Техническое задание

На оказание услуг по техническому обслуживанию, приему и обработке сигналов диспетчерского контроля за работой лифтов и сигналов двухсторонней переговорной диспетчерской связи с лифтами на базе диспетчерского комплекса «ОБЬ» и комплекса технических средств диспетчеризации «Кристалл GSM»

**1. Цели оказания услуг.**

Бесперебойная работа средств диспетчеризации лифтового оборудования, своевременное выявление неисправностей и предупреждение отказов в их работе в течение всего срока (периода) оказания услуг. Круглосуточно прием и обработка сигналов диспетчерского контроля за работой лифтов и сигналов двухсторонней переговорной диспетчерской связи с лифтами.

Сроки оказания услуг: в течении 12 ( двенадцати) месяцев.

**2. Требования к количественным характеристикам (объему) услуг**

Оказание услуг по техническому обслуживанию, приему и обработке сигналов диспетчерского контроля за работой лифтов и сигналов двухсторонней переговорной диспетчерской связи с лифтами на базе диспетчерского комплекса «ОБЬ» и комплекса технических средств диспетчеризации «Кристалл GSM» осуществляется согласно адресного списка.

**Адресный список**

**на техническое обслуживание, прием и обработку сигналов диспетчерского контроля за работой лифтов и сигналов двухсторонней переговорной диспетчерской связи с лифтами на базе диспетчерского комплекса «ОБЬ» и комплекса технических средств диспетчеризации «Кристалл GSM»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№  п/п** | **Адрес** | **Оборудование** |  | **Количество** | | | | |
| **SIM-карт** | **лифтов** | **сигналов** | | | |
| **Всего:** | **в т.ч.** | | |
| **ГГС ЛК** | **Охр. дверей шахты** | **Блок. лифта** |
| 1 | Боровая ул., д. 55, лит. А, уч. № 351216 | «ОБЬ» |  | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| Боровая ул., д. 55, лит. А, уч. №№ 351205, 351208 | «Кристалл GSM» | 1 | 2 | 4 | 2 |  | 2 |
| 2 | Мечникова пр., д. 23, лит. А, уч. №№ 351185, 351186 | «ОБЬ» |  | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Мечникова пр., д. 27, лит. А, уч. № 351195; лит. Б, уч. №№ 351187-351189, 351191-351193 | «Кристалл GSM» | 2 | 7 | 8 | 7 |  | 1 |
| Мечникова пр., д. 27, лит. Б, уч. №№ 351196-351198, 351200-351201, 351203 | «ОБЬ» |  | 6 | 18 | 6 | 6 | 6 |
| **Итого:** | | | **3** | **18** | **39** | **18** | **9** | **12** |

**Перечень и расшифровка 39-и сигналов:**

- ГГС ЛК – 18 (Громкоговорящая связь с лифтовой кабиной);

- Охр. дверей шахты – 9 (Сигнал о несанкционированном открытии дверей шахты лифта);

- Блок. лифта – 12 (Обобщенный сигнал о неисправности лифта).

**3. Требования к качеству и безопасности услуг.**

3.1. Качество оказываемых услуг должно отвечать требованиям действующих нормативных документов:

- Федерального закона от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

-Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов» утвержденного Решением № 824 от 18.10.2011 г. Комиссии Таможенного союза. Действует c 15.02.2013 г.;

- Межгосударственного стандарта ГОСТ 34441-2018 «Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования»;

- Национального стандарта ГОСТ Р 55964-2022 «Лифты. Общие требования к безопасности при эксплуатации»;

- Федерального закона от 03.07.2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»;

- Профессионального стандарта «Специалист по оборудованию диспетчерского контроля» рег. № 1445, утвержденного Приказом Минтруда России от 31 марта 2021 г. № 204н;

- Профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» рег. № 1420, утвержденного Приказом Минтруда России от 18 марта 2021 г. № 136н;

- Постановления Правительства РФ от 24.06.2017 г. № 743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах»;

- РД 10-360-00 «Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта»;

- ГОСТ 34583-2019 «Лифты. Правила и методы испытаний, измерений и проверок в период эксплуатации»;

- ГОСТ Р 53780-2010 «Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке»;

- ГОСТ 12.1.004-91 «ССБТ. Пожарная безопасность. Общие требования»;

- СП 256.1325800.2016 «Электроустановки жилых и общественных зданий. Правила проектирования и монтажа»;

- Постановления Правительства РФ от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Правила противопожарного режима в Российской Федерации»;

- «Положения о комплексном техническом обслуживании объединенных диспетчерских систем в жилищном хозяйстве г. Санкт-Петербурга» (2002 г.);

- Эксплуатационной документации завода-изготовителя к оборудованию диспетчерского контроля;

- ГОСТ 27.102-2021 «Надежность в технике. Надежность объекта. Термины и определения»;

- ГОСТ 2.601-2019 «Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы».

