**Техническое задание**

На услуги по техническому обслуживаниюприборов объектовых оконечных

РСПИ "Стрелец-мониторинг"

**Термины, используемые в настоящем техническом задании:**

**Система пожарной сигнализации (далее - СПС) -** совокупность технических средств для обнаружения пожара, обработки, представления в заданном виде извещения о пожаре, специальной информации и/или выдачи команд на включение автоматических установок пожаротушения и технических устройств.

**Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (далее- СОУЭ)** - комплекс организационных мероприятий и технических средств, предназначенных для своевременной передачи информации о возникновении пожара и путях эвакуации, а также для обеспечения безопасной эвакуации людей при пожаре путём включения технических средств, предотвращения паники.

**Прибор пультовой оконечный (далее - ППО)** - компонент системы передачи извещений о пожаре, обеспечивающий прием извещений от приборов объектовых оконечных, их преобразование и отображение посредством световой индикации и звуковой сигнализации в пункте централизованного наблюдения или в помещениях с персоналом, ведущим круглосуточное дежурство, а также для передачи на приборы объектовые оконечные команд телеуправления (при наличии обратного канала). Пультовая станция радиосистемы передачи информации программно-аппаратного комплекса "Стрелец-Мониторинг", установленная в подразделениях пожарной охраны Пермского края.

**Прибор объектовый оконечный (далее-ПОО)**- компонент системы передачи извещений о пожаре, устанавливаемый на контролируемом объекте, обеспечивающий прием извещений от приемно-контрольных приборов, приборов управления или других технических средств пожарной автоматики объекта, передачи полученной информации по каналу связи напрямую или через ретранслятор в пункт централизованного наблюдения или в помещение с персоналом, ведущим круглосуточное дежурство, а также для приема команд телеуправления (при наличии обратного канала). Объектовая станция радиосистемы передачи информации программно-аппаратного комплекса "Стрелец-Мониторинг", установленная на объекте защиты.

**Объект защиты** – здания, сооружения, строения и/или иное имущество, к которым установлены или должны быть установлены требования пожарной безопасности для предотвращения пожара и защиты людей при пожаре, владеть, пользоваться или распоряжаться которыми уполномочен Заказчик; наименование и адрес Объекта указывается в Приложении № 1 к Контракту.

**Мониторинговая организация (далее - МО)**– организация, оказывающая услуги по построению и техническому обслуживанию системы мониторинга СПС, ППО, ПОО и вывода сигналов на ПЦН «01» и «112», в соответствии с регламентом подключения и вывода сигнала о пожаре системы пожарной сигнализации на пульт ПАК «Стрелец-Мониторинг», установленного в подразделениях пожарной охраны на территории Пермского края, а так же осуществление мониторинга системы пожарной сигнализации объектов защиты Пермского края, соглашения о подключении и мониторингу объектовых станции радиосистемы передачи извещений о пожаре объектов защиты к пультовым станциям единой системы программно-аппаратного комплекса «Стрелец-Мониторинг» для обеспечения государственных и муниципальных нужд Пермского края.

**Пульт централизованного наблюдения (далее - ПЦН)** – программно-аппаратный комплекс «Стрелец-Мониторинг» (далее ПАК «Стрелец-Мониторинг»), являющийся составной частью системы мониторинга, включающий персональный компьютер (ПК) и специализированное ПО и предназначенный для приема, обработки, регистрации извещений и отображения в заданном виде тревожной, пожарной и сервисной информации, а также при наличии обратного канала для передачи команд управления.

**Диспетчерская служба** – служба мониторинговой организации, выполняющая функции по приему, обработке сигналов, ведению учета и отчетности работы системы противопожарной защиты Заказчика в круглосуточном режиме.

**Запасные изделия прилагаемые (далее – ЗИП)** - запасные части, инструменты и принадлежности, использующееся в эксплуатационной документации систем пожарной автоматики.

1. **Общая информация об объекте закупки**

1.1. Наименование объекта закупки: Оказание услуг по техническому обслуживанию приборов объектовых оконечных РСПИ "Стрелец-мониторинг"

1.2. Объем оказания услуг: согласно Приложению 1 к Техническому заданию

1.3. Срок оказания услуг: согласно Приложению 1 к Техническому заданию

1.4. Место оказания услуг: согласно Приложению 1 к Техническому заданию

1. **Требования к качеству и безопасности услуг**

2.1. Услуги оказываются в соответствии с требованиями действующего законодательства для

данного вида деятельности, в том числе:

-Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

-Федеральным законом от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

-Федеральным законом от 22.07.2008 № 123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

-Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

-ГОСТ Р 53325-2012 «Техника пожарная. Технические средства пожарной автоматики. Общие технические требования и методы испытаний»;

-ГОСТ Р 56935-2016 «Производственные услуги. Услуги по построению системы мониторинга автоматических систем противопожарной защиты и вывода сигналов на пульт централизованного наблюдения «01» и «112»» (Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31.05.2016 № 447-ст, дата введения 01.01.2017г.);

-Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении правил противопожарного режима в Российской Федерации»;

-Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.07.2020 № 1128 «Об утверждении положения о лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений»;

-Приказом МЧС России от 31.07.2020 № 582 «Об утверждении свода правил «Системы противопожарной защиты. Системы пожарной сигнализации и автоматизация систем противопожарной защиты. Нормы и правила проектирования»;

-Приказом МЧС России от 31.08.2020 № 628 «Об утверждении свода правил «Системы противопожарной защиты. Установки пожаротушения автоматические. Нормы и правила проектирования»;

-СП 6.13130 «Системы противопожарной защиты. Электроустановки низковольтные. Требования пожарной безопасности»;

-СП 3.13130.2009 «Свод правил. Системы противопожарной защиты. Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Требования пожарной безопасности»;

-Приказом Минэнерго России от 13.01.2003 № 6 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей»;

-Приказом Минтруда Российской Федерации от 15.12.2020 N 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок».

-«Объектовая станция Стрелец Мониторинг». Руководство по эксплуатации (ред.3.4, 2017г.)

-Приказом Министерства территориальной безопасности Пермского края от 16.12.2021г.№ 10-04-01-232

2.2. **Оказание услуг должно включать:**

-первоначальную проверку работоспособности оборудования, установленного на объекте Заказчика;

-проведение планового технического обслуживания;

-работы по устранению неисправностей и проведению текущего ремонта в соответствии с условиями Контракта;

-оказание помощи Заказчику в вопросах правильной эксплуатации;

-осуществление плановых регламентных работ, необходимых для содержания объектовых станций в дежурном режиме работы;

-замену Исполнителем, вышедших из строя при эксплуатации расходных материалов (провода, коммутационные, коммуникационные устройства, предохранители, аккумуляторные батареи).

2.2.1. Первоначальная проверка работоспособности оборудования проводится в течение 10 календарных дней с момента заключения контракта, в том числе осуществляется:

* проверка соответствия схемы подключения СПС и ПОО (п. 4 «Объектовая станция Стрелец Мониторинг». Руководство по эксплуатации (ред.3.4, 2017г.));
* проверка прохождения сигналов с квитированием («пожар», «неисправность», «основное питание», «резервное питание» при наличии технической возможности СПС) на ППО ПАК «Стрелец-Мониторинг» (Перечень работ по техническому обслуживанию п.п.1-3). По результатам проведенного обследования составляется акт первичного обследования оборудования (с указанием выявленных неисправностей) с приложением технического протокола прохождения сигналов.

2.2.2. Работы по ТО должны включать в себя: проведение планово-профилактических работ, работы по устранению неисправностей, осуществление плановых регламентных работ, необходимых для содержания оборудования в дежурном режиме работы, замену вышедших из строя при эксплуатации расходных материалов (провода, коммутационные, коммуникационные устройства, предохранители, аккумуляторные батареи). Обеспечение проведения ремонтных работ материально-техническими ресурсами (инструментом, вспомогательным оборудованием, отдельными техническими средствами, материалами и т.д.) осуществляется Исполнителем.

2.2.3. Работы по проведению планово-профилактических работ включают в себя: внешний осмотр-контроль технического состояния (работоспособно-неработоспособно, исправно-неисправно) по внешним признакам; профилактические работы: работы планово-предупредительного характера для поддержания объектовых станций в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей, проверку технического состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, протирку, смазку, пайку, замену или восстановление элементов технических средств, выработавших ресурс или пришедших в негодность, обеспечение проведения ремонтных работ материально-техническими ресурсами (инструментом, вспомогательным оборудованием, отдельными техническими средствами, материалами).

2.2.4. Работы по восстановлению работоспособности ОС РСПИ производятся в течение 24 часов с момента получения соответствующей информации о неисправности.

2.2.5. Условия оказания услуг:

-услуга оказывается в соответствии с законодательством о техническом регулировании, техническими регламентами, стандартами в области пожарной безопасности;

-оказание услуг проводится с учетом режима работы Заказчика;

-оказание услуг на Объектах должно осуществляться в объемах и в сроки, указанных в регламенте технического обслуживания приборов объектовых оконечных РСПИ "Стрелец-мониторинг";

-оказание Услуг фиксируется Исполнителем в Журналах эксплуатации систем противопожарной защиты;

-исполнитель обязан во время оказания услуг обеспечить необходимые мероприятия по технике безопасности и охране окружающей среды на Объекте в соответствии с действующим законодательством.

