**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

оказание услуг по сопровождению справочно-правовой системы «Консультант Плюс» для нужд ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Ярославль»

Место оказания услуг: Ярославль; Суздальское шоссе, 21

Предмет договора: Оказание услуг по сопровождению справочно-правовой системы «Консультант Плюс» для нужд ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Ярославль».

Период оказания услуг: 2024 год.

1. Технические требования к оказываемым услугам:

* адаптация и сопровождение экземпляров Систем;
* передача заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс;
* обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс, восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком (тестирование, переустановка);
* обучение заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;
* предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем по телефону, в офисе исполнителя, на регулярно проводимых исполнителем консультационных семинарах;
* предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.

1. Требования к качеству оказываемых услуг:
   1. Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:
2. установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;
3. внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:
   * подборками документов заказчика,перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
   * базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
   * технологическими взаимосвязями собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, **в частности**, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

2.2. Участник закупки обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

1. Перечень установленных у заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | наименование | версия | кол-во экземпляров |
| 1 | СПС Консультант Юрист: Версия Проф  В состав Системы входят Информационные Банки:  Российское законодательство (Версия Проф), Практика антимонопольной службы , Решения госорганов по спорным ситуациям, Правовые позиции высших судов, Решения высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Разъясняющие письма органов власти, Подборки и консультации Горячей линии, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок, Путеводитель по спорам в сфере закупок, Постатейные комментарии и книги, Юридическая пресса Дополнительные формы, Законопроекты (базовая версия) Конструктор договоров Онлайн-архив решений ФАС и УФАС Онлайн-архив решений арбитражных судов первой инстанции Онлайн-архив определений арбитражных судов | ОД-5 | 1 |
| 2 | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов | ОД-2 | 1 |
| 3 | СПС КонсультантМедицинаФармацевтика | ОД-2 | 1 |
| В состав Системы входят Информационные Банки: |
| Медицина и фармацевтика, Эксперт-приложение (Здравоохранение), Документы СССР (Здравоохранение), Отраслевые технические нормы (Здравоохранение) |
| 4 | СПС КонсультантПлюс:Ярославский выпуск | ОД-2 | 1 |
| 5 | СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы | ОД-2 | 1 |
| В состав Системы входят Информационные Банки: |
| Судебная практика для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Путеводитель по сделкам, Разъясняющие письма органов власти, Вопросы-ответы, Бухгалтерская пресса и книги |
| 6 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | ОД-2 | 1 |
| 7 | СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды | ОД-2 | 1 |

4. Наличие в СПС Путеводителей – аналитических материалов следующих типов:

* с анализом судебной и административной практики;
* пошаговые инструкции решения вопросов.

5. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста;

6. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов);

7. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса, как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий);

8. Возможность автоматического заказа и получения в реальном времени, посредством сети Интернет, текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов, в информационных банках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект);

9. В системе находятся только прошедшие юридическую обработку документы;

10. Наличие **он-лайн сервиса – «Конструктор учетной политики»** -инструмент создания и проверки учетной политики организации; формирование учетной политики по бухгалтерскому или налоговому учету; предупреждения о рисках, ограничениях и последствиях выбора способов учета.

11. Наличие **он-лайн сервиса - «Горячие документы на сайте КонсультантПлюс» - б**ыстрый переход к текстам горячих документов на сайте КонсультантПлюс (новые законы, указы Президента РФ, постановления Правительства и другие новые документы

12. Наличие **«Линии консультаций «Задать вопрос эксперту» -к**онсультация юриста по корпоративному и налоговому праву, консультации эксперта по бухгалтерскому и налоговому учету ежедневно (по телефону, по электронной почте, возможность письменно задать вопрос из оболочки СПС.)

13. Наличие **он-лайн сервиса «ВИДЕО.КОНСУЛЬТАНТ» -** Лента видео-семинаров. Семинары по актуальным вопросам бухучета, налогообложения, кадрового дела, договорного права и др. С разбивкой по темам и узким вопросам, с возможностью поиска

14. технические требования к аппаратному и программному обеспечению для работы СПС КонсультантПлюс

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристика аппаратной и программной конфигурации | технические требования |
| Операционная система | Windows 7/8/10 и выше;  Windows Server 2008/Windows Server 2012 и выше |

15. **Условия оплаты**: Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика в течение 60 календарных дней после подписания Сторонами акта оказанных услуг.