**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

***1.Описание объекта:***

Оказание услуг по техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники с заменой фискального накопителя.

**2. Требования к документам.**

Документы перед сдачей на оплату должны быть согласованы с Заказчиком.

**3. Список услуг, оказываемых в рамках Договора, и их характеристики.**

3.1.Перечень оказываемых услуг по комплексному обслуживанию контрольно-кассовой техники (далее ККТ):

- подключение пакета «Касса онлайн»;

- техническое обслуживание контрольно-кассовой техники;

- настройка контрольно-кассовой техники под требования заказчика;

- обновление необходимых данных в ККТ, замена прошивки;

- поставка и плановая замена фискального накопителя (далее ФН), регистрации ФН в ФНС.

Результатом оказанных услуг является поддержание в постоянной исправности, предупреждение выхода из строя при эксплуатации и продление срока службы контрольно-кассовой техники Заказчика, функционирование контрольно-кассовой техники в соответствии с ФЗ № 54 от 22.05.2013 (с действующими редакциями) «О применении контрольно- кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», обеспечение учета оказанных услуг и фискальных накопителей.

3.2. Характеристика и требования, предъявляемые к услугам.

3.2.1. Услуги по техническому обслуживанию ККТ оказываются в соответствии с режимом работы учрежденийЗаказчика по месту нахождения техники.

Техническое обслуживание включает в себя: проверку функционирования ККТ, качество печати, внутреннюю чистку, смазку трущихся деталей,регулировку механических узлов в соответствии с технической документацией производителя техники. Техническое обслуживание проводится 1 раз в год. В ходе оказания услуги по замене фискального накопителя, техническое обслуживание проводится совместно.

3.2.2. Услуги по настройке контрольно-кассовой техники под требования заказчика включают в себя настройку реквизитов учреждения Заказчика: адрес расположения и наименование подразделения, ФИО продавца и другие реквизиты и параметры, необходимые для корректной работы ККТ и исполнения законодательства**.**

3.2.3. **Требования к фискальному накопителю:**

- должен содержать ключи фискального признака и шифровальных данных фискальных документов, в составе ККТ обеспечивать формирование фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде, их энергонезависимое длительное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, шифрование фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператором фискальных данных.

- должен быть сертифицированным в Системе сертификации РОСС RU.0001.030001.

- должен быть допущенным ФСБ России к эксплуатации в составе ККТ в установленном порядке.

- при использовании в ККТ обеспечивать формирование фискальных документов в соответствии с форматом фискальных документов версии 1.05.

- должен быть выполнен в корпусе, обеспечивающим защиту от несанкционированного доступа к элементам схемы и опломбированным его изготовителем, с нанесённым на корпус заводским номером фискального накопителя, имеет энергонезависимый таймер, загруженные в ФН ключ документов и ключ сообщений длиной не менее 256 бит.

- должен обеспечивать взаимодействие с ККТ по одному из стандартных интерфейсов, реализованному в ККТ: I2C, RS232, UART.

- назначенный срок службы ФН в ККТ должен составлять 450 дней со дня ввода ФН в эксплуатацию.

- срок эксплуатации фискального накопителя в ККТ – 15 месяцев от даты активации ФН в составе ККТ.

- габариты фискального накопителя: 30,2\*30,2\*9,4 мм.

- должен быть совместимым с типом ККТ, указанными вТехническом задании (приложение №1 к Договору).

3.2.4. Ввод в эксплуатацию новых вновь приобретенных ККТ Заказчика**.**

Подготовка к работе ККТ, проверка его работоспособности, установка ФН при необходимости, настройка реквизитов Заказчика, настройка параметров ОФД, регистрация фискального накопителя в личном кабинете юридического лица в ФНС ([www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)) совместно с сотрудником Заказчика.

Данные услуги проводятся по адресам, указанным в п. 1.3. Договора:

-620107, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Гражданская, строение 9;

-620134, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Байдукова, дом 63;

-620050, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Надеждинская, строение 9а;

-620050, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Таватуйская, дом 21;

-622015, Свердловская область, г. Нижний Тагил, станция Старатель;

-623782, Свердловская область, г. Артемовский, ул. 8 Марта, дом 16;

-624981, Свердловская область, г. Серов, ул. Железнодорожников, дом 24;

-623428, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Репина, 4;

-623300, Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Горького, 15;

-624860, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Красных Орлов, 103;

-624992, Свердловская область, г. Серов, ул. Крупской, 34.

3.3. Услуги по замене фискального накопителя ККТ оказываются по месту нахождения ККТ.