4.2. Безопасность работ – это безопасность работ для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях ее использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса оказания услуг (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Исполнитель должен соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товаров, оказание услуг, являющихся объектом закупки: иметь квалифицированных специалистов (по техническому обслуживанию, приему и обработке диспетчерских сигналов), имеющих Свидетельства о квалификации (подтвердившие свою квалификацию прохождением квалификационного экзамена в ЦОК (созданного в соответствии с требованиями 238-ФЗ от 03.07.2016 г.) в соответствии с требованиями Профессионального стандарта «Специалист по оборудованию диспетчерского контроля» рег. № 1445, утвержденного Приказом Минтруда России от 31 марта 2021 г. № 204н, Профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» рег. № 1420, утвержденного Приказом Минтруда России от 18 марта 2021г. № 136н, и Постановлением Правительства РФ от 24 июня 2017г. № 743:

- Техник-наладчик диспетчерского оборудования и телеавтоматики (5 и/или 6 уровень квалификации);

- Электромонтер диспетчерского оборудования и телеавтоматики (3 и/или 5 уровень квалификации) и/или Техник-электромонтер диспетчерского оборудования и телеавтоматики (4 уровень квалификации), и/или Техник-монтажник диспетчерского оборудования и телеавтоматики (4 уровень квалификации);

- Оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений (4 уровень квалификации) и/или Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов (3 уровень квалификации), и/или Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений (4 уровень квалификации)

и не имеющих медицинских противопоказаний к указанной услуге.

Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил охраны труда и техники безопасности, пожарной безопасности, охраны окружающей среды, зеленых насаждений и земельного участка, санитарно-гигиенических норм и производственных инструкций для обслуживающего персонала.

Выполнять мероприятия по охране труда, а именно: рабочие должны обеспечиваться необходимыми средствами индивидуальной защиты, должны выполняться мероприятия по коллективной защите работающих сотрудников (ограждения, освещение, защитные и предохранительные устройства) в соответствии с действующими нормативами.

Выполнять мероприятия по предотвращению аварийных ситуаций, а именно при производстве услуг должны использоваться оборудование, машины и механизмы, предназначенные для конкретных условий или допущенные к применению органами государственного надзора.

Оказывать услуги в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами, а именно:

- Приказ Минтруда России от 15.12.2020 г № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок»;

- СНиП 12-03-2001 «Безопасность труда в строительстве. Часть 1. Общие требования»;

- СНиП 12-04-2002 «Безопасность труда в строительстве. Часть 2. Строительное производство»;

- СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

- ГОСТ 12.0.004-2015 «Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения»;

- ГОСТ 12.3.033-84 «Система стандартов безопасности труда. Строительные машины. Общие требования безопасности при эксплуатации»;

- ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования»;

- ГОСТ 12.1.044-89 «Система стандартов безопасности труда. Пожаровзрывоопасность веществ и материалов.

**4. Объемы, виды и периодичность услуг**

4.1. Объем услуг согласно адресного списка: 83 – количество сигналов, поступающих с 18-ти лифтов.

4.2. Виды услуг и периодичность:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование услуг** | **Периодичность** |
| 1. | Проверка комплектности и внешнего состояния всего комплекса аппаратуры диспетчеризации | 1 раз в месяц |
| 2. | Проверка внешнего состояния и крепления соединительных кабелей и устранение обнаруженных неисправностей | 1 раз в месяц |
| 3. | Проверка состояния и надежности крепления разъемов соединительных кабелей, устранение обнаруженных неисправностей | 1 раз в месяц |
| 4. | Проверка состояния и измерения основных параметров блоков питания | 1 раз в год |
| 5. | Проверка функционирования блоков комплекса диспетчеризации «ОБЬ» и комплекса технических средств «Кристал GSM». Устранение обнаруженных неисправностей с заменой не отвечающих техническим требованиям элементов и комплектующих изделий  элетребованиям элементов и комплектующих изделий | 1 раз в месяц |
| 6. | Проверка функционирования переговорных устройств, устранение обнаруженных неисправностей с заменой не отвечающих техническим требованиям элементов или устройств в целом | 1 раз в месяц |
| 7. | Проверка функционирования всех входящих в систему оконечных устройств, регулировка или замена их в случае необходимости | 1 раз в месяц |
| 8. | Проверка и настройка конфигурации терминала, архивация протокола базы данных в системах с использованием ВТ | 1 раз в месяц |
| 9. | Автономная наладка на стороне пульта управления | 1 раз в год |
| 10. | Автономная наладка на стороне КП | 1 раз в год |
| 11. | Комплексная наладка всего комплекса аппаратуры диспетчеризации | 1 раз в год |
| 12. | Оказывать консультативную помощь по вопросам, связанным с эксплуатацией диспетчерской связи на базе диспетчерского комплекса «ОБЬ» и комплекса технических средств «Кристал GSM» | В течение  срока действия  Договора |

