**Сублицензионный договор № 24020107011**

**о предоставлении права использования**

**программного обеспечения**

г. Хабаровск « » 2024 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Сублицензиар», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Хабаровск» (ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Хабаровск»), именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице директора Карпенко Евгения Валериевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Сублицензиар, с согласия Лицензиара, обязуется предоставить Сублицензиату право использования объекта интеллектуальной собственности – программ для электронно-вычислительных машин (далее – ЭВМ) (неисключительную лицензию) (далее – Программное обеспечение) в соответствии с перечнем, указанным в Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору), в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а Сублицензиат обязуется уплатить Сублицензиару обусловленное настоящим Договором вознаграждение.
   2. Сублицензиар гарантирует, что обладает правами на предоставление Сублицензиату права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Договора на законном основании, что подтверждается: сертификатом дилера по направлению 3CX.

1.3. В целях идентификации Объекта интеллектуальной собственности Сублицензиар передает Сублицензиату в 1 (одном) экземпляре Программное обеспечение, согласно Требованиям к Программному обеспечению (Приложение № 2 к настоящему Договору), в электронном виде.

1.4. Сублицензиар передает Сублицензиату Программное обеспечение в электронном виде на электронный адрес: Овчинников Артём Александрович <Artyom.Ovchinnikov@dkb-dv.ru>

1.5. Срок действия предоставляемых прав на использование Программного обеспечения составляет: 12 (двенадцать) месяцев с даты предоставления права.

1. **ПРАВА, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ СУБЛИЦЕНЗИАТУ**

2.1. Лицензия, выдаваемая Сублицензиату по настоящему Договору, является простой (неисключительной). За Сублицензиатом сохраняется право выдачи сублицензий другим лицам.

2.1.1. Сублицензиату предоставляется право использования Программного обеспечения следующим способом: интеграция Программного обеспечения с коммуникационным оборудованием Сублицензиата.

2.2. По настоящему Договору использование Сублицензиатом Программного обеспечения допускается на территории всего мира.

2.3. Сублицензиат вправе заключать с третьими лицами субсублицензионные договоры на передачу прав на Программное обеспечение, без дополнительного уведомления Сублицензиара.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Сублицензиар обязуется:

3.1.1. Передать Сублицензиату Программное обеспечение в состоянии, позволяющем его использование на условиях настоящего Договора, в течение: 30 (тридцати) дней с момента заключения настоящего Договора.

3.1.2. Передать Сублицензиату экземпляр Программного обеспечения в электронном виде, содержащем программу для установки, а также техническую документацию к Программному обеспечению.

3.1.3. Предоставлять Сублицензиату информацию об изменениях в составе владельцев Лицензиата, включая реального приобретателя выгоды, и (или) в исполнительных органах Лицензиата не позднее, чем через 5 (пять) календарных дней после таких изменений.

3.2. Сублицензиар вправе:

3.2.1. Требовать своевременного получения вознаграждения в порядке и размере, установленных настоящим Договором.

3.3. Сублицензиат обязуется:

3.3.1. Выплатить Сублицензиару вознаграждение за предоставление (передачу) прав на использование Программного обеспечения в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.3.2. Использовать Программное обеспечение исключительно способами, предусмотренными настоящим Договором.

3.3.3. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиатом коммерческой и технической информации.

3.4. Сублицензиат вправе:

3.4.1. Предоставить право использования Программного обеспечения в соответствии с настоящим Договором другому лицу, без письменного согласования с Сублицензиаром.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора, если Сублицензиар в нарушение условий настоящего Договора отказывается передать Сублицензиату право на использование Программного обеспечения по настоящему Договору, а также потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

3.4.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Сублицензиаром требований п.3.1.3. настоящего Договора.

3.4.4. В случае обмена в целях исполнения настоящего Договора информацией на съемных носителях до направления информации передающая Сторона обязана осуществить проверку съемных носителей на предмет отсутствия вредоносного программного обеспечения.