2.2.6. Требования к качеству оказываемых услуг:

-оказание услуг должно обеспечивать исправность и работоспособность объектовых станций, в том числе гарантированное прохождение сигнала о пожаре и других извещений на пультовую станцию ПАК «Стрелец-Мониторинг»;

-оповещать Заказчика о выявленных неисправностях и ориентировочных сроках их устранения, принимать меры по локализации и устранению неисправностей;

-производить замену неисправных и отработавших срок эксплуатации элементов питания, приборов, в соответствии с условиями Контракта.

2.2.7. Требования к Исполнителю:

- лицензированная деятельность на монтаж, техническое обслуживание и ремонт автоматических систем (элементов автоматических систем) передачи извещений о пожаре, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ", согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 28.07.2020 № 1128 «Об утверждении положения о лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений», Постановления Правительства Российской Федерации от 20.07.2021 № 1223 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (с изменениями на 30 ноября 2021 года).

1. **Регламент технического обслуживания приборов объектовых оконечных РСПИ "Стрелец-мониторинг":**

3.1. Регламентные работы по техническому обслуживанию приборов объектовых оконечных РСПИ "Стрелец-мониторинг" включает плановые работы по техническому обслуживанию и внеплановые работы по техническому обслуживанию.

3.2. Причины и обстоятельства возникновения работ внепланового технического обслуживания:

-при поступлении с объекта двух и более сообщений о ложных срабатываниях в течение 30 суток. В течение 4 часов с момента получения данной информации от Заказчика, диспетчерской службы мониторинговой организации, осуществляющий технический мониторинг ПАК «Стрелец-Мониторинг», Исполнитель должен прибыть на объект Заказчика для проведения работ по восстановлению работоспособности ПОО РСПИ «Стрелец-Мониторинг».

3.3. Виды, периодичность и порядок проведения планового технического обслуживания:

3.3.1.плановые работы проводятся в объеме и в сроки согласно Перечня работ по техническому обслуживанию.

**Перечень**

**работ по техническому обслуживанию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Содержание работ** | **Порядок выполнения** | **Периодичность** |
| 1.Внешний осмотр, чистка прибора | 1.1. Отключить прибор от сети переменного тока и удалить с оборудования пыль и грязь. | **ежемесячно** |
| 1.2. Снять крышку с прибора и удалить с поверхности клемм, контактов перемычек, предохранителей пыль и грязь. | **ежемесячно** |
| 1.3. Проверить соответствие номиналу и исправность предохранителей. | **ежемесячно** |
| 1.4. Удалить с поверхности аккумуляторной батарей (АБ) пыль, грязь, влагу. Измерить напряжение резервного источника. В случае необходимости заменить АБ | **ежемесячно** |
| 1.5. Проверить соответствие подключения внешних цепей к клеммам приборов. | **ежемесячно** |
| 1.6. Проверить целостность заземляющего провода | **ежемесячно** |
| 1.7. Подтянуть винты на клеммах, где крепление ослабло. Восстановить соединение, если провод оборван. Заменить провод, если нарушена изоляция. | **ежемесячно** |
| 1.8. Визуальный контроль антенно-фидерного тракта (отсутствие видимых повреждений антенны, кабеля и соединителей). | **ежемесячно** |
| 2.Проверка работоспособности | 2.1. Сформировать извещение «Неисправность» от объектового оборудования, подключенного к станции, и проконтролировать поступление извещения на пультовую станцию. | **ежемесячно** |
| 3.Проверка работоспособности | 3.1. Сформировать извещение «пожар» от объектового оборудования, подключенного к станции, и проконтролировать поступление извещения на пультовую станцию. | 1 раз в 6 месяцев или при поступлении с объекта 2-х или более сообщений о неисправностей в течении 30 дней (совмещаются с комплексной проверкой работоспособности СПС, СОУЭ объекта) |
| 3.2. Провести контроль работоспособности станции по внешним признакам: свечение индикаторов, наличие рабочих напряжений на нагрузках, переход на питание от АБ. |

* 1. **Порядок проведения технического обслуживания:**

3.4.1. По прибытию на объект необходимо проверить наличие журнала ТО, проверить дату последнего ТО, получить замечания от владельца объекта по работе СПС, СОУЭ;

3.4.2.Определить местоположение приемно-контрольного прибора СПС, проверить наличие пломбирующей наклейки (при отсутствии или поврежденности, наклеить вновь);

