Приложение № 2

 к Договору №\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Техническое задание**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования (МО)**

1. Цели оказания Услуг

Поддержание и восстановление работоспособности или исправности МО при использовании по назначению, предусмотренному изготовителем (производителем).

2. Требования к документам.

Услуги оказываются в соответствии с требованиями:

* ГОСТ Р 58451-2019 « Изделия медицинские. Обслуживание техническое. Основные положения»
* ГОСТ Р 57501-2017 «Техническое обслуживание медицинских изделий. Требования для государственных закупок»
* ГОСТ Р 56606-2015. «Контроль технического состояния и функционирования медицинских изделий. Основные положения»;
* ГОСТ Р 8.568-2017 "Государственная система обеспечения единства измерений. Аттестация испытательного оборудования. Основные положения"
* ГОСТ 18322-2016 "Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения";

Документы и материалы перед сдачей должны быть согласованы с Заказчиком.

3. Перечень Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, и их характеристики:

Техническое обслуживание (ТО) медицинской техники (МО) включает следующие виды услуг:

- плановое (периодическое) техническое обслуживание;

- контроль технического состояния;

- услуги по выполнению текущего ремонта (1 и 2 группа сложности);

-услуги, осуществляемые по отдельным заявкам.

**3.1. Услуги по периодическому ТО**

3.1.1. Услуги по ТО выполняются в соответствии с требованиями технической и эксплуатационной документации.

3.1.2. Плановое ТО представляет из себя проведение настроечно-регулировочных и планово-предупредительных работ, обеспечивающих безотказное функционирование изделия в течение периода до следующего планового обслуживания.