1. **ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И СРОК ОПЛАТЫ**

4.1. Вознаграждение Сублицензиара, за предоставление Сублицензиату прав на использование Программного обеспечения по настоящему Договору составляет – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_0 копеек (НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК Российской Федерации).

4.2 Оплата вознаграждения по настоящему Договору производится Сублицензиатом в течение 30 (тридцати) дней после подписания Сторонами Акта приемки-передачи объекта интеллектуальной собственности в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Сублицензиара, указанный в разделе 13 настоящего Договора

4.3. Датой исполнения обязательства Сублицензиата по оплате считается дата списания денежных средств с расчетного счета Сублицензиата.

4.4. Проценты на сумму оплаты по настоящему Договору не начисляются и не уплачиваются.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Сублицензиаром сроков передачи права пользования на Программное обеспечение и (или) документации на право пользования, Сублицензиар выплачивает Сублицензиату неустойку в размере 0,1% от размера вознаграждения, указанного в п.4.1. за каждый день просрочки.

5.3. Сублицензиар несет ответственность за качество предоставленных материальных носителей, содержащих экземпляры Программного обеспечения (если Программное обеспечение предоставляется на материальных носителях), а также за наличие Документации на русском языке.

5.4. В случае сообщения Сублицензиатом третьим лицам конфиденциальной информации в нарушение раздела 6 настоящего Договора, передачи информации на съемных носителях, содержащих вредоносное программное обеспечение, Сублицензиар возмещает Сублицензиату убытки и оплачивает штраф в размере 10% от цены настоящего Договора.

**6. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Стороны принимают организационные и технические меры, направленные на:

- обеспечение защиты информации, полученной друг от друга в связи с настоящим Договором, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иного неправомерного действия в отношении такой информации;

- обеспечение конфиденциальности информации, полученной друг от друга в связи с настоящим Договором.

6.2. Стороны обязуются не передавать информацию, полученную друг от друга в связи с настоящим Договором, третьим лицам без предварительного письменного согласия передавшей информацию Стороны.

6.3. Информация конфиденциального характера, передаваемая Сторонами друг другу, должна иметь реквизиты, свидетельствующие о ее конфиденциальности.

6.4. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения обеспечить охрану полученной ими друг от друга информации конфиденциального характера и не использовать эту информацию для целей, не связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

7.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – три недели с даты получения претензии.

7.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд Хабаровского края.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и не предотвратимых обстоятельств, в том числе в условиях объявленной или фактической войны, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов государственных органов.

8.2. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна, по возможности, в трехдневный срок известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев для обеих Сторон, настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон, при этом инициирующая Сторона обязана произвести расчеты с другой Стороной по фактически исполненному до наступления форс-мажорных обстоятельств после прекращения форс-мажорных обстоятельств.

**9.АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений [пункта 9.1](#p283) настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений [пункта 9.1](#p283) настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Сублицензиата о нарушениях каких-либо положений пунктов 9.1. настоящего раздела: тел.: + 7 (4212) 40-92-51, электронная почта: [mail@dkb-dv.ru](mailto:mail@dkb-dv.ru).

Каналы уведомления Сублицензиара о нарушениях каких-либо положений пункта 9.1. настоящего Договора: тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений [пункта 9.1](#p283). настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

9.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений [пункта 9.1](#p283). настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений [пункта 9.1](#p283). настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с [пунктом 9.2](#p285). настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**11. НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА**

11.1. Сублицензиар гарантирует, что:

зарегистрирован в ЕГРЮЛ надлежащим образом;

его исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица, и в нем нет дисквалифицированных лиц;

располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, а в случае привлечения подрядных организаций (соисполнителей) принимает все меры должной осмотрительности, чтобы подрядные организации (соисполнители) соответствовали данному требованию;

располагает лицензиями, необходимыми для осуществления деятельности и исполнения обязательств по настоящему Договору, если осуществляемая по настоящему Договору деятельность является лицензируемой;

является членом саморегулируемой организации, если осуществляемая по настоящему Договору деятельность требует членства в саморегулируемой организации;

ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;

ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;

своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;

лица, подписывающие от его имени первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

11.2. Если Сублицензиар нарушит гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанные в пункте 11.1. настоящего Договора, и это повлечет:

предъявление налоговыми органами требований к Сублицензиату об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов и(или)

предъявление третьими лицами, купившими у Сублицензиата услуги, имущественные права, являющиеся предметом настоящего Договора, требований к Сублицензиату о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов, то Сублицензиар обязуется возместить Сублицензиату убытки, который последний понес вследствие таких нарушений.

