**Требования к выполнению Работ**

|  |
| --- |
| **1. Наименование закупаемых товаров, их количество (объем), цены за единицу товара и начальная (максимальная) цена договора** |
| **Наименование товара.** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Цена за единицу****без учета НДС** | **Цена за единицу****с учетом НДС** | **Всего****без учета НДС** | **Всего****с учетом НДС** |
| Выполнение работ по внедрению Единой системы эксплуатации медицинского оборудования | Раб.. | 1 | 20 499 960,00 | 20 499 960,00 | 20 499 960,00 | 20 499 960,00 |
| **ИТОГО начальная (максимальна) цена** | 20 499 960,00 | 20 499 960,00 |
| **Порядок формирования начальной****(максимально) цены договора** | Начальная (максимальная) цена договора включает транспортные расходы Поставщика, расходы на уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей, а также любые другие расходы, которые возникнут или могут возникнуть у Поставщика в ходе исполнения Договора. |

Наименование Работ: Внедрение программного обеспечения для ЭВМ Единой системы эксплуатации медицинского оборудования – «РЖД-Медицина» (ЕСЭМО РЖД-М, Система).

**1. Цель Работ**

Внедрение инструмента управления парком медицинского оборудования для контроля за эксплуатацией и использованием медицинского оборудования.

* 1. **Термины и сокращения**

Список используемых в настоящем документе терминов и сокращений:

ЦДЗ - Центральная дирекция здравоохранения – филиал ОАО «РЖД»;

ТО - техническое обслуживание;

СЭЗ - санитарно-эпидемиологическое заключение;

ЧУЗ - частное учреждение здравоохранения;

Субъект внедрения – Частное учреждение здравоохранения ОАО «РЖД» (далее - ЧУЗ сети «РЖД-Медицина»), имеющее в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении медицинское оборудование. Субъект внедрения включает собственную штатную структуру подразделений, перечень зданий\адресов местонахождения оборудования, инженерную и бухгалтерскую службу, ведет административно-хозяйственный и управленческий учет;

ЦКБ - частное учреждение здравоохранения «Центральная клиническая больница «РЖД-Медицина»;

СУБД (система управления базами данных) - это набор программного обеспечения, который позволяет работать с базами данных: создавать, удалять и редактировать их.

**2. Требования к Работам**

Работы должны выполняться в соответствии с нормативными документами РФ, регламентирующими данный вид деятельности.

Работы в рамках данного задания должны быть выполнены в соответствии со следующими руководящими, нормативными и методическими документами:

* Порядок удаленного доступа разработчиков к автоматизированным информационно-телекоммуникационным системам ОАО «РЖД» от 16.11.2020 № 2519/р;
* Комплекс стандартов СТО РЖД «Автоматизированные системы и программные средства ОАО «РЖД», утверждённый распоряжением № 951р от 29.04.2021:
* СТО РЖД 04.001.0–2021 «Автоматизированные системы и программные средства ОАО «РЖД». Общие положения»;
* СТО РЖД 04.001.1–2021 «Автоматизированные системы и программные средства ОАО «РЖД». Требования к составу, содержанию и оформлению документов при создании автоматизированных систем и программных средств»;
* СТО РЖД 04.001.2–2021 «Автоматизированные системы и программные средства ОАО «РЖД». Порядок ввода автоматизированных систем и программных средств в действие»;
* СТО РЖД 04.001.3–2021 «Автоматизированные системы и программные средства ОАО «РЖД». Порядок внесения изменений в автоматизированные системы и программные средства»;
* СТО РЖД 04.001.4–2021 «Автоматизированные системы и программные средства ОАО «РЖД». Порядок согласования и утверждения документов, разрабатываемых при создании и модификации автоматизированных систем и программных средств».

Реализация организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных осуществляется Заказчиком на его инфраструктуре, в соответствии с нормативными документами:

* Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Функциональные требования «Выполнение работ по защите информации» от 07.06.2021 № ЦБЗ-96;
* СТО РЖД 18.002-2020 СТАНДАРТ ОАО «РЖД» «Управление информационной безопасностью общие положения»;
* Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

**3. Содержание Работ**

**3.1. Описание внедряемого ПО**

Место развертывания ЕСЭМО РЖД-М: ЧУЗ «ЦКБ «РЖД-Медицина», г. Москва, ул. Будайская, д. 2.

