**Описание объекта закупки**

**Поставка и пуско-наладочные работы ПО ViPNet Client, предоставление сертификата
на оказание услуг по техническому сопровождению средств криптографической защиты информации защищенной сети ViPNet № 15029**

|  |
| --- |
| Товар, Работа |
| № п/п | Наименование товара, работы, услуги | Характеристики товара, работы, услуги | Количество (объем работы, услуги) | Единица измерения |
| Наименованиехарактеристики | Значение характеристики | Единица измерения характеристики | Инструкция по заполнению характеристик в заявке |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  | Дистрибутив ПО «ViPNet Client for Windows 4.x (KC2)»[[1]](#endnote-1) на диске | CD-диск с программным обеспечением и документацией | Наличие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки | 1 | Штука |
| Формуляр | Наличие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  | ПО «ViPNet Client for Windows 4.x (KC2)»2 | Реализация режима «stealth» (режим инициативных соединений), позволяющая сделать невидимым компьютер защищённой сети из открытой сети | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки | 4 | Штука |
| Обнаружение и блокировка типичных сетевых атак | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Контроль сетевой активности приложений и компонент операционной системы | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Защита рабочей станции/сервера от возможных сетевых атак как из глобальной (Интернет), так и из локальной сети | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Прозрачная работа через устройства статической и динамической NAT/PAT маршрутизации при любых способах подключения к сети | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Предотвращение несанкционированной сетевой активности вредоносного ПО | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Фильтрация защищённого и открытого трафиков по множеству параметров («белый» и «чёрный» списки IP-адресов, порты, протоколы) | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Обмен служебной информацией между узлами защищённой сети (обновления ключей шифрования, связей узлов, программного обеспечения) | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Шифрование трафика, обеспечивающее защиту (конфиденциальность, подлинность и целостность) любого вида трафика (приложений, систем управления и служебного трафика ОС), передаваемого между любыми объектами защищённой сети, будь то рабочие станции, файловые серверы, серверы приложений | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Регистрация пользователя с обработкой события аутентификации | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Журнал блокированных IP-пакетов | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность установки произвольного максимального размера занимаемой памяти для журнала блокированных IP-пакетов | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность архивирования журнала блокированных IP-пакетов | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность установки произвольного максимального размера занимаемой памяти для архивирования журнала блокированных IP-пакетов | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность настройки регистрации записей в журнал блокированных IP-пакетов:– по всем IP-пакетам;– только блокируемые IP-пакеты | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность регистрировать широковещательные IP-пакеты | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Оптимизации размера журнала блокированных IP-пакетов при наличии однотипных записей | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Сбор статистики фильтрации IP-пакетов с возможностью просмотра количественных значений по пропущенным / блокированным IP-пакетам | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность обнулить собранную статистику фильтрации IP-пакетов | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Шифрование IP-трафика, файлов и почтовых сообщений в режиме гаммирования с обратной связью | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Поддержка операционных систем Microsoft:• Microsoft Windows 10 (32/64-разрядная);• Microsoft Windows 11 (64-разрядная);• Microsoft Windows Server 2012 (64-разрядная);• Microsoft Windows Server 2012 R2 (64-разрядная);• Microsoft Windows Server 2016 (64-разрядная). | Соответствие  | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Совместимость с защищённой сетью передачи данных ViPNet № 15029 | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Бессрочная лицензия | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  | Пуско-наладочные работы | Установка и настройка поставляемых средств криптографической защиты информации, указанных в настоящем описании объекта закупки, в соответствии с параметрами защищённой сети ViPNet с номером номером 15029 | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки | 1 | Условная единица |
|  | Сертификатна оказание услуг по техническомусопровождению программных комплексовViPNetClient защищенной сети ViPNet № 150292 | Активация сервиса Совместной технической поддержки продуктов АО «ИнфоТеКС» (ViPNet) уровня «Расширенный» сроком на 1 год:– предоставление релизов с исправлениями в рамках версии;– консультации по продуктам ViPNet и ответы на вопросы клиентов по электронной почте и «горячей» телефонной линии;– предоставление обновлений продуктов ViPNet при выходе новых версий | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки | 4 | Штука |