11.3. Сублицензиар в соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, возмещает Сублицензиату все убытки последнего, возникшие в случаях, указанных в пункте 11.2. настоящего Договора. При этом факт оспаривания или не оспаривания налоговых доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем, или в суде, а также факт оспаривания или не оспаривания в суде претензий третьих лиц не влияет на обязанность Сублицензиара возместить имущественные потери.

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

12.3. Стороны обязуются своевременно извещать друг друга об изменении своих реквизитов.

12.4. Все уведомления, сообщения, согласования в рамках исполнения настоящего Договора могут быть направлены другой Стороне по электронному адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора. Документы, направляемые в отсканированном виде, содержащие печать и подпись Стороны, в последующем должны быть направлены в оригинале по адресу, указанному получателем в реквизитах Договора. В любом из случаев, срок получения такого документа, письма, уведомления, начинает течь с момента направления электронного сообщения. Сторона, указавшая неверный электронный адрес или не указавшая его вообще, не вправе ссылаться на несвоевременное получение уведомления, сообщения и прочей письменной документации от другой Стороны. В этом случае уведомления, сообщения и прочая переписка будет считаться принятыми к исполнению другой Стороной с даты отправления электронного письма.

12.5. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме.

12.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится у Сублицензиата, второй - у Лицензиата.

12.7. К настоящему Договору прилагаются:

12.7.1. Спецификация (Приложение № 1);

12.7.2. Требованиям к Программному обеспечению (Приложение №2).

1. **АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сублицензиат:** ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Хабаровск»  Адрес: 680022, г. Хабаровск,  ул. Воронежская, д. 49.  ИНН 2724078132  КПП 272401001  ОГРН 1042700243607  к/с 30101810400000000727  Банк: Филиал Банка «ВТБ» (ПАО) в г. Хабаровске  БИК 040813727  р/с 40703810100020108971  Электронная почта:  mail@dkb-dv.ru | **Сублицензиар:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Карпенко Е.В./ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / |

Приложение № 1

к Сублицензионному договору о предоставлении права

использования программного обеспечения

№ 24020107011 от « » 2024г.

**Спецификация**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование программного обеспечения | Ед. изм. | Кол-во | НДС облагается/не облагается | Цена за ед., руб. | Сумма НДС, руб. | Стоимость, руб. |
| 1 | Лицензия 3CX Phone System Enterprise 64SC (годовая) | шт | 1 |  |  |  |  |
| 2 | Лицензия 3CX Phone System Enterprise 48SC (годовая) | шт | 1 |  |  |  |  |
| **Итого** | | | | | | |  |

Итого по Спецификации -

от Сублицензиата от Сублицензиара

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Карпенко Е.В./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /

Приложение № 2

к Сублицензионному [договору](consultantplus://offline/ref=63BFE415F6020B7EB24757BAFED7EEA7FB38439293157276F74A0AA2n0q5H) о предоставлении права

использования программного обеспечения

№ 24020107011 от « » 2024г.

**Требованиям к Программному обеспечению**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование программного обеспечения | Характеристики | Кол-во (шт.) |
| Лицензия 3CX Phone System Enterprise 64SC Annual 1 Year (3CXPSPROFENTSPLA12M64) | 3CX Phone System Enterprise 64SC Annual 1 Year - годовая лицензия на программную IP-АТС для платформ Windows. Поддерживает неограниченное количество абонентов, до 64 одновременных вызовов, функции многоуровневого автосекретаря, маршрутизации вызовов DID, общую книгу контактов, запись разговоров, очереди и группы вызовов, парковку и перехват вызовов и т. д.  IP-АТС 3CX основана на открытых стандартах, работает с распространенными IP-телефонами, SIP-операторами и шлюзами. Представляет собой завершенное решение объединенных коммуникаций, включая веб-конференции, индикацию статусов, софтфоны, клиенты для смартфонов.  Функции:  Веб-конференции   * WebRTC без плагинов * Создание конференции “в один клик” * Запись конференций * Удаленное управление и поддержка * Демонстрация рабочего стола * Количество одновременных участников 250   Общие функции   * Внутренние абоненты: без ограничений * Поддержка SIP-транков и шлюзов * Журнал вызовов * Перевод вызова при занятости и отсутствии ответа * Маршрутизация вызовов DID * Автосекретарь / IVR * Голосовая почта * Музыка на удержании * Централизованная телефонная книга * Трансфер вызова * Индикация голосовых сообщений (MWI) * Привязка мобильного номера к внутреннему номеру абонента * Автоматический возврат вызова при занятости * Поддержка кодеков: G711, G722, GSM, Speex, ILBC, G729 * Собственный FQDN * Индикация статуса (BLF) * Отчеты о вызовах * Парковка вызова * Перехват вызова * Очереди вызовов * Автоматическая запись разговоров * Интерком * Оповещение * Объединение удаленных систем (транки 3CX) * Встроенная отказоустойчивость * Лицензия на резервный сервер   Управление и масштабирование   * Веб-интерфейс управления * Автоматическая инициализация устройств * Статус системы в реальном времени в веб-интерфейсе * Встроенный веб-сервер * Встроенные средства резервного копирования и восстановления * Контроллер SBC для настройки удаленных абонентов * Совместимость с гипервизором Microsoft Hyper-V Server 2016 * Совместимость с ОС Microsoft Windows Server 2016 * Резервное копирование по расписанию   Унифицированные коммуникации   * Индикация присутствия * Голосовая почта на e-mail * Расширенные правила переадресации * Настройка конференц-вызовов * Расширение браузера Click2Call * Виртуальный факс (PDF на e-mail) * Встроенный факс-сервер * Статусы пользователей в удаленных офисах   Колл-центр / контакт-центр   * Call Flow Designer * Расширенные алгоритмы очереди * Расширенные отчеты о вызовах * Статистика очереди в реальном времени * Отчеты об очередях * Вмешательство, подслушивание, подсказка * Определение имени абонента в очереди по Caller ID * Использование API клиентов 3CX * Привязка корпоративной телефонной книги к LDAP / ODBC * Синхронизация телефонной книги с Microsoft Exchange * Контроль очереди в реальном времени * Информационная панель колл-центра * Панель оператора, администратор очереди * Поиск записей вызовов * Подключение и отключение операторов очереди * Поддержка внешних операторов очереди * Обратный вызов * CRM-интеграция и скриптовый интерфейс * Предупреждения и отчеты SLA   Мобильные технологии   * Клиент Android * Клиент iOS * Клиент Windows * Клиент Mac * Веб-клиент * Управление клиентом 3CX с консоли * 3CX Tunnel для обхода NAT * Управление IP-телефонами * Автоматическая инициализация “Plug & Play” * Сетевое управление телефонами с консоли * Удаленная перезагрузка телефонов * Сетевое обновление и управление прошивками SIP-телефонов * Поддержка SIP-телефонов Yealink серий T2, T4, Grandstream серии GXP.   Интеграция   * Microsoft Outlook 2016 /2019 * Microsoft Exchange 2016 / LDAP / ODBC * TAPI   Провайдеры   * Сертифицированный SIP-транк Билайн (ПАО «Вымпелком») | 1 |
| Лицензия 3CX Phone System Enterprise 48SC Annual 1 Year (3CXPSPROFENTSPLA12M48) | 3CX Phone System Enterprise 48SC Annual 1 Year - годовая лицензия на программную IP-АТС для платформ Windows. Поддерживает неограниченное количество абонентов, до 48 одновременных вызовов, функции многоуровневого автосекретаря, маршрутизации вызовов DID, общую книгу контактов, запись разговоров, очереди и группы вызовов, парковку и перехват вызовов и т. д.  IP-АТС 3CX основана на открытых стандартах, работает с распространенными IP-телефонами, SIP-операторами и шлюзами. Представляет собой завершенное решение объединенных коммуникаций, включая веб-конференции, индикацию статусов, софтфоны, клиенты для смартфонов.  Функции:  Веб-конференции   * WebRTC без плагинов * Создание конференции “в один клик” * Запись конференций * Удаленное управление и поддержка * Демонстрация рабочего стола * Количество одновременных участников 250     Общие функции   * Внутренние абоненты: без ограничений * Поддержка SIP-транков и шлюзов * Журнал вызовов * Перевод вызова при занятости и отсутствии ответа * Маршрутизация вызовов DID * Автосекретарь / IVR * Голосовая почта * Музыка на удержании * Централизованная телефонная книга * Трансфер вызова * Индикация голосовых сообщений (MWI) * Привязка мобильного номера к внутреннему номеру абонента * Автоматический возврат вызова при занятости * Поддержка кодеков: G711, G722, GSM, Speex, ILBC, G729 * Собственный FQDN * Индикация статуса (BLF) * Отчеты о вызовах * Парковка вызова * Перехват вызова * Очереди вызовов * Автоматическая запись разговоров * Интерком * Оповещение * Объединение удаленных систем (транки 3CX) * Встроенная отказоустойчивость * Лицензия на резервный сервер   Управление и масштабирование   * Веб-интерфейс управления * Автоматическая инициализация устройств * Статус системы в реальном времени в веб-интерфейсе * Встроенный веб-сервер * Встроенные средства резервного копирования и восстановления * Контроллер SBC для настройки удаленных абонентов * Совместимость с гипервизором Microsoft Hyper-V Server 2016 * Совместимость с ОС Microsoft Windows Server 2016 * Резервное копирование по расписанию   Унифицированные коммуникации   * Индикация присутствия * Голосовая почта на e-mail * Расширенные правила переадресации * Настройка конференц-вызовов * Расширение браузера Click2Call * Виртуальный факс (PDF на e-mail) * Встроенный факс-сервер * Статусы пользователей в удаленных офисах   Колл-центр / контакт-центр   * Call Flow Designer * Расширенные алгоритмы очереди * Расширенные отчеты о вызовах * Статистика очереди в реальном времени * Отчеты об очередях * Вмешательство, подслушивание, подсказка * Определение имени абонента в очереди по Caller ID * Использование API клиентов 3CX * Привязка корпоративной телефонной книги к LDAP / ODBC * Синхронизация телефонной книги с Microsoft Exchange * Контроль очереди в реальном времени * Информационная панель колл-центра * Панель оператора, администратор очереди * Поиск записей вызовов * Подключение и отключение операторов очереди * Поддержка внешних операторов очереди * Обратный вызов * CRM-интеграция и скриптовый интерфейс * Предупреждения и отчеты SLA   Мобильные технологии   * Клиент Android * Клиент iOS * Клиент Windows * Клиент Mac * Веб-клиент * Управление клиентом 3CX с консоли * 3CX Tunnel для обхода NAT * Управление IP-телефонами * Автоматическая инициализация “Plug & Play” * Сетевое управление телефонами с консоли * Удаленная перезагрузка телефонов * Сетевое обновление и управление прошивками SIP-телефонов * Поддержка SIP-телефонов Yealink серий T2, T4, Grandstream серии GXP   Интеграция   * Microsoft Outlook 2016 /2019 * Microsoft Exchange 2016 / LDAP / ODBC * TAPI   Провайдеры   * Сертифицированный SIP-транк Билайн (ПАО «Вымпелком») | 1 |

от Сублицензиата от Сублицензиара

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Карпенко Е.В./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /