**Техническое задание**

**на оказание услуг физической охраны**

**ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тверь»**

Исполнитель выполняет свои обязательства (оказывает охранные услуги) в соответствии с требованиями:

* Законом Российской Федерации от 11 марта 1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации». Исполнитель должен обладать лицензией на право оказывать охранные услуги в рамках требований договора (вид деятельности не государственное(частное) охранная деятельность), разрешающей предоставлять следующие виды услуг:
* защита жизни и здоровья граждан;
* охрана объектов и (или) имущества (в том числе при его транспортировке), находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении;
* охрана объектов и (или) имущества на объектах с осуществлением работ по проектированию, монтажу и эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны, перечень видов которых устанавливается Правительством Российской Федерации, и (или) с принятием соответствующих мер реагирования на их сигнальную информацию;
* консультирование и подготовка рекомендаций клиентам по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств;
* обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий;
* обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах;
* охрана объектов и (или) имущества, а также обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, в отношении которых установлены обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности, за исключением объектов, предусмотренных частью третьей статьи 11 настоящего Закона.
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.08.1992 №587 «Вопросы частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности»;
* Федерального закона от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии» (в действующей редакции), постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1998 г. № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими оборот оружия;
* нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих вопросы охранной деятельности;
* Инструкции об организации внутреобъектового и пропускного режимов на объекте, Должностной инструкции охранника на объекте охраны, настоящего Технического задания и условиями Договора.

1.1. Объект закупки. Оказание охранных услуг (оказание комплекса мер направленных на защиту жизни и здоровья граждан, материального имущества объектов, обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов).

**1.2.**Срок оказания услуг: услуги оказываются круглосуточно, включая праздничные и выходные дни:

Начало оказания услуг: с даты, следующей за датой заключения Договора;

Окончаниие оказания услуг: в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня следующего за днем заключения Договора

1.3.Место и условия оказания услуг:

**ЧУЗ «КБ»РЖД-Медицина» г.Тверь, ул.А.Степанова д.2А**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование поста** | **Количество охранников на посту** | **Режим охраны по Договору** | **Категория поста** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Пост 2 |  | Понедельник-пятница 08.00- 19.00  Суббота с 8.30- 15.00 | со спецсредствами |

**Перечень постов охраны**

**Гарантии качества:**

Исполнитель гарантирует, что оказываемые им услуги соответствуют требованиям, показателям, заложенным в настоящих Технических требованиях и иной нормативно-технической документации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оказание охранных услуг производится круглосуточно, не допускаются к самостоятельному выполнению обязанностей по охране объекта – стажеры.

Обязательства по охране не могут передаваться третьим лицам в течение срока действия Договора.

**2. Требования к качеству и безопасности услуг**

2.1.1. Исполнитель организует и выполняет обязательства в строгом соответствии с заключенным Договором, инструкциями по охране объектов, согласованными с Заказчиком, Законом Российской Федерации от 11.03.1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» в действующей редакции, Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 августа 1992 г. № 587 «Вопросы частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.1.2. Находясь на дежурстве каждый работник охраны обязан:

* Иметь удостоверение частного охранника установленного образца, разрешающее частную охранную деятельность на территории Российской Федерации, в соответствии с Законом Российской Федерации от 11.03.1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» в действующей редакции. Количество сотрудников охраны выставляемых на охраняемом объекте, имеющих опыт работы в сфере оказания услуг охраны более 3-х лет - не менее 80% всего состава охранников выставляемых на охраняемых объектах.
* Иметь документ, удостоверяющий личность(паспорт, иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с требованиями действующего законодательства).
* Личную карточку охранника (установленного образца) на нагрудном кармане форменной одежды.
* Специальные средства (резиновая палка, наручники ит.д.)

Сертифицированные средства радиосвязи, обеспечивающие бесперебойную связь на территории и в помещениях охраняемого объекта между всеми сотрудниками дежурной смены охраны и ответственным от администрации объекта за вопросы обеспечения безопасности.