| Удаленное устранение неполадок и сбоев в работе СКЗИ ViPNet по заявкам (не более 2 раз в период действия договора) | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Удаленное изменение настроек правил фильтрации СКЗИ ViPNet по заявкам (не более 2 раз в период действия сертификата) | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Удалённая настройка и изменение правил туннелирования (не более 2 раз в период действия сертификата) | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Обновление справочников сетевых узлов, переиздание сертификатов пользователей, списка отозванных сертификатов по запросу Заказчика (не более 2 раз в период действия сертификата) | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Сегмент сети ViPNet № 15029, на который распространяется техническое сопровождение:• ПО «ViPNet Client for Windows 4.х (КС2)» – 4 ед. | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Срок действия сертификата | ≥ 12 | Месяц | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | Показатель |
| 1. 1
 | Требования к качеству и безопасности товара | В соответствии с требованиями нормативных документов (технических регламентов, ГОСТ, СаНПин), действующих на территории Российской Федерации. |
| 1. 2
 | Требования к таре и упаковке | Тара, упаковка и упаковочные материалы должны быть разрешены к применению и соответствовать требованиями нормативных документов (технических регламентов, ГОСТ, СаНПин), действующих на территории Российской Федерации, и обеспечивать сохранность и качество продукции при транспортировке и хранении. |
|  | Требования к обеспечению энергетической эффективности товаров, работ, услуг[[2]](#endnote-2) | Не установлены. |
|  | Другие требования | Все драйверы и настроечные утилиты, необходимые для эксплуатации товара, поставляются производителем комплектом в составе стандартной поставки (для позиций товара, к которым это применимо). Товар сопровождается документацией на русском языке, руководством пользователя и технической документацией, позволяющей обеспечить каждодневную работу (для позиций товара, к которым это применимо). |
|  | Обязательные требования к Исполнителю | Во исполнение требований Федерального закона Российской Федерации от 04 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» Исполнителем предоставляются следующие лицензии:– Лицензия ФСБ России включающая следующие виды работ и услуг в соответствии с Положением о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 313: – монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации, и шифровальных (криптографических) средств, разработанных для применения в составе технологии, реализуемой промежуточными элементами интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) и приборами учета электрической энергии, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации; – работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства (за исключением случая, если указанные работы проводятся для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя); – передача шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации, и шифровальных (криптографических) средств, разработанных для применения в составе технологии, реализуемой промежуточными элементами интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) и приборами учета электрической энергии, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации. |
|  | Дополнительные требования | Исполнителем услуг по сертификату предоставляется специализированная система по учету заявок. Система по учету заявок позволяет создавать заявки, а также отслеживать ход их выполнения.Система учета заявок содержит:– форму для создания заявки;– реестр заявок.Форма для создания заявки содержит поля для ввода темы обращения и описания проблемы. Реестр заявок содержит перечень заявок, формируемых инициатором со стороны Заказчика, и включает в себя следующие поля: номер заявки, тема заявки, состояние заявки, дата создания. При обработке заявки на разных этапах (принятие в работу, завершение работ по заявке), все этапы сопровождаются автоматическими уведомлениями инициатора. При невозможности инициирования заявки посредством системы учета заявок, прием заявок осуществляется по многоканальному телефону «Горячей линии», электронной почте.В этих случаях специалистом Исполнителя могут быть запрошены следующие данные:– контактные сведения инициатора обращения, такие как ФИО, контактный телефон или e-mail;– описание обращения;– скриншоты, лог-файлы, другую техническую информацию, упрощающую расследование инцидента.В случае повторного обращения по телефону, Исполнитель может запросить идентификатор заявки, ранее зарегистрированной в специализированном инструменте приема и обработки заявок. Исполнитель обеспечивает решение заявок в соответствии с контрольными сроками. В случае несогласия инициатора с результатами обработки обращения или претензией по качеству, инициатор сообщает об этом в течение 24 рабочих часов с момента завершения обработки обращения, после чего существующее обращение открывается повторно, и его обработка продолжается. В случае отсутствия комментариев инициатора по истечении 24 рабочих часов с момента завершения обработки обращения, заявка считается закрытой. Приоритетность заявок определяется как при обработке одной заявки, поступившей от ответственных представителей Заказчика, так и при одновременной обработке нескольких заявок, полученных от Заказчика, Исполнителем. При одновременном возникновении нескольких инцидентов, Исполнителем первыми обрабатываются наиболее критичные заявки. |

1. [↑](#endnote-ref-1)
2. [↑](#endnote-ref-2)