремонту, замене, стёкол автомобилей;

- работы жестяно-сварочные и медницкие.

Контрольно-диагностические работы на подвеске автомобиля, включая регулировку углов установки колес на специализированном стенде – в течение рабочего дня после подачи заявки.

Контрольно-диагностические работы двигателей автомобилей – в течении одного рабочего дня после подачи заявки.

Периодическое техническое обслуживание автомобилей – в течение одного рабочего дня после подачи заявки (без дополнительных работ).

Текущий ремонт подвески и ходовой части автомобилей – начало работ не позднее одного рабочего дня после подачи заявки.

Текущий ремонт всех автомобильных агрегатов, включая двигатель – начало работ не позднее одного рабочего дня, окончание – не позднее семи рабочих дней после подачи заявки.

Замена агрегатов автомобилей, включая двигатель – не более двух рабочих дней после подачи заявки.

Кузовной ремонт автомобилей, включая замену кузовных деталей, сварочные работы и рихтовку – начало работ не позднее двух рабочих дней после подачи заявки.

Покраска деталей автомобилей после проведения кузовных работ, включая подготовительные работы, шпатлевку и сушку в специализированной камере – не более четырех рабочих дней после подачи заявки.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МАТЕРИАЛОВ И ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ**

1. Срок предоставления гарантии качества на выполнение работ по ремонту и обслуживанию транспортных средств со дня подписания акта выполненных работ должен составлять:

- на слесарные работы – не менее 3 месяцев;

- на ремонт агрегатов – не менее 6 месяцев;

- на малярно-кузовные работы – не менее 6 месяцев;

- на техническое обслуживание – до следующего ТО (пробег определяется инструкцией изготовителя), но не менее 6 месяцев;

- текущий ремонт – не менее 6 месяцев или 10 000км пробега;

- на запасные части (за исключением расходных) – не менее 12 месяцев.

2. В случае обнаружения в ходе приема-сдачи выполненных работ либо во время эксплуатации в гарантийный срок, при правильной эксплуатации автомобиля, недостатков в выполненных работах, либо несоответствия качества используемых материалов, данные недостатки подлежат исправлению силами Исполнителя, в первоочередном порядке, и за его счет в течение не более трех дней со дня обнаружения.

3. В случае выхода из строя замененных запасных частей полностью или их комплектующих, по вине завода изготовителя, в течение гарантийного срока эксплуатации, устранение неисправностей вплоть до их замены производится за счет Исполнителя. При этом гарантийный срок на выполненные работы и используемые при выполнении ремонта запасные части продлевается на период гарантийного ремонта с момента уведомления о выходе из строя комплектующих (запасных частей), до дня устранения выявленных дефектов и неисправностей.

4. Устанавливаемые, при выполнении всех видов ремонта запасные части должны быть новыми, произведенными официальными производителями. Использование восстановленных запасных частей не допускается.

1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Оказание услуг по диагностике, ремонту и техническому обслуживанию автомобилей должно осуществляться по заявкам Заказчика, в которых указывается предварительно определенный перечень неисправностей (работ), которые подлежат выполнению. В случае если в процессе выполнения работ будут выявлены дополнительные дефекты, требующие устранения, такие работы могут выполняться только с согласия Заказчика, при этом Заказчиком оформляется дополнительная заявка.

По аварийным машинам, стоимость ущерба по которым возмещает страховая компания, ремонт производится по заявке Заказчика, за счет средств, полученных от страховой компании. При недостатке таких средств исполнитель обязан закончить ремонт за счет средств, предусмотренных по данному контракту, предоставив Заказчику раздельные акты оказанных услуг.

Исполнитель должен выполнять услуги ежедневно с 9:00 до 19:00 часов.

Условия оказания услуг – оказываемые услуги (работы) по диагностике, ремонту, техническому и гарантийному обслуживанию автотранспорта проводятся с использованием запасных частей, устанавливаемых заводом-изготовителем при сборке нового автомобиля, горюче-смазочных и расходных материалов, соответствующих маркам автомобилей, стоимость которых должна быть учтена в предлагаемой цене работ участника закупки.

Объём услуг определяется Заказчиком, исходя из его потребностей. Услуги выполняются на основании поданной Заказчиком заявки.

Диагностика, ремонт, техническое, гарантийное и постгарантийное обслуживание автотранспорта Заказчика производится в первоочередном порядке, но не позднее чем через 5 дней после подачи заявки.

Ремонт и техническое обслуживание автотранспорта осуществляется на рабочих площадях сервисного центра. Доставка неисправного автотранспорта к месту ремонта и обратно осуществляется силами и средствами Исполнителя в течение 1 рабочего дня с момента подачи Заказчиком заявки Исполнителю.

В случае обнаружения в ходе сдачи-приема оказанных услуг, недостатков в оказанных услугах, либо несоответствия качества используемых материалов, данные недостатки подлежат исправлению силами Исполнителя и за его счет в течение 3 дней со дня обнаружения.

Услуги должны быть выполнены в сроки, оговоренные в контракте.

Производственно-техническая база Исполнителя с оборудованием для технического обслуживания и текущего ремонта автотранспорта обеспечивающим безопасное оказание услуг должна иметь свободные подъездные пути.

СТО предоставляет Заказчику бесплатное хранение автомобилей на охраняемой территории на время ожидания работ и после их окончания.

СТО предоставляет Заказчику видеоматериалы по проведенному ремонту и обслуживанию автомобилей по его требованию.

СТО предоставляет Заказчику бесплатную мойку автомобилей при проведении регламентного технического обслуживания и текущего ремонта.

СТО обеспечивает прием автотранспорта Заказчика без предварительной записи, а также обеспечивает прием не менее 2-х единиц автотранспорта Заказчика, одновременно, обеспечивает резервирование запасных частей, необходимых для проведения технического обслуживания и технического ремонта у Исполнителя.

СТО принимает на себя обязательства по утилизации автошин, отходов от ремонта, технического обслуживания автомобилей Заказчика и уплату соответствующих экологических платежей.

СТО возвращает замененные узлы, агрегаты Заказчику.

СТО предоставляет представителю Заказчика возможность осуществления контроля за выполняемыми работами по ремонту и техническому обслуживанию автотранспорта.

Услуги должны выполняться с учетом технологического режима, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии. Исполнитель обязан предоставлять по требованию Заказчика, необходимую информацию, непосредственно, связанную с вопросами объема и качества оказываемых услуг.

СТО предоставляет возможность осуществлять услуги по ремонту и техническому обслуживанию автотранспорта в присутствии представителя Заказчика.

СТО предоставляет Заказчику надлежащим образом оформленные отчетные документы (накладные, счета-фактуры заказ-наряды, акты оказанных услуг), а также по требованию Заказчика предоставляет соответствующие сертификаты.

В случае поломки/ДТП приемка автомобиля осуществляется на месте поломки/ДТП или транспортируется Исполнителем.

1. **ПОРЯДОК ПРИЕМА И ПЕРЕДАЧИ РЕЗУЛЬТАТОВ И РАСЧЕТОВ ЗА ВЫПОЛНЕННЕНЫЕ УСЛУГИ**

Приёмка выполненных работ производится Сторонами по Акту приемки – передачи выполненных работ (по каждому транспортному средству и агрегату). При передаче транспортного средства исполнитель предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны заказ-наряд, Акт приемки-передачи выполненных работ, счет-фактуру и счет на оплату.

Расчёт за работы производится путём полной оплаты суммы работ согласно заказ-наряду в течение **10 (десяти) банковских дней** со дня выполнения работ (подписания акта сдачи-приемки работ либо проставления соответствующей отметки Заказчика в заказ-наряде о приемке выполненных работ).

Приложение №1

к техническому заданию

**СПИСОК АВТОМОБИЛЕЙ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Марка ТС** | **Гос. номер ТС** | **Год выпуска** | **Сведения о нахождении на гарантийном обслуживании** |
|  | Mitsubishi Outlander | Х 300 ХУ 24 | 2014 |  |
|  | Nissan X-Trail | Р 003 ОХ 24 | 2006 |  |
|  | Toyota Camry | Т 020 ОВ 24 | 2012 |  |
|  | Hyundai IX35 2.0 GLS MT | А 751 КМ 124 | 2012 |  |
|  | Chery Tiggo4 | А 399 ТВ 124 | 2022 | Гарантия |
|  | Renault Logan | О 763 МЕ 124 | 2014 |  |
|  | Lada Priora 217130 | Е 009 ОА 24 | 2013 |  |
|  | Lada Largus RS045L | М 002 ЕА 24 | 2019 |  |
|  | Lada Largus КS045L | Н 004 ОК 24 | 2021 |  |
|  | Lada Xray | Е 568 НМ 124 | 2016 |  |
|  | Lada Xray GAB330 | О 897 РО 124 | 2021 |  |
|  | Chevrolet Niva 212300 | Р 547 НМ 124 | 2016 |  |
|  | UAZ Patriot | А 722 МС 124 | 2014 |  |
|  | ГАЗ 31105 | С 600 МС 24 | 2004 |  |
|  | ГАЗ 31105 | Х 190 РА 24 | 2004 |  |
|  | ГАЗ 31105 | Н 859 ОС 24 | 2004 |  |
|  | ГАЗ 2217 | О 368 ОА 24 | 2003 |  |
|  | ГАЗ Соболь 27527 | В 062 ВУ 24 | 2023 | Гарантия |
|  | ГАЗ 32214 | О 028 ЕУ 24 | 1999 |  |
|  | УАЗ 29891 | Н 916 НН 124 | 2015 |  |
|  | УАЗ 39629 | С 353 СС 24 | 2005 |  |
|  | УАЗ 396295 | С 062 ЕС 124 | 2011 |  |
|  | УАЗ 396295 | О 907 МЕ 124 | 2016 |  |
|  | УАЗ 396295 | М 151 АА 124 | 2010 |  |
|  | ГАЗ A32R33 | Н 152 ОЕ 124 | 2018 |  |
|  | ГАЗ GAZelle NEXT (автобус) | Т 190 РВ 124 | 2020 |  |
|  | 4744HG/КАМАЗ 4308 | Т 188 РВ 124 | 2020 |  |
|  | ГАЗ 5312 | А 509 АА 24 | 1984 |  |
|  | 972200 (полуприцеп) | АА7751 24 | 2020 |  |
|  | Т - 25А (трактор) | 7960 ХВ | 1988 |  |