3.4.3.Проверка наличия инструкции объекта защиты (при отсутствии, сообщить операторам МО);

3.4.4.Позвонить операторам по телефону МО;

3.4.5.Представиться, назвать свою фамилию и имя;

3.4.6.Важно! Звонок необходимо совершать с мобильного телефона, принадлежащего представителю Исполнителя, телефон должен быть зарегистрирован, в соответствии с соглашением с организацией оказывающей услуги по техническому мониторингу;

3.4.7.Сообщить адрес объекта, город, улица, номер здание, наименование объекта;

3.4.8.Сообщить о готовности проведения технического обслуживания и проверок прохождения сигналов;

3.4.9.Дождаться от оператора подтверждения того что он объект на связи, номер и адрес совпадают, и оператор перевел объект в состояние «регламент»; 10.Повесить трубку;

3.4.10.Провести техническое обслуживание и проверку следующих сигналов (при наличии хронологической возможности СПС):

-пожар/отмена пожара (путем срабатывания СПС – нажатием ИПР и ИП)

-неисправность/Восстановление неисправности (путем искусственного создания неисправности в СПС)

-потеря основного питания/восстановление основного питания (путем отключения/включения автомата у ПОО)

-потеря резервного питания/восстановление резервного питания (путем кратковременного отсоединения/присоединения клеммы АКБ).

3.4.11. Позвонить операторам по телефону МО;

3.4.12. Представиться, назвать свою фамилию и имя;

3.4.13. Сообщить адрес объекта, город, улица, номер здание, наименование объекта;

3.4.14.Сообщить о завершении проведения технического обслуживания и проверок прохождения сигналов на объекте;

3.4.15.Уточнить у оператора факт получения сигналов;

3.4.16.Дождаться подтверждения отключения оператором состояния «регламент»;

3.4.17.Оформить и подписать Акт с объектом о проведении ТО в 2-х экземплярах;

3.4.18.Оставить запись о проведенном ТО в Журнале эксплуатации систем противопожарной защиты.

**4. Требования к документообороту:**

Предоставлять поставщику заявки на оказание услуги в электронном виде посредством автоматизированной системы заказов «Электронный ордер».

**5. Требование об использовании АСЗ «Электронный ордер»:**

После подведения итогов закупки в АСЗ «Электронный ордер» создаётся карточка договора для Победителя.

Победителю необходимо в течении 2 (двух) календарных дней подписать договор со своей стороны и в сканированном виде прикрепить договор к этой карточке, оригинал договора передать на подписание Заказчику.

Системой предусмотрены следующие статусы заказов:

«Согласование поставщиком» - Поставщику требуется подтвердить получение заявки на оказание услуг в течении 1 рабочего дня и загрузить счет.

«Выполнение» - Необходимо указать Предположительную дату доставки.

«Поступление ДС» - Для подтверждения поступления денежных средств, нажмите кнопку «Редактирование заказа».

***Осуществление операций в АСЗ «Электронный ордер» производится на безвозмездной основе.***

По регистрации и работе в АСЗ «Электронный ордер» по ссылке доступна инструкция: [Обновленная инструкция для пользователей Поставщика](https://docs.google.com/document/d/1Flp6vfjlw4t7zBHHYR9LA_X2UOW9i_0JLJfyazcA_3g/edit?usp=sharing)

Контакты отдела технической поддержки:

Телефон: 8(495)248-06-46, доб. 1

E-mail: [support@emsoft.ru](mailto:support@emsoft.ru)

В случае неисполнения данного пункта, заключенный договор расторгается.

Осуществление операций в АЗС «Электронный ордер» производится на безвозмездной основе.

Специалист ГО А.Н. Есин

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | **Приложение 1** |
|  |  |  |  |  | **к Техническому заданию** | |
|  |  | **Перечень объектов закупки** | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Наименование позиции** |  | **Единица** | **Объем** | **Место оказания** | **Срок оказания** |
| **№ п/п** | **Справочника предметов** |  | **оказания** | **услуг (адрес** |
|  | **измерения** | **услуг** |
|  | **государственного заказа** |  | **услуг** | **заказчика)** |
|  |  |  |  |
|  | Техническое обслуживание и  ремонт приборов объектовых оконечных  РСПИ "Стрелец-мониторинг", мес. |  |  |  | г. Пермь  ул. Василия Каменского;1  г. Пермь ул. Герцена,1; | С 01.06.2024 |
|  |  |  | 7.0000000 | до 31.12.2024 |
| 1 |  | Месяц |
|  |  |  | 0000 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |