**Приложение № 1**

**к извещению о проведение**

**запроса котировок**

**Описание объекта закупки**

**Приобретение неисключительных прав на программное обеспечение uTrustUser**

**1. Общие сведения**

* 1. Перечень документов, в соответствии с которыми оказываются услуги:
     1. Федеральный закон № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи»;

1.1.2. Федеральный закон № 99-ФЗ от 04.05.2011 «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

1.1.3. Приказ ФСБ Российской федерации №795 от 27.12.2011 «Требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи».

**Код ОКПД2: 58.29.50.000 -** Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение

Место оказания Услуг: по месту нахождения Исполнителя.

Срок оказания Услуг: неисключительные права должны быть предоставлены в течение 10 календарных дней.

Период действия предоставляемого неисключительного права на использование ПО: в течение 12 месяцев.

**2. Наименование, объем оказываемых услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование** | **Количество, шт.** | **Единица измерения** |
| 1 | Лицензия на ПО «uTrust.User (ЛК пользователя УЦ ФЛ)» | 1 | шт. |

**2.1. Лицензия на ПО «uTrust.User (ЛК пользователя УЦ ФЛ)»**

**3. Условия использования неисключительных прав на ПО**

3.1. Заказчику передается Лицензия, предоставляемая права на использование ПО на основании соответствующих простых (неисключительных) лицензий на право использования (в соответствии со ст. 1236, 1280 ГК РФ) в следующих пределах:

- воспроизведение, в том числе право на ограниченное копирование (создание копии для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра ПО, когда такой экземпляр был утерян, уничтожен или стал непригоден для использования);

- инсталляция и запуск согласно эксплуатационной документации, устанавливающей правила использования ПО в соответствии с его назначением, предоставляемого с единственной целью – самостоятельного использования ПО по его прямому назначению.

3.2. Заказчик не имеет права:

- осуществлять копирование полученного ПО (за исключением случаев, предусмотренных законом), тиражирование ПО или его частей, использование ПО или его частей в целях, отличных от целей, оговоренных выше;

- проводить дизассемблирование, декомпиляцию, «обратное проектирование» ПО или его частей (за исключением случаев, предусмотренных законом);

- на передачу (продажу, сдачу в аренду, в безвозмездное пользование, путем предоставления доступа) ПО или его частей третьим лицам.

3.3. Программное обеспечение должно быть лицензионным, иметь легальное происхождение без каких-либо ограничений (залог, запрет, арест и т.п.) к свободному обращению на территории Российской Федерации.

Качество поставляемого Программного обеспечения должно соответствовать требованиям государственных стандартов по качеству.

Поставляемое ПО должно быть не контрафактным.

3.4. В связи с необходимостью обеспечения взаимодействия и совместимости поставляемого программного обеспечения с программным обеспечением, используемым заказчиком, поставка эквивалентов не допускается.

3.5. Под одной лицензией понимается одна электронно-вычислительная машина (далее – ЭВМ),  
на которой возможно использование соответствующей программы для ЭВМ.

**3. Требования к Исполнителю**

3.1. Требования к Исполнителю:

3.1.1. Исполнитель должен соответствовать следующим требованиям:

- наличие собственной действующей лицензии на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) (выданной в соответствии с Постановлением Правительства Российской федерации от 16.04.2012 N 313 «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)») на следующие виды работ (услуг):

Пункт 21. Передача шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации.

Пункт 28. Выдача и распределение ключевых документов и (или) исходной ключевой информации для выработки ключевых документов с использованием аппаратных, программных и программно-аппаратных средств, систем и комплексов изготовления и распределения ключевых документов для шифровальных (криптографических) средств.

Требование установлено Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Постановлением Правительства Российской федерации от 16.04.2012 № 313 «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя.

**4. Требования к организации работ и объемам.**

Исполнитель предоставляет Заказчику услугу по предоставлению доступа к Лицензии ПО «uTrust.User»: Личный кабинет пользователя УЦ физического лица»: доступ к системе регистрации заявок на выпуск (перевыпуск) квалифицированных сертификатов ключа проверки электронных подписей. Заказчик исходя из текущей потребности осуществляет формирование заявок и прикрепление необходимых документов в данной системе в соответствии с регламентом удостоверяющего центра Исполнителя.

**4.1. Требования к периоду оказания услуг.**

Оказание услуг по предоставлению доступа к Лицензии ПО «uTrust.User»: Личный кабинет пользователя УЦ физического лица» обеспечивается Исполнителем с момента заключения Контракта и действует в течение 12 месяцев, по заявке Заказчика в течение 5 рабочих дней.

**4.2. Требования к службе технической поддержки.**

Исполнитель в рамках оказания услуг по предоставлению доступа к Лицензии ПО «uTrust.User»: Личный кабинет пользователя УЦ физического лица» и обеспечения технического сопровождения организует функционирование службы по работе с обращениями пользователей Заказчика. Служба по работе с обращениями Исполнителя обеспечивает пользователям Заказчика возможность оперативного получения консультаций по вопросам использования, установки и настройки квалифицированных сертификатов ключа проверки электронных подписей, выданных Исполнителем, в рамках областей их применения. Служба по работе с обращениями функционирует в режиме работы сотрудников Заказчика.

Функционирование службы по работе с обращениями обеспечивается на следующих платформах:

- контакт-центр Исполнителя;

- helpdesk-платформа для приема сообщений по электронной почте.

**Техническое задание на оказание услуг по предоставлению доступа к сертификату активации сервиса технической поддержки продуктов ViPNet и обновлению справочно-ключевой информации абонентских пунктов**

**1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

**1.1. Наименование услуг**

Оказание услуг по предоставлению доступа к сертификату активации сервиса технической поддержки продуктов ViPNet и обновлению справочно-ключевой информации абонентских пунктов ViPNet защищенной корпоративной сети передачи данных департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области   
№ 1631, находящихся в пользовании медицинских организаций области.

**1.2.** **Перечень документов:**

* Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
* Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
* Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю   
  от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
* Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10 июля 2014 года № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных   
  и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных   
  с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».
* Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации   
  от 09 февраля 2005 года № 66 «Об утверждении [Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005)](http://www.iso27000.ru/zakonodatelstvo/normativnye-dokumenty-fsb-rossii/polozhenie-o-razrabotke-proizvodstve-realizacii-i-ekspluatacii-shifrovalnyh-kriptograficheskih-sredstv-zaschity-informacii-polozhenie-pkz-2005)».
* ГОСТ Р 34.10-2012 Информационная технология (ИТ). Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи.

**1.3. Используемые термины и сокращения**

| **Сокращение** | **Расшифровка сокращения** |
| --- | --- |
| ТЗ | Техническое задание |
| ПАК | Программно-аппаратный комплекс |
| ПО | Программное обеспечение |
| ПП | Программный продукт |
| Продукт ViPNet | Программное или программно-аппаратное изделие, произведенное ОАО «ИнфоТеКС», установленное у Заказчика. |
| Сертификат активации сервиса технической поддержки | Документ, оформленный в электронном или бумажном виде, содержащий информацию о полном названии организации Пользователя, уникальном идентификационном номере сертификата, полном списке Продуктов с указанием версии, на которые распространяется Сертификат технической поддержки, подтверждающий право Пользователя на получение услуг технической поддержки на общий срок 24 месяца (2 сертификата по 12 месяцев каждый) с даты активации, в объеме, изложенном в разделе 3 настоящего ТЗ и приложении №1 к техническому заданию. |

**2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Исполнитель обладает правом оказывать услуги технической поддержки конечным пользователям в рамках Сертификата активации сервиса совместной технической поддержки   
и действует в пределах прав и полномочий, полученных от правообладателя   
на используемые продукты «ViPNet», что подтверждается соответствующими документами. Исключительное право на программные продукты «ViPNet» принадлежит ОАО «ИнфоТеКС».