Единая система эксплуатации медицинского оборудования – «РЖД-Медицина» разработана в форме веб-приложения на базе системного и прикладного программного обеспечения с открытым исходным кодом:

* операционная система сервера приложений: Debian;
* сервер приложений: Puma версии 6.0;
* система управления базами данных: PostgreSQL 14.9;
* интерпретатор: Ruby версии 3.1;
* резидентная СУБД класса NoSQL: Redis версии 7.0;
* сервер выполнения отложенных задач Resque версии 2.5.

Компонентная схема приведена на рисунке 1.

ЕСЭМО РЖД-М состоит из следующих функциональных модулей:

Рисунок 1. – Компонентная схема Системы.

* Модуль администрирования;
* Модуль ведения нормативно-справочной информации;
* Модуль ведения реестра медицинской техники;
* Модуль мониторинга ремонтов медицинского оборудования;
* Модуль планирования и контроля обслуживания медицинского оборудования;
* Модуль сбора оперативной отчетности;
* Модуль формирования аналитической отчетности;
* Модуль интеграции с внешними системами.

Структурная схема Системы приведена на рисунке 2.



Рисунок 2. – Структурная схема Системы.

**3.1.1. Модуль администрирования**

Модуль обеспечивает выполнение следующих функций:

* просмотр и фильтрация реестра пользователей с возможностью настройки столбцов;
* формирование печатной формы реестра пользователей;
* создание карточки пользователя с возможностью указания общих сведений, настройкой ролевого доступа, настройкой доступа к почтовым рассылкам;
* просмотр карточки пользователя, разделенной на информационные блоки: общие сведения, выгрузки, протокол действий;
* редактирование карточки пользователя;
* удаление карточки пользователя;
* блокировка пользователя;
* просмотр истории изменения карточки пользователя;
* просмотр главной страницы, разделенной на информационные блоки: помощь, новости, предложения по улучшению, возможности системы;
* просмотр реестра новостей;
* просмотр карточки новости;
* создание новости с возможностью указания текстового описания, прикрепления изображения и файла;
* создание инструкции с возможностью указания названия и прикрепления файла для раздела «Помощь»;
* просмотр реестра предложений по улучшению с возможностью фильтрации по: номеру предложения, разделу, автору предложения, статусу предложения;
* создание предложения по улучшению;
* просмотр карточки предложения по улучшению, разделенной на блоки: общие сведения, сведения об авторе, история смены статусов;
* смена статуса в предложении по улучшению с возможностью указания комментария;
* формирование печатной формы реестра предложений по улучшению;
* отправка почтовой рассылки автору предложения при смене статуса предложения по улучшению;
* отправка почтовой рассылки настраиваемым пользователям при появлении нового предложения или нового комментария автора в предложении по улучшению;

В Системе имеются следующие роли:

* Администратор (имеет доступ к просмотру и редактированию всех разделов системы);
* Сотрудник ЧУЗ (имеет доступ к просмотру и редактированию ограниченного количества разделов, реестры отображаются только по позициям организации пользователя);
* Сотрудник ЦДЗ (имеет доступ только на просмотр по всем организациям ограниченного количества разделов).

**3.1.2. Модуль ведения нормативно-справочной информации**

Модуль обеспечивает выполнение следующих функций:

* просмотр справочника организаций и фильтрация по: полному наименованию, краткому наименованию, головному учреждению, адресу, ОГРН, ИНН, признаку филиала, статусу активности;
* формирование печатной формы справочника организаций;
* создание карточки организации;
* просмотр карточки организации, разделенной на блоки: общие сведения, расположение, подчинение, сведения о руководителе;
* редактирование карточки организации;
* удаление карточки организации;
* архивирование карточки организации;
* просмотр перечня зданий по организации;
* создание, редактирование, удаление и просмотр карточки здания;
* просмотр перечня кабинетов в здании с возможностью фильтрации;
* создание, редактирование, удаление и просмотр карточки кабинета;
* архивирование карточки кабинета;
* просмотр перечня отделений по организации;
* создание, редактирование, удаление и просмотр карточки отделения;
* архивирование карточки отделения;
* просмотр справочника типов отделений с возможностью фильтрации;
* создание, редактирование, удаление и просмотр типа отделения;
* просмотр справочника типов организаций;
* создание, редактирование, удаление и просмотр карточки типа организации;
* просмотр справочника признаков ЧУЗ;
* создание, редактирование, удаление и просмотр карточки признака ЧУЗ;
* просмотр справочника производителей с возможностью фильтрации;
* создание, редактирование, удаление и просмотр карточки производителя;
* просмотр иерархического справочника видов с возможностью фильтрации;
* создание, редактирование, удаление и просмотр карточки вида медицинского оборудования;
* просмотр справочника стран мира;
* создание, редактирование, удаление и просмотр карточки страны;
* просмотр справочника регистрационных удостоверений;
* Загрузка из заполненного по шаблону файла данных по регистрационным удостоверениям;
* создание, редактирование, удаление и просмотр карточки регистрационного удостоверения;
* просмотр справочника характеристик моделей;
* создание, редактирование, удаление и просмотр карточки характеристики;
* создание, редактирование, удаление и просмотр значения характеристики;
* добавление моделей в значение характеристики;
* просмотр справочника моделей с возможностью настройки столбцов и фильтрации по наименованию производителя, наименованию модели, виду медицинского оборудования, признаку комплектации, регистрационному удостоверению;
* создание карточки моделей с привязкой к производителю, виду медицинского оборудования, регистрационному удостоверению;
* создание карточки моделей с признаком комплектация и указанием основного изделия;
* просмотр карточки модели с изображением модели и информацией, разделенной по блокам: общие сведения, комплектация, характеристики, регистрационные удостоверения;
* редактирование карточки модели по блокам;
* удаление карточки модели;
* просмотр и фильтрация реестра запросов на расширение справочника производителей и моделей;
* создание запроса на расширение справочника производителей и моделей из карточки создания карточки медицинского оборудования
* создание запроса на расширение справочника производителей и моделей из реестра запросов;
* просмотр запроса на расширение справочника производителей и моделей;
* редактирование статуса запроса на расширение справочника производителей и моделей с возможность указания ссылки на добавленную модель и причины отклонения запроса;
* просмотр истории изменения статуса запроса на расширение справочника производителей и моделей;
* формирование печатной формы реестра запросов на расширение справочника производителей и моделей;
* просмотр реестра организаций-исполнителей;
* создание карточки организации-исполнителя.

**3.1.3. Модуль ведения реестра медицинской техники**

Модуль обеспечивает выполнение следующих функций:

* просмотр реестра медицинского оборудования с возможностью настройки отображаемых столбцов, настройки сортировки по столбцам (ID, вид медицинского оборудования, инвентарный номер, заводской номер, год выпуска, дата ввода в эксплуатацию) и фильтрации по: ID медицинского оборудования, производителю, модели, регистрационному удостоверению, статусу, инвентарному номеру, дате ввода в эксплуатацию, организации, признаку МО, отделению, адресу, признаку «Отсутствует привязка к зданию»;
* отображение списка доступных действий с карточкой в строке реестра медицинского оборудования: редактировать, удалить, списать, зарегистрировать инцидент;
* формирование печатной формы реестра медицинского оборудования;
* создание карточки медицинского оборудования с возможностью указания общих сведений, сведений о местоположении медицинского оборудования, информации о гарантийном сроке и обслуживании в двух режимах: по производителю и модели, по регистрационному удостоверению;
* создание запроса на расширение справочника производителей и моделей из карточки создания медицинского оборудования;
* отображение статуса запроса на расширение модели в карточке создания медицинского оборудования с возможностью перехода в карточку запроса;
* просмотр карточки медицинского оборудования, разделенной на информационные блоки:
	+ общая информация с изображением модели,
	+ дополнительные сведения,
	+ комплектация,
	+ данные по обслуживанию и ремонту,
	+ данные по исследованиям и доступности, представленные в графическом виде,
	+ события по ремонту, обслуживанию и простоям медицинского оборудования в виде ленты с возможностью раскрытия подробной информации и перехода к карточке сущности, вызвавшей событие;
* редактирование карточки медицинского оборудования;
* удаление карточки медицинского оборудования;
* создание записи о списании медицинского оборудования с указанием причины списания, даты списания и прикреплением документа, подтверждающего списание;
* отображение статуса медицинского оборудования с автоматической сменой в зависимости от наличия простоев и инцидентов;
* просмотр истории изменения статусов медицинского оборудования;
* просмотр истории изменения данных по карточке медицинского оборудования, включая информацию по автору изменения, дате и времени изменения;
* просмотр истории добавления и изменения документов следующих типов: акт диагностики, акт ТО, акт ремонта, акт ввода в эксплуатацию, акт списания;
* создание простоя медицинского оборудования по причинам: врач в отпуске/на больничном, предписание, отсутствует СЭЗ, отсутствуют работники;
* редактирование простоя медицинского оборудования по причинам: врач в отпуске/на больничном, предписание, отсутствует СЭЗ, отсутствуют работники;
* просмотр истории простоев медицинского оборудования;
* просмотр перечня зарегистрированных инцидентов на медицинское оборудование;
* регистрация инцидента по неисправности из карточки медицинского оборудования;
* добавление комплектующего в карточку основного изделия;
* создание карточки комплектующего изделия;
* исключение комплектующего из карточки основного изделия;
* просмотр реестра сопоставления по позициям в статусе «Не разобрано», с возможностью настройки отображения столбцов, настройки сортировки по столбцам и фильтрации по: ID ОС, инвентарному номеру, заводскому номеру, наименованию медицинского оборудования, № договора, № накладной, адресу, дате накладной, дате получения записи, организации;
* классификация позиций в статусе «Не разобрано» по двум признакам: является медицинским оборудованием, не является медицинским оборудованием;
* просмотр реестра сопоставления по позициям в статусе «Требует привязки», с возможностью настройки отображения столбцов, настройки сортировки по столбцам и фильтрации по: ID ОС, инвентарному номеру, заводскому номеру, наименованию медицинского оборудования, № договора, № накладной, адресу, дате накладной, дате получения записи, организации;
* загрузка исходных данных об медицинском оборудовании из заполненного по шаблону файла на вкладку «Требует привязки» в реестре сопоставления;
* возврат позиции из статуса «Требует привязки» в статус «Не разобрано»;
* создание карточки медицинского оборудования на основе данных, полученных из внешней системы заказчика, с возможностью указания общих сведений, сведений о местоположении медицинского оборудования, информации о гарантийном сроке и обслуживании в двух режимах: по производителю и модели, по регистрационному удостоверению;
* формирование печатной формы реестра сопоставления;
* отображение для позиций в статусе «Требует привязки» информации о созданном запросе на расширение моделей и статусе его рассмотрения с возможностью перехода в карточку запроса;
* просмотр реестра сопоставления по позициям в статусе «Привязано», с возможностью перехода в карточку медицинского оборудования в реестре, возможностью настройки отображения столбцов, настройки сортировки по столбцам и фильтрации по: ID ОС, инвентарному номеру, заводскому номеру, наименованию медицинского оборудования, № договора, № накладной, адресу, дате накладной, дате получения записи, ID медицинского оборудования, организации;
* просмотр реестра сопоставления по позициям в статусе «Не требует привязки», с возможностью настройки отображения столбцов, настройки сортировки по столбцам и фильтрации по: ID ОС, инвентарному номеру, заводскому номеру, наименованию медицинского оборудования, № договора, № накладной, адресу, дате накладной, дате получения записи, организации;
* возврат позиции из статуса «Не требует привязки» в статус «Не разобрано».

**3.1.4. Модуль мониторинга ремонтов медицинского оборудования**

Модуль обеспечивает выполнение следующих функций:

* просмотр и фильтрация реестра инцидентов с возможностью перехода в карточку медицинского оборудования по созданному инциденту, настройки сортировки по столбцам: ID, дата возникновения неисправности, дата регистрации инцидента;
* формирование печатной формы реестра инцидентов;
* создание карточки инцидента с возможностью указания сведений об медицинском оборудовании, сведений по неисправности и информации об ответственном лице;
* просмотр карточки инцидента, разделенной на информационные блоки: сведения о медицинском оборудовании, неисправность, диагностика, ремонты, заказы, документы инцидента;
* формирование печатной формы инцидента;
* отображение статуса инцидента с автоматической сменой в зависимости от этапа проведения ремонта;
* отмена инцидента;
* редактирование блоков «Неисправность»/«Ответственный от ЧУЗ» в карточке инцидента;
* добавление сведений по диагностике медицинского оборудования, с возможностью указания требующихся запасных частей и информации по закупке;
* автоматическое создание простоя по медицинскому оборудованию с типом заявки «Медицинское оборудование неисправно»;
* автоматическая смена статуса простоя при внесении результата диагностики/ремонта;
* добавление сведений по ремонту медицинского оборудования с возможностью указания требующихся запасных частей и информации по закупке;
* добавление документов по инциденту с указанием типа документа;
* просмотр информации по заказу;
* просмотр истории смены статусов;
* просмотр истории изменений сведений;
* создание простоя с причиной «К списанию» для заявок с результатом «Ремонт невозможен».