В состав услуг по плановому (периодическому) ТО МО входит:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование параметра** | **Значение параметра** |
|  |
| **1.** | **Общие положения** |
| **1.1** | Общие требования  | Техническое обслуживание и ремонт изделий медицинского оборудования должны производить службы (юридические лица, индивидуальные предприниматели, технические подразделения или штатные технические специалисты медицинских учреждений), имеющие в соответствии с действующим законодательством право осуществлять эту деятельность. Мероприятия по техническому обслуживанию и ремонту МО должны осуществляться в соответствии с положениями соответствующих нормативных правовых актов, требованиями национальных, международных стандартов, правил и норм, а также в соответствии с указаниями эксплуатационной документации.Перечень МО, подлежащих комплексному техническому обслуживанию (приложение №1 к тех.заданию). |
|  |
| **2.** | **Техническое обслуживание**  |
| **2.1** | **Характеристики услуг** |
| **2.1.1** | Тип услуги | Обязательные |
| **2.1.2** | Периодичность  | Один раз в месяц |
| **2.1.3** | Описание  | Техническое обслуживание МО предназначено для выявления и предупреждения отказов и неисправностей путем своевременного оказания услуги, обеспечивающих их работоспособность. Содержание, порядок и правила проведения технического обслуживания устанавливаются в эксплуатационной документации на изделие.Техническое обслуживание производится в соответствии с требованиями:- ГОСТ Р 58451-2019 « Изделия медицинские. Обслуживание техническое. Основные положения» - ГОСТ Р 57501-2017 «Техническое обслуживание медицинских изделий. Требования для государственных закупок» - ГОСТ Р 56606-2015. «Контроль технического состояния и функционирования медицинских изделий. Основные положения»;- ГОСТ Р 8.568-2017 "Государственная система обеспечения единства измерений. Аттестация испытательного оборудования. Основные положения"- ГОСТ 18322-2016 "Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения";Техническое обслуживание включает в себя:- систематический технический осмотр МО (визуальный осмотр МО, проверка целостности защищенного заземления, электродов, кабелей и аналогичных принадлежностей);- периодическое техническое обслуживание МО (очистка от эксплуатационных загрязнений изделия и его составных частей; чистка, смазка и, при необходимости, переборка механизмов и узлов для этой цели, проверка и затяжка ослабленных крепежных элементов; заправка специальными жидкостями гидравлических и иных магистралей и емкостей; замена отработавших ресурс сменных составных частей, таких как контактные щетки, фильтры и т.п.; настройка изделия, регулировка режимов работы; иные, указанные в эксплуатационной документации операции специфические для конкретного типа изделий);- контроль технического состояния МО (проверка органов управления, контроля, индикации и сигнализации на целостность, четкости фиксации, отсутствие люфтов, срабатывания защитных устройств и блокировок; контроль состояния деталей, узлов, механизмов, подверженных повышенному износу; проверка функционирования основных и вспомогательных узлов, измерительных, регистрирующих и защитных устройств; проверка изделия на соответствие требованиям электробезопасности; инструментальный контроль основных технических характеристик; иные, указанные в эксплуатационной документации операции, специфические для конкретного типа изделий). |
| **Ремонт МО** |
| **3.1** | **Характеристики**  |
| **3.1.1** | Тип услуг | По заявке Заказчика либо самостоятельно в случае выявления такой необходимости при оказании услуг по техническому обслуживанию МО. |
| **3.1.2** | Срок начала оказания услуг | Сроки реагирования на заявку по неисправности медицинского оборудования: в течение 48 часов после подачи заявки Заказчика, отправленной посредством автоматизированной системы заказов «Электронный ордер» и письменного уведомления по электронной почте.  |
| **3.1.3** | Срок оказания услуг | при наличии запасных частей на складе Исполнителя - в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента диагностики неисправности;при отсутствии запасных частей – в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их поступления на склад Исполнителя.Сроки оказания услуг могут быть изменены на основании дополнительного соглашения Сторон, оформленного в письменном виде и подписанного уполномоченными представителями обеих Сторон. |
| **3.1.4** | Описание услуг | **-**текущий ремонт МО (неплановый ремонт, выполняемый без частичного или полного восстановления ресурса изделия медицинской техники путем замены и (или) восстановления отдельных деталей или сменных комплектующих частей с послеремонтным контролем технического состояния изделия в объеме, установленном в эксплуатационной документации)Текущий мелкий ремонт (1 и 2 группа) включает следующие услуги:ремонт клапанов, отсосов, замена уплотнительных колец и др. мелких расходный элементов;чистка всех узлов, деталей, механизмов, подверженных износу и старению;замена сопел, продувка систем;сушка изделий, устранение люфтов, необходимая регулировка/колибровка/настройка изделия. Ремонт 3 группы включает в себя следующие виды услуг:полный или частичный демонтаж изделия;замена отдельных узлов;монтаж восстановленного изделия;восстановление работоспособности изделия после неквалифицированного ремонта, находящегося в разукомплектованном состоянии или наличия механических повреждений;проверка и настройка изделия е использованием дополнительного оборудования всех настраиваемых параметров изделия в целом.Услуги по техническому обслуживанию оборудования оказываются Исполнителем исключительно в отношении технически исправного, работоспособного медицинского оборудования.Регламентное плановое профилактическое техническое обслуживание предполагает оказание услуг по ремонту медицинского оборудования с заменой запасных частей. Запасные части приобретаются отдельно за счет Заказчика по предварительному согласованию.Регламентное плановое профилактическое техническое обслуживание не предполагает:- стоимость запасных частей к медицинскому оборудованию, подлежащих замене и/или рекомендуемых Исполнителем к замене по итогам регламентного планового профилактического технического обслуживания медицинского оборудования;- обслуживание идущих в комплекте с медицинским оборудованием товаров, не поименованных в вышеприведенных таблице;- поставку расходных материалов и аксессуаров к медицинскому оборудованию;Исполнитель по отдельной заявке проводит освидетельствование медицинской техники, не включённой в перечень обслуживаемого оборудования.Исполнитель по отдельной заявке осуществляет ввод в эксплуатацию оборудования, не включённого в перечень.Исполнитель по отдельной заявке Заказчика и за отдельную плату осуществляет: ремонт 3 группы (включая замену запасных частей, расходных материалов и аксессуаров к медицинскому оборудованию).  |
|  |
| **4.** | **Требования к организации, оказывающей услуги по техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования (МО)** |
| **4.1** | Наличие действующей лицензии на осуществление деятельности по техническому обслуживанию медицинской техники и лицензия на осуществление деятельности в области использования источников ионизирующего излучения. |
| **4.2** | Наличие сертифицированной сервисной службы: квалифицированные специалисты, состоящие в штате и имеющие дипломы, сертификаты, допуски к ТО.  |
| **4.3** | Использование материально-технической базы, обеспечивающей необходимое качество и оперативность при проведении ТО медицинской техники (автотранспорт, специализированный инструмент, оборудование, измерительная техника, фирменные сканеры и т.д.). |
| **5.** | **Гарантийные обязательства** |
| **5.1** | Гарантийный срок качества на оказанные услуги по ремонту | Не менее 3-х месяцев |
| **5.2** | Гарантийный срок качества на поставляемые в рамках исполнения обязательств по контракту запасные части  | На основании сертификатов и паспортов на запасные части, но не менее срока, установленного производителем |
| **6.** | **Место оказания услуг** |
| **6.1** | 443041, г. Самара, ул. Агибалова,12443029, г. Самара, ул. Ново-Садовая, 222б, стр 1,2443030, г. Самара, ул. Г.С. Аксакова,13443041, г. Самара, Комсомольская площадь,1446026, г. Сызрань, ул. Октябрьская,3445240, г. Октябрьск, ул. Гоголя. 25446433, г. Кинель, ул. Советская,11446433, г. Самара, ул. Олимпийская, 73 или по указанному адресу по месту дислокации комплекса МЕДКАР по дополнительной заявке  |