**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

 **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

поставку аппаратно-программный комплекса электронного управления очередью для приемного покоя стационара №1 ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Нижний Новгород»

Номер закупки: 24080109176

|  |
| --- |
| 1. **Предмет динамического запроса:** поставка аппаратно-программного комплекса электронного управления очередью для нужд поликлиники №1 ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Нижний Новгород». Характеристики и перечень товара: согласно таблице №1.
 |
| **2. Стоимость договора включает:** работы по его монтажу и вводу в эксплуатацию, интеграцию с 1С, проведению инструктажа работников Покупателя, а также стоимость комплектующих и запасных частей по всем единицам Товара, стоимость расходных материалов, транспортных расходов Поставщика по доставке Товара Покупателю, а также любых других расходов, которые возникнут или могут возникнуть у Поставщика в ходе исполнения настоящего Договора. |
| **3. Требования к товару.****3.1.** Поставляемый Товар является новым и не был в употреблении.**3.2**. По показателям качества и безопасности поставляемый Товар должен соответствовать существующим международным стандартам и государственным стандартам Российской Федерации, нормативным документам Российской Федерации. Не допускается к поставке Товар, не прошедший регистрацию на территории Российской Федерации.**3.3.** При производстве Товара были применены качественные материалы, и было обеспечено надлежащее техническое исполнение.**3.4.** Транспортировка Товара производится в строгом соответствии с установленными правилами и стандартами, применяемыми для данного рода Товара (поставляется в заводской упаковке, позволяющей обеспечить сохранность Товара от повреждений при его отгрузке, перевозке и хранении).**3.5.** Предоставить гарантийный срок на Товар не менее срока установленного заводом изготовителем. |
| **4. Условия поставки и установки товара.****4.1.** Сроки поставки: в течение 45(сорока пяти) календарных дней с момента заключения Договора. Работы по монтажу Товара, вводу его в эксплуатацию осуществляются в течение 90(девяносто) календарных дней с момента поставки Товара.**4.2.** Условия поставки: поставка Товара осуществляется на основании заявки, направленной посредством автоматизированной системы заказов «Электронный ордер». |
| **5. Место поставки и установки товара:** 603034 г. Нижний Новгород проспект Ленина,18 (приемный покой) |
| **6. Форма, сроки и порядок оплаты:** оплата Товара производится Покупателем в течение 60 (шестьдесят) календарных дней после принятия Товара в полном объеме Покупателем и подписания Сторонами товарной накладной формы ТОРГ-12 /Универсального передаточного документа (УПД) и акта ввода Товара в эксплуатацию, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. |
|  |

Таблица №1. Характеристики и перечень товара.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование товара** | **Описание**  | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1. | **Терминал для выдачи талонов очереди** | **Корпус** | Шт. | 1 |
| Высота корпуса | Не более 1400мм |
| Ширина Корпуса | Не более 550мм |
| Глубина Корпуса | Не более 550мм |
| Цвет | Серый (RAL 7035) |
| **Монитор** |
| Активная LCD матрица диагональю | не менее 21” |
| Тип матрицы | не хуже TFT TN |
| Контрастность экрана | не менее 200:1 |
| Яркость экрана | не менее 200 кд/м2 |
| Угол обзора | горизонтальный не менее 160°, вертикальный не менее 160°  |
| **Сенсорное стекло** |
| Технология | Инфракрасная рамка |
| **Термопринтер:** |  |
| Ширина термоленты  | Не менее 80 мм |
| Скорость печати | Не менее 150 мм\с |
| Устройство выдачи с электроприводом | Соответствие |
| Принтер для сложных условий эксплуатации | Соответствие |
| **Системный блок:** |
| Оперативная память DIMM DDR4  | объемом не менее 4Gb |
| Внешний интерфейс  | не менее 1хHDMI |
| Внутренний интерфейс  | не менее 2xSATA |
| Порты  | не менее 2xUSB 2.0 |
| ИПБ мощностью | Не менее 350 ВА |
| **Процессор:**  |
| базовая тактовая частота процессора  | не менее 2700 МГц |
| количество ядер процессора | не менее 4-х |
| Твердотельный накопитель SSD | не менее 120Гб |
| ОС | не хуже Windows 10 |
| 2. | **Светодиодное табло оператора** | Само поле со светодиодами произведено по «матричной» технологии. | Соответствие | Шт. | 5 |
| Разрешение Матрицы | Не менее 32 \* 16 пикселей |
| Расстояние между светодиодами  | Не более 1,1мм |
| Должна быть возможность удаленной регулировки яркости. | Наличие |
| Должна быть возможность выбора шрифта в процессе работы. | Наличие |
| Возможность крепления на стену. | Наличие |
| Цвет диодов:  | красный или зеленый.  |
| Количество символов для вывода в 1 строку:  | не менее 4-х символов |
| Расстояние видимости:  | не менее 38 метров |
| Подключение:  | через разъем RJ45 |
| Работа по протоколу POE | Наличие |
| Поддержка типов аппаратных протоколов передачи данных  | Ethernet. |
| Поддержка программного протокола передачи и приема данных MODBUS SQ-12.2 v.2 | Наличие |
| 3. | **Коммутатор** | Индикаторы Power (на устройство) | наличие | Шт. | 1 |
| Тип коммутатора | Неуправляемый POE |
| Напряжение | не менее 24 В |
| Мощность | не менее 2,5А |
| Цвет | Серый или черный |
| Порты 10/100 Base-T | 6 |
| POE | До 200м |
| 4. | **Программное обеспечение** | ПО "Рабочее место оператора / Виртуальный пульт" Smart-Q (лицензия)\* | наличие  | Шт. | 5 |

**\*Эквивалент недопустим ввиду необходимости обеспечения совместимости с уже используемым Заказчиком программным обеспечением ПО "Управление очередью" Smart-Q.**

**2. Требования к программно-аппаратному комплексу управления электронной очередью**

|  |
| --- |
| 2.1. Общие требованияОсновные задачи, которые должны быть решены после введения в эксплуатацию программно-аппаратного комплекса управления электронной очередью для организации и оптимизации работы (далее –система):- Автоматизация приема и обработки неограниченного количества обращений посетителей;- Получение статистической информации для последующего анализа в виде таблиц, графиков, спрайтов в формате excel и pdf за различные периоды времени о работе в целом и каждого сотрудника в отдельности, также имея возможность сортировать по услугам;- Совершенствование обслуживания и повышение эффективности управления потоками посетителей, распределение и оптимизация потоков посетителей;- Сокращение времени обслуживания посетителей при повышении качества работы сотрудников Заказчика;- Получение оперативной информации о текущей работе каждого сотрудника для оценки эффективности работы персонала.- Оптимизация потоков посетителей для их дальнейшей обработки. |
| **2.2. Непосредственное требований к программному обеспечению** |
| 1. - Все поставляемое программное обеспечение должно работать автономно, без использования внешней сети интернет. Оно должно использовать только локальную сеть заказчика.
2. - Лицензии для ПО должны иметь бессрочный срок действия.
3. - Для установки и функционирования серверного программного обеспечения не должен использоваться выделенный сервер.
4. - Все программное обеспечение, все базы данных должны быть установлены на поставляемых информационных киосках.
5. - Для коммутации компонентов системы электронной очереди запрещено использовать беспроводные способы передачи данных.

**3. Требование к Поставщику**- Поставщик гарантирует высокое качество изготовления оборудования, а также его полное соответствие требованиям нормативных документов.- Поставщик предоставляет Покупателю гарантийный срок на Товара, который составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Покупателем (представителем Покупателя) акта ввода Товара в эксплуатацию. Гарантийный срок на результат выполненных работ составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Покупателем (представителем Покупателя) акта ввода Товара в эксплуатацию.- Поставщик самостоятельно и за свой счёт закупает необходимые для производства монтажа изделия и материалы, осуществляет погрузку, разгрузку изделий и материалов, ежедневно выполняет уборку рабочего места, вывоз образовавшегося мусора во время работы.- Работы выполняются Поставщиком своими силами, своими материалами, электрооборудованием и в соответствии с требованиями нормативных документов, действующими стандартами, ГОСТами, СНиП, санитарными правилами и нормами, и другими нормативными документами.- Поставщик несет ответственность за обеспечение безопасности всех работ, производимых по настоящему договору, за соблюдение правил и норм охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности в соответствии с требованиями нормативных документов. Во время проведения работ Поставщик обязан обеспечить выполнение необходимых мероприятий по технике безопасности, охране труда, соблюдать нормы действующего законодательства по охране окружающей среды и нести ответственность за их невыполнение, приведшее к причинению вреда здоровью или жизни работникам Поставщика. Поставщик гарантирует освобождение Покупателя от ответственности и всякого рода расходов, связанных увечьем или несчастным случаем со смертельным исходом в процессе выполнения работ Поставщиком в отношении своего персонала или третьих лиц, за исключением случаев, когда это произошло по вине Покупателя. |