**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

оказание услуг по сопровождению справочно-правовой системы «Консультант Плюс» для нужд ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Ярославль»

Место оказания услуг: Ярославль; Суздальское шоссе, 21

Предмет договора: Оказание услуг по сопровождению справочно-правовой системы «Консультант Плюс» для нужд ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Ярославль».

Период оказания услуг: 2024 год.

1. Технические требования к оказываемым услугам:
* адаптация и сопровождение экземпляров Систем;
* передача заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс;
* обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс, восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком (тестирование, переустановка);
* обучение заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;
* предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем по телефону, в офисе исполнителя, на регулярно проводимых исполнителем консультационных семинарах;
* предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.
1. Требования к качеству оказываемых услуг:
	1. Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:
2. установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;
3. внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:
	* подборками документов заказчика,перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
	* базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
	* технологическими взаимосвязями собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, **в частности**, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

2.2. Участник закупки обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

1. Перечень установленных у заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  наименование | версия | кол-во экземпляров |
| 1 | СПС Консультант Юрист: Версия ПрофВ состав Системы входят Информационные Банки:Российское законодательство (Версия Проф),Практика антимонопольной службы ,Решения госорганов по спорным ситуациям,Правовые позиции высших судов,Решения высших судов,Суд по интеллектуальным правам,Разъясняющие письма органов власти,Подборки и консультации Горячей линии,Путеводитель по договорной работе,Путеводитель по судебной практике (ГК РФ),Путеводитель по корпоративным процедурам,Путеводитель по корпоративным спорам,Путеводитель по трудовым спорам,Путеводитель по госуслугам для юридических лиц,Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок,Путеводитель по спорам в сфере закупок,Постатейные комментарии и книги,Юридическая прессаДополнительные формы,Законопроекты (базовая версия)Конструктор договоровОнлайн-архив решений ФАС и УФАСОнлайн-архив решений арбитражных судов первой инстанцииОнлайн-архив определений арбитражных судов | ОД-5 | 1 |
| 2 | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов | ОД-2 | 1 |
| 3 |  СПС КонсультантМедицинаФармацевтика | ОД-2 | 1 |
|  В состав Системы входят Информационные Банки: |
|  Медицина и фармацевтика,Эксперт-приложение (Здравоохранение),Документы СССР (Здравоохранение),Отраслевые технические нормы (Здравоохранение) |
| 4 |  СПС КонсультантПлюс:Ярославский выпуск | ОД-2 | 1 |
| 5 | СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы | ОД-2 | 1 |
|  В состав Системы входят Информационные Банки: |
|  Судебная практика для бухгалтера,Путеводитель по налогам,Путеводитель по кадровым вопросам,Путеводитель по сделкам,Разъясняющие письма органов власти,Вопросы-ответы,Бухгалтерская пресса и книги |
| 6 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | ОД-2 | 1 |
| 7 | СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды | ОД-2 | 1 |

4. Наличие в СПС Путеводителей – аналитических материалов следующих типов:

* с анализом судебной и административной практики;
* пошаговые инструкции решения вопросов.

5. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста;

6. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов);

7. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса, как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий);

8. Возможность автоматического заказа и получения в реальном времени, посредством сети Интернет, текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов, в информационных банках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект);

9. В системе находятся только прошедшие юридическую обработку документы;

10. Наличие **он-лайн сервиса – «Конструктор учетной политики»** -инструмент создания и проверки учетной политики организации; формирование учетной политики по бухгалтерскому или налоговому учету; предупреждения о рисках, ограничениях и последствиях выбора способов учета.

11. Наличие **он-лайн сервиса - «Горячие документы на сайте КонсультантПлюс» - б**ыстрый переход к текстам горячих документов на сайте КонсультантПлюс (новые законы, указы Президента РФ, постановления Правительства и другие новые документы

12. Наличие **«Линии консультаций «Задать вопрос эксперту» -к**онсультация юриста по корпоративному и налоговому праву, консультации эксперта по бухгалтерскому и налоговому учету ежедневно (по телефону, по электронной почте, возможность письменно задать вопрос из оболочки СПС.)

13. Наличие **он-лайн сервиса «ВИДЕО.КОНСУЛЬТАНТ» -** Лента видео-семинаров. Семинары по актуальным вопросам бухучета, налогообложения, кадрового дела, договорного права и др. С разбивкой по темам и узким вопросам, с возможностью поиска

14. технические требования к аппаратному и программному обеспечению для работы СПС КонсультантПлюс

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристика аппаратной и программной конфигурации | технические требования |
| Операционная система | Windows 7/8/10 и выше;Windows Server 2008/Windows Server 2012 и выше |

15. **Условия оплаты**: Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика в течение 60 календарных дней после подписания Сторонами акта оказанных услуг.