* Быть одетым в служебную форму по сезону с шевронами охранного предприятия.
* Иметь опрятный внешний вид, аккуратную прическу.
* Знать назначение и уметь использовать технические средства охраны, установленные на объектах Заказчика.
* Уметь действовать при возникновении чрезвычайных и нештатных ситуаций.
* Обладать хорошей физической и спортивной подготовкой, знать и уметь применять приемы самообороны по отношению к нарушителям.
* Адекватно реагировать на замечания представителей заказчика.
* Во время дежурства подчиняться распоряжениям руководства объекта и ответственному отделом технического и административно-хозяйственного обслуживания, а в выходные, праздничные дни и в ночное время дополнительно-ответственным лицам, назначенным в соответствии с приказом по учреждению.
* Заступив на дежурство произвести запись в журнале, и доложить оперативному дежурному.
* Контролировать внос и вынос всех товароматериальных ценностей на территорию и с территории охраняемого объекта.
* Осуществлять на объекте пропускной режим автотранспорта по пропускам, спискам, установленной формы.
* Изучить правила и технические паспорта по эксплуатации приборов, умело эксплуатировать технические средства, выведенные на пост охраны объекта Заказчика, нести материальную ответственность за их сохранность.
* Обеспечить соблюдение правил пожарной безопасности на охраняемом объекте силами работников охраны во время несения службы. В случае срабатывания автоматической системы пожарной сигнализации в помещениях, срочно установить по шлейфу № (номер) помещения и немедленно произвести проверку помещения, в случае обнаружения пожара принять меры - немедленно сообщить о пожаре:

- в пожарную часть по телефону «01»;

- руководству Заказчика и немедленно приступить к тушению пожара первичными средствами пожаротушения.

* Действовать в соответствии с «Инструкцией сотрудникам охраны» при исполнении служебных обязанностей на охраняемом объекте, утвержденной руководством Заказчика и согласованной с Исполнителем в письменном виде не позднее, чем за 3 дня до заступления на объект.
* По окончании рабочего дня проверять отсутствие на объекте неуполномоченных лиц, закрытие помещений объекта, обо всех выявленных недостатках своевременно извещать руководство объекта.
* Организация постоянного дневного и ночного патрулирования по территории, осмотр территории и помещений Заказчика сотрудником Исполнителя объекта.
* Во время обхода обращать внимание на закрытие и целостность окон, дверей, отсутствие посторонних людей в здании и на территории, принимать меры по обеспечению правопорядка на территории объекта. Контролировать соблюдение правопорядка на объекте во время несения дежурства.
* Сообщить немедленно о факте нарушения целостности охраняемых помещений или причинения ущерба, повреждения имущества, в дежурную часть органов внутренних дел и Заказчику. До прибытия представителей органов внутренних дел или следствия, сотрудник охраны обеспечивает неприкосновенность места происшествия. По прибытии Сторон на место составляется двусторонний Акт о происшествии. При наличии заявления Заказчика (письменно или телефонограммой) о причиненном ущербе, ответственные представители Исполнителя обязаны участвовать в определении размера этого ущерба и в снятии остатков товароматериальных ценностей, которые сопоставляются с данными бухгалтерского учета на день происшествия. Снятие остатков товароматериальных ценностей должно быть произведено немедленно по прибытии представителей Сторон на место происшествия.
* Обеспечить вызов аварийных служб в ночное время при возникновении аварийных ситуаций на инженерных сетях и системах обеспечения жизнедеятельности объекта. Об аварийной ситуации немедленно сообщить руководству Заказчика и ответственным лицам, назначенным приказом руководства объекта.
* Особое внимание обращать на приборы охранно-пожарной сигнализации. При срабатывании охранно-пожарной сигнализации: произвести проверку помещений, где сработали извещатели, после проверки сделать отметку о проверке в журнале «Осмотр помещений», при необходимости немедленно сообщить Заказчику.
* Соблюдать производственную, финансовую, коммерческую тайны и другие сведения, разглашение которых может принести моральный или материальный ущерб Заказчику.

2.1.3. В случае возникновения нештатных (чрезвычайных) ситуаций Исполнитель обеспечивает усиление охраны за счет собственных сил и средств в количестве, требуемом Заказчиком. При этом время выставления дополнительных постов охраны не должно превышать 30 минут с момента вызова (поступления сигнала тревоги). Данные услуги дополнительно не оплачиваются и включаются в общую сумму Договора.

2.1.4. Администрации Исполнителя необходимо обеспечить взаимодействие с компетентными органами МВД России.

2.1.5. Ежедневно, включая выходные и праздничные дни, своими силами и средствами, проводить проверки несения службы работниками охраны непосредственно на объектах. Ночные проверки проводить не менее пяти раз в неделю. Результаты проверок отражать письменно в журналах дежурства на постах.

2.1.6. В случае отсутствия работника охраны на посту либо в случае, если непосредственно самим работником охраны допускаются грубые нарушения правил несения службы, Исполнитель обязан заменить данного работника охраны по заявке администрации Заказчика. При этом время замены работника не может превышать 30 минут с момента получения заявки.