Техническое обслуживание, замена фискального накопителя, подключение ККТ к Оператору Фискальных Данных (ОФД) необходимо проводить согласно календарному плану – графику (приложение № 1). Исполнитель совместно с Заказчиком перерегистрирует ККТ в ФНС (Исполнитель передает данные о ККТ и новом ФН бухгалтеру посредством электронной почты либо другими средствами, согласованными с Заказчиком). Исполнитель проверяет правильность настроенных реквизитов подразделения Заказчика (ИНН, наименование заказчика, адрес и наименование подразделения заказчика и другие значимые атрибуты). Исполнитель до проведения работ по замене ФН должен убедиться, что ККТ передал все чеки в систему ОФД и по завершению выполнению замены ФН убеждается, что ККТ имеет связь с ОФД. Оригинал чека о закрытии ФН, и использованный ФН Исполнитель передает ответственному лицу Заказчика.

При оказании услуги используется фискальный накопитель Исполнителя. По окончанию оказания услуг по замене фискального накопителя Исполнитель выставляет акт сдачи – приемки оказанных услуг и товарную накладную по форме ТОРГ-12 на стоимость фискального накопителя. Стоимость фискального накопителя фиксируется в договоре на весь период действия договора.

**Дополнительные услуги**

-плановая замена блока фискального накопителя (ФН), стоимость фискального накопителя входит в стоимость услуг.

-ремонт ККТ с заменой запасных частей (запасные части приобретаются Заказчикам или оплачиваются отдельно на основании счета Исполнителя)

-выгрузка фискальных данных из ККТ через интернет-соединение Исполнителя,

-выезд специалиста по заявке,

-программирование номенклатуры товаров и услуг в ККТ,

-подготовка компьютера Заказчика к работе с сервисом онлайн ККТ

-подключение и настройка кассы онлайн (фискальный регистратор) на рабочем месте

-ввод в эксплуатацию онлайн ККТ без ключа ЭЦП

- пакет «Касса онлайн» на 15 месяцев.

1. **Результат услуг.**

4.1. Исполнитель оказывает услуги, составляющие объект закупки, в соответствии с Техническими условиями и стандартами, действующими в Российской Федерации и регламентирующими оказание услуг, в том числе с соблюдением и учетом требований ФЗ № 54 от 22.05.2013 «О применении контрольно - кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», требованиями ФЗ № 402 от 06.12 2011 «О бухгалтерском учете» в актуальной редакции.

* 1. Услуги должны оказываться своевременно, качественно и в полном объеме.

При оказании услуг Исполнитель обеспечивает консультирование, обучение представителей Заказчика по вопросам, связанным с эксплуатацией ККТ. По факту оказания услуг Исполнитель передает в адрес Заказчика Акт сдачи-приемки оказанных услуг в 2-х экземплярах, счет-фактуру, оформленный в соответствии с действующим законодательством РФ, счет на оплату, товарную накладную по форме ТОРГ-12 для оплаты.

1. Сроки оказания услуг:начало оказания услуг – с даты заключения Сторонами Договора.

Окончание оказания услуг – 29.09.2024 г. в соответствии с Календарным планом графиком оказания услуг (Приложение № 1 к Техническому заданию).

Датой окончания оказания услуг (этапов оказания услуг) считается дата оказания Исполнителем в полном объеме и надлежащим качеством условий Договора.

**Календарный план - график**

оказания услуг по техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники

с заменой фискальных накопителей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | 3 кв. 2023 | 4 кв. 2023 | 1 кв. 2024 | 2 кв. 2024 | 3 кв. 2024 | **Всего, услуг** | Стоимость  услуг без НДС, руб. | НДС, руб. | Стоимость услуг с НДС, руб. |
| 1 | Подключение пакета «Касса онлайн» (Такском) | 1 | 10 | 5 |  | 2 | **18** |  |  |  |
| 2 | Техническое обслуживание ККМ |  | 13 | 14 | 18 | 18 | **67** |  |  |  |
| 3 | Плановая замена ФН ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК по следующим адресам:  г. Екатеринбург ул. Гражданская, 9;  г. Екатеринбург, ул. Байдукова, 63;  г. Екатеринбург, ул. Надеждинская, 9а;  г. Нижний Тагил, станция Старатель. |  |  |  |  | **6** | **6** |  |  |  |
| 4 | Плановая замена ФН ККТ Штрих-М-01Ф по следующим адресам:  г. Екатеринбург ул. Гражданская, 9;  г. Екатеринбург, ул. Таватуйска, 21;  г. Серов, ул. Железнодорожников, 24 |  |  |  | 3 | **1** | **4** |  |  |  |
| 5 | