Требования к оказанию услуг.

1. Цели оказания услуг: Обработка в том числе стирка, дезинфекция, глажка, сушка, комплектация и транспортная доставка бельевых изделий, спецодежды, одеял, покрывал, штор, тюлей.

2. Требования к документам.

Документы и материалы перед сдачей должны быть согласованы с Заказчиком.

3. Список услуг оказываемых в рамках настоящего Договора, и их характеристики.

1. **Место оказания услуг:**по месту осуществления деятельности Исполнителя, сдача грязного белья в стирку и приемка чистого белья из стирки осуществляется по адресу: г. Барнаул, ул. Молодежная, 20
2. **Срок оказания услуг:** с 15.01.2024 по 15.02.2024
3. **Объем услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Ед.  изм. | Количество |
| 1 | Услуга по обработке в том числе стирке, дезинфекции, глажке, сушке, комплектации и транспортной доставке бельевых изделий, спецодежды, одеял, покрывал, штор, тюлей. | кг | 16000,00 |

1. **Условия технологии стирки согласно:**

* ГОСТ Р 52058-2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия»;
* СанПиН 2.1.2.2646-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных»;
* Инструкция по технологии обработки белья медицинских учреждений на фабриках – прачечных, утверждена приказом Минжилкомхоза РСФСР от 16 июля 1986 года № 330.
* МУ 3.5.736-99 «3.5 Дезинфектология. Технология обработки белья в медицинских учреждениях. Методические указания».

1. **Требования к качеству услуг**

* Качество обработки белья должно соответствовать требованиям Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52058-2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия».
* Надлежащая обработка белья должна обеспечивать восстановление санитарно-гигиенических свойств белья, предотвращение возможного переноса болезнетворных микробов, обеспечение надлежащего качества стирки (Инструкция по технологии обработки белья медицинских учреждений на фабриках – прачечных, утверждена приказом Минжилкомхоза РСФСР от 16 июля 1986 года № 330) при условии сохранения товарного вида швейных и трикотажных изделий.
* После обработки белье должно быть пригодно для использования по прямому назначению, быть чистым, без заломов и деформаций, на нем не должно быть пятен, разрывов и иных повреждений.
* После обработки белья допускается наличие дефектов, определенных п. 8. 2 ГОСТ Р 52058-2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия». Выстиранные изделия, не соответствующие требованиям настоящего стандарта, подлежат возврату на повторную стирку и (или) обработку.
* В случае некачественной обработки белья Исполнитель обязан провести повторную обработку без дополнительной платы со стороны Заказчика.
* В случае порчи или утраты белья в период оказания услуг, Исполнитель производит без дополнительной оплаты его замену на аналогичное белье.
* Исполнитель обязан соблюдать требования охраны труда, техники безопасности, требования пожарной безопасности, требования законодательных и иных актов по охране окружающей среды.
* Исполнитель обязан нести ответственность перед Заказчиком за надлежащее оказание услуг привлеченными соисполнителями (в случае их привлечения), за координацию их деятельности.

1. **Требования к безопасности услуг**

* Оказываемые Исполнителем услуги должны соответствовать требованиям безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т. п.), установленным действующим законодательством Российской Федерации в течение всего периода оказания услуг.
* Стирка белья производится с использованием синтетических моющих, отбеливающих и дезинфекционных средств (СМС), имеющих документы, подтверждающие их качество, предусмотренные действующим законодательством, и разрешенных к применению в медицинских организациях.
* Белье каждого отделения стирается раздельно, в соответствии с маркировкой.
* Белье, загрязненное биологическими выделениями, стирается отдельно от иного белья.
* При оказании услуг Исполнителем должно быть обеспечено соблюдение требований Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», статьи 213 Трудового кодекса РФ, в части прохождения персонала Исполнителя, привлекаемого к оказанию услуг, обязательного медицинского осмотра.
* Используемые Исполнителем при оказании услуг транспортные средства, должны проходить обязательную дезинфекционную обработку непосредственно перед загрузкой белья и после его доставки, обеспечивающую обеззараживание погрузочных мест.

1. **Требования к результатам услуг**

* Исполнитель осуществляет полную обработку партий белья (стирку, необходимую обработку после стирки, при необходимости выведение пятен различного происхождения, глажение, сортировку белья по типу и количеству, упаковку в мешки) возврат (доставку) чистого белья в соответствии с Графиком оказания услуг.
* Белье после обработки (стирки), при сдаче Заказчику должно быть чистым, выглаженным и сухим. После стирки и глажения изделия должны быть рассортированы, сложены и упакованы. Белье сортируется по отделениям согласно маркировкам на мешках (с массой мешка не более 10 кг). Не допускается складывать влажные изделия.
* Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за сохранность белья, качество оказываемых услуг и сроки исполнения заказа.
* Претензии по скрытым недостаткам (порывы в результате обработки, пятна и затёки, образовавшиеся в результате обработки белья, и иное), относящиеся к нарушению технологии, принимаются Исполнителем в течение 10 дней с даты подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчиком.

1. **Порядок оказания услуг**

* Исполнитель должен организовать вывоз белья Заказчика и доставку обработанного белья Заказчику собственным или привлеченным автотранспортом, в соответствии с нормативной документацией и осуществить погрузо-разгрузочные работы за свой счет.
* Забор грязного и выдача чистого белья производится Исполнителем ежедневно, включая выходные и праздничные дни.
* Перевозка обработанного и использованного белья в одних и тех же мешках не допускается.
* Передача и возврат партий белья осуществляется Сторонами в помещении административно-хозяйственного корпуса больницы, в котором осуществляется сортировка по отделениям согласно маркировкам на мешках, пересчет, взвешивание и погрузка белья.
* Приемка и сдача белья должна производиться грузовыми местами (мешками) с подписанием Сторонами квитанции.
* Сдача и приемка белья осуществляется в присутствии Заказчика.
* Погрузо-разгрузочные работы, взвешивание при заборе - осуществляются за счет исполнителя.
* Сдача белья Заказчиком должна осуществляться с предварительной подготовкой белья: сортировкой по наименованиям и степени загрязнения имущества, удалением посторонних включений, предметов и крупных фракций, проведением необходимой дезинфекции белья, загрязненного биологическими выделениями, упаковкой белья в мешки с массой мешка не более 10 кг.
* При обработке белья в прачечной технологические потоки грязного и чистого белья не должны перекрещиваться.
* В случае ненадлежащего оказания услуг по количеству, Исполнитель обязан довезти бельё в течение 3 дней после обнаружения недостачи.
* В аварийных ситуациях (выход из строя стиральных машин, гладильных, сушильных аппаратов, аварий на инженерных сетях) Исполнитель должен обеспечить Заказчика чистым бельем.
* Услуга оказывается Исполнителем своими силами и средствами.