2.1.7. Грубыми нарушениями правил несения службы (невыполнением Договорных обязательств) являются:

* + - Самовольное оставление охраняемого объекта.
    - Несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений.
    - Употребление любых спиртных напитков, включая слабоалкогольные, любых наркотических и психотропных веществ.
    - Несанкционированный допуск работником охраны на охраняемую территорию посторонних лиц.
    - Отсутствие у работника охраны удостоверения частного охранника.
    - Нарушение графика несения службы.
    - Несоответствие форменной одежды требованиям настоящего ТЗ.
    - Отсутствие или неправильное ведение необходимых документов, предусмотренных настоящим ТЗ.
    - Отсутствие (неисправность) средств связи, средств защиты органов дыхания, фонаря, оружия, бронеодежды, специальных средств (резиновая палка, наручники) и т.п., предусмотренных настоящим ТЗ.

**2.2. Сотруднику охраны запрещается**

2.2.1. Отлучаться с объекта без подмены.

2.2.2.Находиться на объекте в нетрезвом состоянии, а так же распивать спиртные напитки на рабочем месте.

2.2.3.Отвлекаться от дежурства посторонними разговорами.

2.2.4.Допускать лиц, не имеющих на это право или прибывших в неустановленное время,а также родственников, знакомых и свободных от службы работников охраны.

2.2.5.Разрешать внос и вынос материальных ценностей без оформленных должным образом документов. Вынос разрешается только с согласия руководства объекта.

2.2.6. Допускать на объект подозрительных лиц.

2.2.7. Допускать на объект лиц, проносящих сумки, коробки и другие предметы, вызывающие подозрение, въезд посторонних автомашин на территорию учреждения.

**2.3. Организационные требования**

2.3.1. Исполнитель обязан иметь соответствующую лицензию, выданную органами внутренних дел в соответствии с Положением о лицензировании частной охранной деятельности, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 23.06.2011 года № 498.

2.3.2.В своей деятельности Исполнитель обязан руководствоваться Законом «О частной, детективной и охранной деятельности в РФ» ФЗ-2487-1 от 11.03.1992 года.

2.3.3.Обязательства «Исполнителя» по охране "Объекта" не могут передаваться третьим лицам в течение срока действия Договора.

2.3.4. Исполнитель обязан обеспечить:

* + - наличие у работников, обеспечивающих охрану объекта, связи с оперативным дежурным охранной организации и с дежурной частью территориального отдела МВД России.
    - наличие собственной инспекторской службы, осуществляющей регулярные проверки качества оказания услуг в соответствии с требованиями настоящего ТЗ.
    - проведение осмотра принятых под охрану территорий, помещений и иных мест хранения товарно-материальных ценностей на предмет целостности окон, дверей, наличия на них запоров, замков, печатей и пломб, не реже одного раза в 3 (три) часа, как ночью так и днем.
    - проведение контрольного обхода и осмотра территории, и зданий (с внешней стороны) в целях обеспечения сохранности оборудования, в том числе установленного на крышах и стенах зданий, с периодичностью, указанной в настоящем ТЗ.
    - соблюдение правил общественного порядка, правил пожарной безопасности на объекте.
    - своевременную замену сотрудника охраны в случае его болезни, отпуска и т.д.
    - обязательное наличие у сотрудников охраны удостоверения частного сотрудника охраны нового образца, выданного органами внутренних дел в порядке, установленном Правительством РФ при наличии действующего ежегодного медицинского осмотра и ежегодного квалификационного экзамена, личной карточки охранника.
    - обеспечить наличие у лиц, выполняющих функции сотрудник охраны, наличие удостоверений о прохождении обучения мерам пожарной безопасности.
    - **обеспечить**:

- сотрудников охраны объекта средствами индивидуальной защиты;

- специальными средствами, в том числе наручниками, палками резиновыми, защитным жилетом, защитным шлемом.

- отличительными значками;

-обеспечить сотрудников форменной одеждой в соответствии с сезоном;

- наличие мобильных средств связи;

- оперативное взаимодействие дежурной смены охраны с сотрудниками территориальных органов внутренних дел, подразделений вневедомственной охраны, МЧС и аварийно - техническими службами.

* ежедневный контроль службы представителем Исполнителя с записью результатов контроля в специальном журнале.
* в случае возникновения чрезвычайных ситуаций усиление охраны за счет собственных сил и средств посредством выставления дополнительных круглосуточных постов охраны (в соответствии с требованиями Заказчика) на период до ликвидации чрезвычайной ситуации.
* неукоснительное исполнение лицензионных требований в соответствии с требованиями Федеральным законом РФ от 11 марта 1992 г. №2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ от 23 июня 2011 г. № 498 «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности»;
* тесное взаимодействие с ответственными лицами Заказчика: обязательное исполнение предписаний об устранении недостатков, выявленных в ходе проверок несения службы, подтвержденных Актами проверок; предоставление необходимых документов (копии наблюдательного дела на объект), ежедневных отчетов по установленной форме, докладов о состоянии безопасности;
* наличие утвержденной и согласованной со службой пожарной безопасности и охраны труда Заказчика инструкции о порядке действий дежурной смены охраны ЧОО на случай возникновения пожара в дневное и ночное время;
* режим запрета курения, разведения открытого огня и применения пиротехнических средств;
* ежедневное прибытие оперативной группы на объект Заказчика для проверки несения службы сотрудниками охраны.
* Оперативный дежурный обязан:

- по прибытии проверить документы, подтверждающие статус сотрудника охраны;

- проводить проверку постов охраны в ночное время не менее 20 (двадцати) раз в месяц

* производить запись в журнале несения службы.
* проверять опрятный внешний вид дежурных сотрудников охраны на объекте.

2.3.5.Недопустимо несение службы охранником более 24 часов на объекте без смены. Вахтовый метод работы сотрудников охраны исключается. Исполнитель должен обеспечить работу каждого сотрудника охраны согласно графику дежурств. Проживание сотрудников охраны на территории охраняемого объекта запрещено.

2.3.6.При несении дежурства сотрудникам охраны будет предоставлено рабочее место, помещения для отдыха, приема пищи.

2.3.7.Исполнитель обязан проводить с сотрудниками охраны ежедневные инструктажи (при заступлении на службу) по охране труда, противопожарному минимуму и действиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (нападение на объект, угроза совершения террористического акта, обнаружение взрывных устройств или иных подозрительных предметов) четыре раза в неделю, два из которых в ночное время с фиксацией в журнале проверок объекта.

2.3.8. Исполнитель осуществляет контроль за своевременностью, полнотой и качеством оказанных услуг организуя плановые и внеплановые проверки порядка несения службы сотрудниками охраны.

2.3.9. Заказчик обязан установить за свой счет на каждом посту охраны и ввести в эксплуатацию на каждом объекте Заказчика кнопку тревожной сигнализации (КТС), обеспечивающий прием-передачу тревожных сообщений по радиоканалу в круглосуточном режиме (в том числе с удаленных объектов при отсутствии проводной связи и зон покрытия операторов сотовой связи). Руководители ЧОО должны предоставить свои служебные контактные данные (телефон дежурной части, мобильный телефон, фактический и юридический адреса), быть доступными для связи круглосуточно. Руководитель ЧОО в случае изменения контактных данных должен немедленно сообщить об этом ответственному лицу охраняемого объекта;

* иметь дежурную часть, осуществляющую круглосуточное управление силами и средствами;
* иметь оперативных дежурных, работающих в круглосуточном режиме;
* иметь собственную группу быстрого реагирования (ГБР)состоящее из 3-х сотрудников охраны, оснащенные связью, средствами индивидуальной защиты, спецсредствами для оперативного реагирования на возникновение чрезвычайных происшествий на охраняемых объектах и усиления дежурной смены в составе авто-экипажей. Экипаж ГБР для своевременного реагирования должен постоянно находиться в радиусе 3 км от территориального расположения объекта Заказчика, для своевременного и быстрого реагирования. Время прибытия на охраняемый объект не должно превышать 3 мин, с момента передачи сигнала тревоги на пульт централизованного наблюдения Исполнителя. Заказчик закрепляет за собой право проводить проверку реагирования ГБР на кнопку тревожной сигнализации не более пяти раз в неделю в любое время суток. Прибытие ГБР с опозданием на объект, является ненадлежащим исполнением обязательств и Заказчик имеет право примененить штрафные санкций к Исполнителю согласно условиям Договора;

2.3.10. Исполнитель обязан обеспечить усиление постов (в соответствии с требованиями Заказчика) при проведении массовых мероприятий.

2.3.11. За 2-3 дня до начала дежурства ответственный от охранного предприятия обязан по согласованию с Заказчиком представить сотрудников, которые будут прикреплены к объекту. Заказчик вправе провести проверку знания должностной инструкции, согласованной с Заказчиком.

**Исполнитель несет материальную ответственность за ущерб:**

- причиненный кражами товарно-материальных ценностей, совершенными посредством взлома на охраняемых объектах помещений, запоров, замков, окон и ограждений, иными способами в результате не обеспечения надлежащей охраны или вследствие невыполнения Исполнителем обязанностей по контролю за порядком вноса (выноса) товарно-материальных ценностей, а также хищениями, совершенными путем грабежа или при разбойном нападении;

- нанесенный имуществу учреждения, находящемуся на территории и принадлежащему Заказчику

- нанесенный уничтожением или повреждением имущества посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект в результате ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых по контракту обязательств;