Заказчик использует продукты «ViPNet» на основании соответствующих простых (неисключительных) лицензий на право бессрочного использования продуктов «ViPNet» в соответствии с ограничениями:

1. Действие лицензии распространяется только на территорию Российской Федерации.

2. Лицензия предоставляется Конечному Пользователю и никому больше.

3. Пользователь обязуется не распространять ПО. Под распространением   
ПО понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенным в любом формате компонентам ПО, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем или предоставления взаймы.

4. Пользователь не может позволять осуществлять следующие действия:

* нарушать условия, оговоренные в п.п. 1-3;
* допускать пользования ПО лицами, не имеющими Лицензии на пользование ПО;
* пытаться декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) любую часть программ, входящих в состав ПО;
* вносить какие-либо изменения в объектный код программ;
* предоставлять сублицензии или другие права на ПО третьим лицам;
* совершать относительно ПО другие действия, нарушающие Российские   
  и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

**3. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ**

Услуги по предоставлению доступа к сертификату активации сервиса технической поддержки продуктов ViPNet и обновлению справочно-ключевой информации включают   
в себя следующие мероприятия:

1. Обеспечение технической поддержки продуктов ViPNet.

2. Обновление сертификатов ключей проверки электронной подписи пользователей ViPNet.

3. Обновление справочно-ключевой информации для абонентских пунктов ViPNet.

4. Обновление и передача Заказчику ключевых дистрибутивов для первоначального развертывания сетевых узлов, на случай выхода из строя средств вычислительной техники.

5. Консультация по вопросам, связанным с использованием программных продуктов (по заявке Заказчика).

6. Предоставление специалистам Заказчика рекомендаций по вопросам недопущения сбоев в процессе эксплуатации программных продуктов

**3.1.** **Требования к оказанию услуг**

Услуги оказываются без нарушения работы медицинской организации, с учетом инфраструктуры здания, в котором размещаются средства защищенной сети ViPNet.

Сертификат активации сервиса технической поддержки продуктов ViPNet обеспечивает:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | Описание |
| 1. | Прием обращений и консультирование Заказчика | Заказчик направляет обращение в службу технической поддержки Исполнителя в рабочие дни с 09:00 до 18:00 МСК.  Прием обращений и консультирование ведется:   * по электронной почте Исполнителя * по телефону горячей линии Исполнителя |
| 2. | Консультирование при установке Продуктов | Предоставление комплекта эксплуатационной документации на Продукт;  Рекомендации по процессу установки Продукта |
| 3. | Консультирование при эксплуатации Продуктов | Предоставление инструкций (документации) Заказчику относительно процесса эксплуатации;  Консультации по Продуктам, возникающие в процессе эксплуатации;  Расшифровка кодов ошибок Продуктов, рекомендации по устранению ошибок, возникающих в процессе эксплуатации;  Оказание консультаций при настройке дополнительного функционала Продуктов |
| 4. | Обновление Продуктов | Исполнитель предоставляет обновления, а также все изменения, производимые в рамках текущей версии базового программного продукта Заказчика. |

**Приложение №1**

**к техническому заданию**

**Действие сертификата распространяется на следующий перечень продуктов ViPNet:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Объем (количество программных продуктов VipNet) |
| 1. | ПО ViPNet Client for Windows 4.х (КС2) | 1 |
| 2. | ПАК ViPNet Coordinator HW50 A | 3 |

Место оказания услуг: 308000, БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ, БЕЛГОРОД ГОРОД, СЛАВЫ ПРОСПЕКТ, 9.

**Начальник сектора**

**информационных технологий Панченко Г.А.**

**Заместитель главного врача по**

**клинико-экспертной работе Молчанова Е.В.**