**Описание объекта закупки**

**Поставка и пуско-наладочные работы ПО ViPNet Client, предоставление сертификата   
на оказание услуг по техническому сопровождению средств криптографической защиты информации защищенной сети ViPNet № 15029**

|  |  |
| --- | --- |
| Товар, Работа | |
| № п/п | Наименование товара, работы, услуги | | Характеристики товара, работы, услуги | | | | Количество (объем работы, услуги) | Единица измерения |
| Наименование характеристики | Значение характеристики | Единица измерения характеристики | Инструкция по заполнению характеристик в заявке |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  | Дистрибутив ПО «ViPNet Client for Windows 4.x (KC2)»[[1]](#endnote-1) на диске | | CD-диск с программным обеспечением и документацией | Наличие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки | 1 | Штука |
| Формуляр | Наличие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  | ПО «ViPNet Client for Windows 4.x (KC2)»2 | | Реализация режима «stealth» (режим инициативных соединений), позволяющая сделать невидимым компьютер защищённой сети из открытой сети | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки | 4 | Штука |
| Обнаружение и блокировка типичных сетевых атак | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Контроль сетевой активности приложений и компонент операционной системы | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Защита рабочей станции/сервера от возможных сетевых атак как из глобальной (Интернет), так и из локальной сети | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Прозрачная работа через устройства статической и динамической NAT/PAT маршрутизации при любых способах подключения к сети | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Предотвращение несанкционированной сетевой активности вредоносного ПО | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Фильтрация защищённого и открытого трафиков по множеству параметров («белый» и «чёрный» списки IP-адресов, порты, протоколы) | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Обмен служебной информацией между узлами защищённой сети (обновления ключей шифрования, связей узлов, программного обеспечения) | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Шифрование трафика, обеспечивающее защиту (конфиденциальность, подлинность и целостность) любого вида трафика (приложений, систем управления и служебного трафика ОС), передаваемого между любыми объектами защищённой сети, будь то рабочие станции, файловые серверы, серверы приложений | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Регистрация пользователя с обработкой события аутентификации | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Журнал блокированных IP-пакетов | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность установки произвольного максимального размера занимаемой памяти для журнала блокированных IP-пакетов | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность архивирования журнала блокированных IP-пакетов | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность установки произвольного максимального размера занимаемой памяти для архивирования журнала блокированных IP-пакетов | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность настройки регистрации записей в журнал блокированных IP-пакетов: – по всем IP-пакетам; – только блокируемые IP-пакеты | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность регистрировать широковещательные IP-пакеты | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Оптимизации размера журнала блокированных IP-пакетов при наличии однотипных записей | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Сбор статистики фильтрации IP-пакетов с возможностью просмотра количественных значений по пропущенным / блокированным IP-пакетам | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Возможность обнулить собранную статистику фильтрации IP-пакетов | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Шифрование IP-трафика, файлов и почтовых сообщений в режиме гаммирования с обратной связью | Наличие функции | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Поддержка операционных систем Microsoft:  • Microsoft Windows 10 (32/64-разрядная);  • Microsoft Windows 11 (64-разрядная);  • Microsoft Windows Server 2012 (64-разрядная);  • Microsoft Windows Server 2012 R2 (64-разрядная);  • Microsoft Windows Server 2016 (64-разрядная). | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Совместимость с защищённой сетью передачи данных ViPNet № 15029 | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Бессрочная лицензия | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
|  | Пуско-наладочные работы | | Установка и настройка поставляемых средств криптографической защиты информации, указанных в настоящем описании объекта закупки, в соответствии с параметрами защищённой сети ViPNet с номером номером 15029 | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки | 1 | Условная единица |
|  | Сертификат  на оказание услуг по техническому  сопровождению программных комплексов  ViPNet  Client защищенной сети ViPNet № 150292 | | Активация сервиса Совместной технической поддержки продуктов АО «ИнфоТеКС» (ViPNet) уровня «Расширенный» сроком на 1 год:  – предоставление релизов с исправлениями в рамках версии;  – консультации по продуктам ViPNet и ответы на вопросы клиентов по электронной почте и «горячей» телефонной линии;  – предоставление обновлений продуктов ViPNet при выходе новых версий | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки | 4 | Штука |
| Удаленное устранение неполадок и сбоев в работе СКЗИ ViPNet по заявкам (не более 2 раз в период действия договора) | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Удаленное изменение настроек правил фильтрации СКЗИ ViPNet по заявкам (не более 2 раз в период действия сертификата) | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Удалённая настройка и изменение правил туннелирования (не более 2 раз в период действия сертификата) | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Обновление справочников сетевых узлов, переиздание сертификатов пользователей, списка отозванных сертификатов по запросу Заказчика (не более 2 раз в период действия сертификата) | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Сегмент сети ViPNet № 15029, на который распространяется техническое сопровождение: • ПО «ViPNet Client for Windows 4.х (КС2)» – 4 ед. | Соответствие | — | Значение характеристики не может изменяться участником закупки |
| Срок действия сертификата | ≥ 12 | Месяц | Участник закупки указывает в заявке конкретное значение характеристики |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Показатель |
| 1. 1 | Требования к качеству и безопасности товара | В соответствии с требованиями нормативных документов (технических регламентов, ГОСТ, СаНПин), действующих на территории Российской Федерации. |
| 1. 2 | Требования к таре и упаковке | Тара, упаковка и упаковочные материалы должны быть разрешены к применению и соответствовать требованиями нормативных документов (технических регламентов, ГОСТ, СаНПин), действующих на территории Российской Федерации, и обеспечивать сохранность и качество продукции при транспортировке и хранении. |
|  | Требования к обеспечению энергетической эффективности товаров, работ, услуг[[2]](#endnote-2) | Не установлены. |
|  | Другие требования | Все драйверы и настроечные утилиты, необходимые для эксплуатации товара, поставляются производителем комплектом в составе стандартной поставки (для позиций товара, к которым это применимо). Товар сопровождается документацией на русском языке, руководством пользователя и технической документацией, позволяющей обеспечить каждодневную работу (для позиций товара, к которым это применимо). |
|  | Обязательные требования к Исполнителю | Во исполнение требований Федерального закона Российской Федерации от 04 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» Исполнителем предоставляются следующие лицензии:  – Лицензия ФСБ России включающая следующие виды работ и услуг в соответствии с Положением о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 313:  – монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации, и шифровальных (криптографических) средств, разработанных для применения в составе технологии, реализуемой промежуточными элементами интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) и приборами учета электрической энергии, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации;  – работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства (за исключением случая, если указанные работы проводятся для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);  – передача шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации, и шифровальных (криптографических) средств, разработанных для применения в составе технологии, реализуемой промежуточными элементами интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) и приборами учета электрической энергии, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации. |
|  | Дополнительные требования | Исполнителем услуг по сертификату предоставляется специализированная система по учету заявок. Система по учету заявок позволяет создавать заявки, а также отслеживать ход их выполнения.  Система учета заявок содержит:  – форму для создания заявки;  – реестр заявок.  Форма для создания заявки содержит поля для ввода темы обращения и описания проблемы. Реестр заявок содержит перечень заявок, формируемых инициатором со стороны Заказчика, и включает в себя следующие поля: номер заявки, тема заявки, состояние заявки, дата создания. При обработке заявки на разных этапах (принятие в работу, завершение работ по заявке), все этапы сопровождаются автоматическими уведомлениями инициатора. При невозможности инициирования заявки посредством системы учета заявок, прием заявок осуществляется по многоканальному телефону «Горячей линии», электронной почте.  В этих случаях специалистом Исполнителя могут быть запрошены следующие данные:  – контактные сведения инициатора обращения, такие как ФИО, контактный телефон или e-mail;  – описание обращения;  – скриншоты, лог-файлы, другую техническую информацию, упрощающую расследование инцидента.  В случае повторного обращения по телефону, Исполнитель может запросить идентификатор заявки, ранее зарегистрированной в специализированном инструменте приема и обработки заявок. Исполнитель обеспечивает решение заявок в соответствии с контрольными сроками. В случае несогласия инициатора с результатами обработки обращения или претензией по качеству, инициатор сообщает об этом в течение 24 рабочих часов с момента завершения обработки обращения, после чего существующее обращение открывается повторно, и его обработка продолжается. В случае отсутствия комментариев инициатора по истечении 24 рабочих часов с момента завершения обработки обращения, заявка считается закрытой. Приоритетность заявок определяется как при обработке одной заявки, поступившей от ответственных представителей Заказчика, так и при одновременной обработке нескольких заявок, полученных от Заказчика, Исполнителем. При одновременном возникновении нескольких инцидентов, Исполнителем первыми обрабатываются наиболее критичные заявки. |

1. [↑](#endnote-ref-1)
2. [↑](#endnote-ref-2)