**3.1.5. Модуль планирования и контроля обслуживания медицинского оборудования**

Модуль обеспечивает выполнение следующих функций:

* просмотр плана-графика проведения ТО в формате календаря в срезах по месяцу, кварталу, году с возможностью фильтрации;
* просмотр и фильтрация реестра наряд-заказов с возможностью настройки отображаемых столбцов, настройки сортировки по столбцам;
* создание карточки наряд-заказа на позицию реестра медицинского оборудования с возможностью указания типа: ТО собственными силами, ТО по договору;
* просмотр карточки наряд-заказа;
* редактирование карточки наряд-заказа с возможностью внесения фактических данных по ТО, результата проведения ТО;
* автоматическое создание карточки инцидента при результате ТО «Медицинское оборудование неисправно»;
* просмотр реестра договоров на обслуживание медицинского оборудования;
* создание карточки договора на обслуживание медицинского оборудования с возможностью указания списка медицинского оборудования из реестра;
* просмотр карточки договора на обслуживание медицинского оборудования;
* формирование печатной формы реестра наряд-заказов;
* загрузка из заполненного по шаблону файла плановых данных по наряд-заказам.

**3.1.6. Модуль сбора оперативной отчетности**

Модуль предназначен для формирования пользователем на уровне ЦДЗ произвольных табличных шаблонных форм отчетности для периодического сбора сведений с ЧУЗ путем конструирования через интерфейс системы в том числе: создание шапки отчета, фиксированных строк, столбцов (опционально), указания правил заполнения ячеек - автоматизированных валидаторов и т.п.

Модуль обеспечивает выполнение следующих функций:

* просмотр реестра сконструированных отчетов с возможностью фильтрации;
* создание формы отчета для сбора с возможностью указания общих сведений и конструирования табличной формы отчета в части: добавления строк заголовков, добавления строк значений (по одной и несколько), добавления столбцов (по одной и несколько), сброса порядка столбцов;
* просмотр карточки сконструированного отчета;
* настройка режима добавления строк в отчет (статистический – набор строк фиксированный, динамический – набор строк произвольный);
* копирование ранее сконструированного отчета;
* удаление сконструированного отчета;
* редактирование общих сведений по отчету;
* редактирование табличной формы отчета с возможностью указания заголовков столбцов и заданных значений;
* создание валидаторов (автоматизированных проверок, указываемых в виде формул) для табличной формы отчета с возможностью указания: типа валидатора (простой, по строкам, по столбцам, по всем ячейкам), валидатора, сообщения в случае ошибки;
* изменение статуса валидатора: на тесте, активный, неактивный;
* копирование валидатора;
* редактирование валидатора;
* удаление валидатора;
* настройка типа отчетной формы: разовая, периодическая;
* настройка доступа организаций к заполнению отчета;
* настройка режима согласования отчета с указанием пользователей, которым доступно согласование;
* настройка режима предварительного рассмотрения отчета;
* просмотр реестра отчетов, доступных для заполнения пользователям из ЧУЗ, с возможностью фильтрации;
* формирование сводной печатной формы из заполненных ЧУЗ отчетов;
* просмотр карточки отчета со списком организаций, которым доступен отчет, и статусами заполнения отчета с возможностью фильтрации;
* просмотр карточки отчета для одной ЧУЗ;
* внесение данных в отчет для одной ЧУЗ;
* формирование печатной формы отчета для одной ЧУЗ;
* публикация заполненного отчета;
* закрытие отчета;
* просмотр истории изменения статусов по отчету;
* загрузка исходных данных для предзаполнения отчетов с помощью файла;
* возврат отчетов на редактирование ЧУЗ.

**3.1.7. Модуль формирования аналитической отчетности**

Модуль обеспечивает выполнение следующих функций:

* просмотр интерактивной карты по состоянию медицинского оборудования в срезах по ЧУЗ, районам, округам с возможностью фильтрации по статусам и видам медицинского оборудования, поиска медицинского оборудования по адресу фактического расположения;
* просмотр дашборда статистики по реестру медицинского оборудования в разрезах по статусам работоспособности, продолжительности простоев, статусам ремонтов, причинам простоев и износу с возможность фильтрации по виду медицинского оборудования и организации и возможностью перехода в соответствующий реестр, отфильтрованный по заданному принципу;
* просмотр динамики изменения статусов по реестру медицинского оборудования с возможностью фильтрации по видам медицинского оборудования и ЧУЗ;
* просмотр отчета по расчету потребности в медицинском оборудовании по годам, рассчитанному на основе данных о сроке эксплуатации медицинского оборудования и дате ввода в эксплуатацию, в разрезах по видам медицинского оборудования, по организациям, по группам видов;
* просмотр сводного отчета по загруженности медицинского оборудования.

**3.1.8. Модуль интеграции с внешними системами**

Модуль обеспечивает выполнение следующих функций:

* получение информации о поставленном на учет медицинском оборудовании;
* получение информации о списанном медицинском оборудовании;
* получение информации о проведенных исследованиях на медицинском оборудовании;
* передача информации о позициях реестра медицинского оборудования и актуальных статусах его использования.

**3.2. Требования к проводимым работам**

Работы по внедрению Системы на каждом объекте внедрения должны в себя включать:

* первичное предоставление доступа ответственным работникам к Системе;
* сбор и загрузка первичных данных в Систему, включая:
* справочник структурных подразделений;
* справочник зданий (адресов);
* перечень основных средств бухгалтерского учета;
* перечень договоров на техническое обслуживание медицинского оборудования;
* проведение инструктажа ответственных работников (пользователей Системы) в формате онлайн-вебинара;
* адаптационная доработка модулей Системы, описание которых приведено в пунктах 3.1.3-3.1.5, в соответствии с регламентными процессами заказчика, включая ведение реестра медицинского оборудования, ремонт и техническое обслуживание медицинского оборудования, в части корректировки алгоритмов изменений статусных моделей и реквизитного состава ключевых сущностей;
* обновление руководства пользователя по результатам адаптационной доработки Системы.
* обеспечение работоспособности Системы на период внедрения, включая:
* консультирование пользователей посредством приема обращений по e-mail по вопросам эксплуатации Системы;
* мониторинг работоспособности интеграций со смежными системами;
* обеспечение бесперебойной работы, управление развертыванием, конфигурацией, резервным копированием базы данных Системы и восстановления при сбоях;
* управление изменениями системного программного обеспечения.
* формирование отчета о внедрении Системы.

Отчет о внедрении Системы должен быть сформирован для каждого объекта внедрения и должен включать в себя следующую информацию:

* сведения о подключенных ответственных работниках;
* сведения о загруженных первичных данных;
* сведения о проведенном инструктаже (дата инструктажа, состав участников, продолжительность);
* сведения о поддержке пользователей и администрировании Системы.

Работы должны проводиться в соответствии с календарным планом-графиком выполнения Работ (Приложение № 3).

**4. Форма предоставления результатов Работ**

По окончании выполнения работ по внедрению в соответствии с Календарным планом-графиком выполнения Работ Подрядчик должен передать на хранение Заказчику отчет о внедрении Системы.

Отчет о внедрении Системы передается представителю Заказчика на электронном носителе (CD-диск и/или DVD-диск и/или FLASH-носитель) в 1 (одном) экземпляре и оформляется «Акт сдачи-приемки электронных копий отчетных документов» в 2 (двух) экземплярах по форме, приведенной в Приложении № 5 к Договору, а также акт сдачи-приемки выполненных Работ, по форме, приведенной в Приложении № 6 к Договору.

Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов проверяет полноту комплекта предоставленной документации в электронном виде, при отсутствии замечаний подписывает «Акт сдачи-приемки электронных копий отчетных документов», а также акт сдачи-приемки выполненных Работ, и передает их Подрядчику.

**5. Требования к гарантийным обязательствам Подрядчика**

В рамках гарантийной поддержки Подрядчик должен обеспечить в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ:

* устранение обнаруженных в процессе постоянной эксплуатации дефектов в программном обеспечении внедренной Системы в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней (в случае необходимости данный срок может быть увеличен по согласованию с Заказчиком);
* участие в восстановлении работоспособности Системы после сбоев и аварий, вызванных дефектами и недокументированными возможностями Системы, выполняя при этом работы, связанные с восстановлением целостности данных и обновлением Системы.