**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**(ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ)**

**Передача неисключительных имущественных прав на использование программного продукта для формирования запросов на выдачу КСКПЭП.**

# Используемая терминология и сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| Ключи | Ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи |
| Компрометация | Нарушение конфиденциальности ключа электронной подписи, связанное с утратой доверия к тому, что используемый ключ электронной подписи недоступен посторонним лицам, или подозрением, что ключ электронной подписи был временно доступен неуполномоченным лицам |
| КСКПЭП | Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи |
| Приказа ФСБ от 27.12.2011 № 796 | Приказа ФСБ от 27.12.2011 № 796 «Об утверждении требований к средствам электронной подписи и требований к средствам Удостоверяющего центра» |
| СКПЭП | Сертификат ключа проверки электронной подписи |
| Удостоверяющий центр | Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» |
| УЦ | Удостоверяющий центр |
| ФСБ | Федеральная служба безопасности Российской Федерации |
| ЭП | Электронная подпись |

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## Наименование, цели и задачи оказания услуг

Предметом закупки является передача неисключительных имущественных прав на использование программного продукта для формирования запросов на выдачу КСКПЭП.

Целью проведения закупки является обеспечение сотрудников организации квалифицированными ключами электронной подписи, квалифицированными сертификатами и СКПЭП.

В рамках исполнения контракта Исполнитель должен осуществить:

* Предоставление Заказчику доступа к личному кабинету, посредством которого представители Заказчика могут самостоятельно осуществлять генерацию контейнера закрытого ключа электронной подписи (на носителе либо в реестре), отправку заявления на получение СКПЭП в адрес Удостоверяющего центра, получение и установку СКПЭП на рабочее место представителя Заказчика;
* Идентификацию личности представителя Заказчика – владельца сертификата, проверку предоставляемого комплекта документов;
* Организацию процесса отзыва СКПЭП в части приема заявлений на отзыв СКПЭП со стороны представителя Заказчика – владельца сертификата, идентификации личности обратившегося представителя Заказчика и передачи заявлений на отзыв СКПЭП в адрес Удостоверяющего центра в регламентированные сроки;
* Организацию процесса перевыпуска СКПЭП в части приема и обработки заявлений на перевыпуск СКПЭП;
* Обеспечивать техническое сопровождение владельцев сертификата.

Срок оказания услуг: 1 год с момента подписания договора

## Наименование заказчика и его адрес

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Состав и условия оказания Услуг

Услуги оказываются на основании Договора и ТЗ. Состав, характеристики, качество и порядок оказания Услуг определяются настоящим ТЗ.

В рамках выполнения ТЗ Исполнитель предоставляет Заказчику:

- неисключительное право использования ИС;

- обеспечение доступа Заказчика в ИС путем входа по уникальному логину и паролю;

- оказание технической поддержки Заказчика по вопросам использования и ЭП сроком до 15мес. с момента выдачи СКПЭП;

## Порядок оказания Услуг

Исполнитель настраивает ИС Заказчика для работы с КЦР в том числе разворачивает и устанавливает на ресурсах Заказчика компоненты, необходимые для подключения к КЦР.

### После настройки ИС и в течении 12 месяцев с момента подписания договора Заказчик начинает использовать КЦР для взаимодействия с УЦ, направляя в УЦ заявки на выдачу СКПЭП, а Пользователи Заказчика получают в ЛК выданные УЦ СКПЭП.

### После получения СКПЭП и до его истечения Пользователи Заказчика получают техническую поддержку Исполнителя, согласно требованиям, установленным в п. 1.7 ТЗ.

## Объём оказываемых Услуг

Исполнитель должен предоставить неисключительное право использования КЦР, предназначенной для взаимодействия с УЦ в процессе выдачи СКПЭП, в объеме, позволяющем Заказчику получить в УЦ СКПЭП в количестве 50 штук и 50 шт Рутокен Lite.

## Требование к участнику закупки

В закупке может принимать участие аккредитованный Удостоверяющий центр либо официальный представитель аккредитованного Удостоверяющего центра.

Удостоверяющий центр, выпускающий СКПЭП, обязан:

* + 1. Состоять в реестре аккредитованных УЦ в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» на портале <http://e-trust.gosuslugi.ru/CA>.
    2. Иметь программно-аппаратный комплекс для генерации СКПЭП класса защиты не ниже КС2, отвечающий требованиям Приказа ФСБ от 27.12.2011 № 796, предъявляемым к вышеуказанному классу защиты и использующим в своей работе международные стандарты Х.509.
    3. Обеспечивать изготовление Ключей и СКПЭП, отвечающего следующим требованиям:
* быть изготовленным в соответствии с требованиямик усиленному квалифицированному сертификату, согласноФедеральному закону от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
* обязательными значениями в поле «Использования ключа» должны быть: цифровая подпись, неотрекаемость, шифрование ключей, шифрование данных (f0);
* обязательным значением в поле «Улучшенный ключ» должен быть: проверка подлинности клиента (1.3.6.1.5.5.7.3.2);
* срок действия должен составлять не менее 1-го (одного) года с даты получения Заказчиком сертификата.
  + 1. Обеспечивать генерацию и запись Ключей и СКПЭП на ключевой носитель Заказчика.
    2. Обеспечивать аннулирование СКПЭП; досрочное прекращение действия СКПЭП; формирование и бесперебойную доступность списков, аннулированных (отозванных) сертификатов.
    3. Обеспечивать сопровождение Ключей и СКПЭП, консультационную и информационную поддержку в течение всего срока действия Ключей и СКПЭП. В случае компрометации Ключей и СКПЭП в кратчайшие сроки осуществить перевыпуск Ключей и СКПЭП.

## Требования к техническому сопровождению

* 1. **Общие положения**
     1. Исполнитель в рамках технического сопровождения должен организовать горячую линию для обращений Заказчика.
     2. Горячая линия Исполнителя должна обеспечивать Заказчику возможность оперативно получать консультации по вопросам использования, установки и настройки СКПЭП, выданных Исполнителем, в рамках областей их применения.
     3. Горячая линия должна работать круглосуточно, без выходных дней, в режиме 24х7х365.
     4. При необходимости и с согласия Заказчика консультации должны оказываться при помощи технологий удалённого доступа.
  2. **Требования к оказанию услуг по телефону**
     1. Исполнитель должен обеспечить единую точку входа для телефонных обращений Заказчика. Номер телефона должен принадлежать пулу адресов ТфОП населенного пункта размещения Заказчика или префиксу 8-800.
     2. Исполнитель должен обеспечить соединение Заказчика с консультантом Исполнителя.
     3. Каждое обращение Заказчика должно фиксироваться.
     4. Должна производиться аудиозапись каждого обращения Заказчика.
     5. В случае, если проблему не удалось решить сразу, Заказчику должен сообщаться номер обращения, либо внутренний номер консультанта Исполнителя и сроки решения проблемы.
     6. Заявки от Заказчика, требующие для решения привлечения дополнительных специалистов Исполнителя, должны переводиться на соответствующие отделы сразу после обращения. Информация о ходе решения должна быть сообщена Заказчику не позднее суток с момента его последнего обращения.
     7. Консультант Исполнителя должен доводить решение проблемы Заказчика до логического завершения (Заказчик подтверждает решение проблемы).
  3. **Требования к оказанию услуг по почте**
     1. Исполнитель должен обеспечить единую точку входа для обращений по электронной почте.
     2. Обработка почты должна вестись в режиме 24х7х365.
     3. Ответ Исполнителя должен отправляться не позднее суток с момента поступления письма Заказчика. Если решение требует привлечения дополнительных сотрудников Исполнителя, то в ответе должен быть указан номер обращения и сроки решения проблемы.
     4. Каждый ответ от специалиста Исполнителя должен содержать всю контактную информацию: ФИО, телефон, внутренний номер, должность.
     5. Ответ на официальный письменный запрос Заказчика по почте должен предоставляться не позднее чем через 30 календарных дней с момента поступления обращения.

## Требования к программному комплексу для получения СКПЭП

* 1. **Общие положения**
     1. Сервис должен обеспечивать доступ заказчика в ИС путем входа по уникальному логину и паролю, по ключу электронной подписи, через Telegram
     2. Сервис должен обеспечивать двухфакторную аутентификацию уполномоченного сотрудника (Администратора) при доступе к функциональности КЦР.
     3. Исполнитель должен обеспечить доступность браузерной версии программного комплекса для получения СКПЭП.
     4. Сервис должен обеспечивать формирование и заполнение заявления на получение СКПЭП.
     5. Сервис должен поддерживать возможностьприкрепления документов к заявлению на получение СКПЭП.
     6. Сервис должен автоматически определять установленные на персональном компьютере СКЗИ, а в случае необходимости их установки предлагать переход на официальный сайт разработчика данного СКЗИ.
     7. Сервис должен обеспечивать установку специализированной утилиты на ПК пользователя, предназначенной для взаимодействия с криптографическими инструментами.
     8. Запрос на СКПЭП должен сопровождаться генерацией контейнера закрытого ключа средствами программного комплекса для получения СКПЭП;
     9. Сервис должен обеспечивать получение и установку СКПЭП на рабочее место пользователя.
     10. Сервис должен обеспечивать возможность подписи документов с помощью КЭП. При подписании должны быть сформированы документ и открепленная подпись.
     11. Сервис должен обеспечивать возможность хранения подписанных документов в защищенном архиве.
     12. Сервис должен обеспечивать возможность проверки выданной КЭП на валидность.
     13. Сервис должен обеспечивать возможность проверки подписи в формате .sig, .sgn или .sign под документом.
     14. Сервис должен обеспечивать возможность пользователю указать дополнительную информацию для администратора КЦР, в специализированном поле в заявке на получение СКПЭП.
     15. Сервис должен обеспечивать возможность пользователю подтвердить создание запроса на получение СКПЭП с помощью кода из СМС сообщения.
     16. Сервис должен иметь функционал распознавания данных отсканированного паспорта пользователя.
     17. Сервис должен обеспечивать возможность подписания документов для заявки на получение СКПЭП с помощью имеющегося СКПЭП.
     18. Сервис должен обеспечивать возможность подтверждения согласия с составом СКПЭП с помощью СМС.
     19. Сервис должен обеспечивать возможность назначать несколько администраторов для организации.
     20. Сервис должен обеспечивать возможность администратору работать с несколькими КЦР (организациями).
     21. Сервис должен обеспечивать возможность администратору КЦР получать уведомления о всех статусах заявлений по e-mail.
     22. Сервис должен обеспечивать возможность администратору КЦР и пользователю получать уведомления о формировании заявления по e-mail.
     23. Сервис должен обеспечивать возможность администратору КЦР и пользователю получать уведомления о готовности ключа электронной подписи по e-mail.

## Требования к СКПЭП

СКПЭП должны:

- соответствовать требованиям Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- соответствовать приказу ФСБ России от 27.12.2011 № 795 «Об утверждении требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»;

- соответствовать криптографическим алгоритмам, определенным стандартами ГОСТ Р 34.11-2012 и ГОСТ Р 34.10-2012.

- На основании Федерального закона [от 27.12.2019 № 476-ФЗ](kodeks://link/d?nd=564069052) «О внесении изменений в Федеральный закон «Об электронной подписи» и статью 1 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» квалифицированные сертификаты с указанием в качестве владельца также физического лица, являющегося таким представителем юридического лица, будут иметь срок действия не позднее 31 декабря 2022 года.

#### Требования к единой структуре сертификата ключа проверки электронной подписи.

* + 1. Общие положения:

СКПЭП должен представлять собой электронный документ, подписанный электронной подписью уполномоченного лица УЦ, структура и содержание которого определяются:

- ФЗ РФ от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи»;

-приказом ФСБ России №795 от 27 декабря 2011 года «Об утверждении требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»;

-международнымирекомендациями RFC 5280 «Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile».

СКПЭП должен содержать:

- обязательные поля СКПЭП.

#### Требования к составу и содержанию обязательных полей СКПЭП:

- поле «Версия» (version) должно быть не ниже 3;

- поле «Серийный номер» должно содержать серийный номер СКПЭП, уникальный в пределах серийных номеров всех сертификатов, выданных УЦ, издавшего СКПЭП;

- поле «Издатель сертификата» (issuer) должно идентифицировать аккредитованный УЦ, создавший и выдавший данный квалифицированный сертификат;

- поле «Срок действия сертификата» должно содержать дату начала и дату истечения срока действия СКПЭП в формате UTC;

- поле «Открытый ключ» должно содержать:название и алгоритм формирования открытого ключа (для формирования открытого ключа в соответствии с государственными стандартами РФ – ГОСТ Р 34.11/34.10-2012 (OID 1.2.643.7.1.1.2.3).

* + 1. Параметры и значение открытого ключа уполномоченного лица УЦ:

- поле «Доступ к информации о центрах сертификации» должно содержать адреса распространения корневых сертификатов Удостоверяющего Центра;

- поле «Алгоритм подписи» должно содержать значение подписи ГОСТ Р 34.11/34.10-2012;

- поле «Средства электронной подписи и УЦ издателя» должно содержать наименования средств электронной подписи и средств аккредитованного УЦ, которые использованы для создания ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, квалифицированного сертификата, а также реквизиты документа, подтверждающего соответствие указанных средств требованиям, установленным в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. «Об электронной подписи»;

- поле «Владелец сертификата» (Subject) должно содержать следующие компоненты имени и должны формироваться следующим образом:

- атрибутами поля идентификационных данных владельца сертификата, являющегося физическим лицом, должны являться:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Ограничение длины | Описание |
| CommonName | 64 | Фамилия, имя и отчество (при наличии) владельца сертификата – обязательно |
| Surname | 40 | Фамилия владельца сертификата – обязательно |
| Given name | 64 | Имя и отчество (при наличии) владельца сертификата – обязательно |
| Email | 255 | Адрес электронной почты владельца сертификата – опционально |
| SNILS | 11 | СНИЛС владельца сертификата – обязательно |
| INN | 12 | ИНН владельца сертификата – обязательно |

* + 1. СКПЭП должны обеспечивать выполнение следующих действий:
* Получение услуг государственных органов и муниципальных организаций на соответствующих порталах;
* Оформление загранпаспорта, водительского удостоверение;
* Подачу деклараций 3-НДФЛ;
* Регистрацию юридического лица или ИП;
* Отправку документов в электронной форме на поступление в ВУЗ;
* Дистанционное подписание трудового договора;
* Онлайн оформление кредитов;
* Подачу заявления в ПФР на перечисление пенсии на банковский счет;
* Получение патента на изобретение;
* Осуществление других действий с использованием электронной подписи.
  + 1. СКПЭП должны обеспечивать выполнение следующих действий:
* Участие в торгах на электронных торговых площадках, которые не предъявляют дополнительные требования к структуре электронной подписи;
* Участие в торгах по реализации имущества банкротов;
* Участие в торгах на федеральных электронных торговых площадках по № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», на коммерческих электронных торговых площадках и на специализированных ЭТП (при условии наполнения тарифа дополнительными расширениями);
* Работу на государственных порталах:
* Работу больниц и организаций с электронными больничными листками;
* Осуществление юридически значимого защищенного электронного документооборота.
  + 1. СКПЭП должны обеспечивать выполнение следующих действий:
* Участие в торгах:
  + на федеральных электронных торговых площадках по № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
  + на федеральных электронных торговых площадках по № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
  + на специализированных электронных торговых площадках: «АЭТП», «В2В-Center», «Фабрикант»;
  + на коммерческих электронных торговых площадках;
  + по реализации имущества банкротов;
* Работу на государственных порталах;
* Работу на портале «Федресурс»;
* Работу с системами раскрытия информации:
  + Интерфакс;
  + СКРИН;
  + АЗИПИ;
  + AK&M;
  + ПРАЙМ;
* Осуществление юридически значимого защищенного электронного документооборота.

## Требования к организации процесса выдачи СКПЭП

* + 1. Формирование запроса на выдачу СКПЭП должно выполняться из специализированного программного комплекса для получения СКПЭП.
    2. Для каждого из пользователей СКПЭП должна быть доступна регистрация в программном комплексе.
    3. Каждый ранее зарегистрированный пользователь должен иметь возможности авторизации в программном комплексе путем ввода логина и пароля.
    4. Процесс формирования запроса на выдачу СКПЭП должен представлять из себя формирование заявления на выдачу, с указанием необходимых пользовательских данных.
    5. В программном комплексе должна быть доступна возможность выбора необходимого криптопровайдера.
    6. Должна быть доступна возможность указания данных об организации, на которую будет издан СКПЭП.
    7. В случае, если организация является обособленным подразделением, должна быть доступна возможность указания подразделения.
    8. Должна быть доступна возможность указания информации о владельце электронной подписи.
    9. В случае, если владельцем электронной подписи будет являться сотрудник организации (представитель) должна быть доступна возможность указания его данных.
    10. Должна быть доступна возможность скачивания шаблона бланка заявления на получение электронной подписи и бланка доверенности.
    11. Должна быть доступна возможность загрузки ранее заполненных бланков доверенности, заявления на получение СКПЭП, копии паспорта, копии СНИЛС.
    12. Для каждого пользователя должна быть доступна инструкция пользователя.

## Требования к организации процесса отзыва СКПЭП

* + 1. Необходимость отзыва СКПЭП должна быть обусловлена следующими причинами:
* При компрометации закрытого ключа. К случаям компрометации закрытого ключа относятся:
* потеря носителя ключевой информации;
* потеря носителя ключевой информации с их последующим обнаружением;
* носители ключевой информации стали на время доступными постороннему лицу без контроля со стороны владельца или ответственного за хранение ключевой информации;
* увольнение сотрудников МО, имевших доступ к ключевой информации.
* При подозрении на компрометацию закрытого ключа;
* По письменному заявлению владельца СКПЭП или на основании письма руководителя организации—участника электронного обмена.
  + 1. В случае возникновения необходимости отзыва СКПЭП,заявка на отзыв сертификата должна быть направлена в УЦ не позднее чем на следующий день после возникновения такой необходимости.
    2. Сразу после отзыва сертификата должен формироваться список отозванных сертификатов.
    3. Список отозванных сертификатов должен содержать номера сертификатов и соответствующее время их отзыва с указанием причины отзыва.
    4. Список отозванных сертификатов должен публиковатьсяежедневно.
    5. Список отозванных сертификатов должен публиковаться в сетевом справочнике, который должен быть доступен всем владельцам сертификатов в любое время при проверке ЭЦП.

## Требования к организации процесса перевыпуска СКПЭП

* + 1. Необходимость перевыпуска СКПЭП должна быть обусловлена следующими причинами:
* утеря пароля от ЭП;
* утеря носителя;
* изменениеданных владельца ЭП;
* окончание срока действия ЭП.
  + 1. Перевыпуск СКПЭП возможен только для действующей ЭП.
    2. Перевыпуск должен быть осуществлен при отправке заявления на перевыпуск сертификата (за20– 30дней от окончательной даты аннулирования СКПЭП).

Приложение 1

Состав услуг по выпуску КСКПЭП.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуг | Срок оказания услуг | Единицы измерения | Кол-во |
| 1 | |  | | --- | | Рутокен lite 64 кб серт ФСТЭК | |  | шт. | 50 |
| 2 | Передача неисключительных имущественных прав (Лицензия) на использование Программного Продукта (сроком на 1 год), изготовление ЭП | 12 месяцев | шт. | 50 |

Заказчик Исполнитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_