4.3. Проводить ежемесячное техническое обслуживание лифтовой диспетчерской связи и оборудования на указанных в п.1.1. объектах в соответствии с требованиями «Положения о комплексном техническом обслуживании объединенных диспетчерских систем в жилищном хозяйстве г. Санкт-Петербурга» (2002г.). Производить замену оборудования средств диспетчеризации, вышедшего из строя, за исключением следующего оборудования:

- базовый блок контроля СДК «Кристалл GSM»);

- лифтовой блок «ОБЬ»;

- моноблок «ОБЬ»;

- система связи лифта «ОБЬ».

Точка доступа (интернет) для оборудования «ОБЬ» предоставляется Заказчиком. Заказчик обеспечивает своевременную оплату точки доступа и ее бесперебойную работу.

**5. Требования к сроку и (или) объему предоставления гарантийного качества услуг:**

5.1. Требования по объему гарантий качества услуг:

Соответствие с техническим заданием, ТУ, СНиП, государственным стандартам, рекомендациям и замечаниям согласующих инстанций, а также требованиям и указаниям Заказчика и другим действующим нормативным актам Российской Федерации и города Санкт-Петербурга, условиям настоящего договора; гарантия качества оказываемых услуг, в том числе на используемые в услуге материалы, предоставляется в полном объеме. Под объемом предоставления гарантий качества услуг понимается совокупный объем расходов на устранение недостатков в случае вступления в силу гарантийных обязательств.

5.2. Требования по сроку гарантий качества на результаты услуг:

Гарантия качества услуг распространяется на весь срок действия договора.

**6. Условия оказания услуг**

Обеспечивать устранение неисправностей в работе диспетчерской связи и оборудования по заявкам Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней.

Принимать заявки на устранение неисправностей в работе диспетчерской связи и оборудования в рабочие дни с 09-00 до 17-00 часов.

Оказывать консультативную помощь по вопросам, связанным с эксплуатацией диспетчерской связи на базе диспетчерского комплекса «ОБЬ» и комплекса технических средств диспетчеризации «Кристалл GSM».

Исполнитель должен гарантировать наличие диспетчерского пульта, введенного в эксплуатацию в соответствии с нормативной документацией.

Обеспечить круглосуточный прием и обработку сигналов двухсторонней переговорной связи с лифтами на диспетчерском пульте.

Диспетчерская служба обязана сообщать о застреваниях в лифтах и срабатывании датчиков в организацию по обслуживанию лифтов.

Исполнитель гарантирует своевременное выполнение взятых на себя обязанностей по техническому обслуживанию, приему и обработку сигналов двухсторонней переговорной диспетчерской связи с лифтами на базе диспетчерского комплекса «ОБЬ» и комплекса технических средств диспетчеризации «Кристалл GSM».

Исполнитель обязан соблюдать правила привлечения и использования иностранной и иногородней рабочей силы, установленные законодательством Российской Федерации. Исполнитель на момент открытия объекта, должен представить Заказчику список сотрудников привлеченных к оказанию услуг на каждом объекте, с указанием фамилии, имени и отчества, года рождения и паспортных данных, места регистрации, в случае привлечения иностранных граждан – разрешение на услугу.

При привлечении к выполнению услуг по договору иностранных граждан, Исполнитель обязан оформить трудовые отношения с такими работниками в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе предусмотренные ФЗ № 115-ФЗ от 25.07.2002 года «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

При оказании услуг Исполнитель должен обеспечить выполнение мероприятий по технике безопасности и соблюдению норм охраны труда, пожарной безопасности, охране окружающей среды.

Услуги должны быть выполнены в сроки, качественно, в полном объеме.

Ведущий инженер, ответственный

за безопасную эксплуатацию лифтов

ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Санкт-Петербурга» Е.Г. Остапенко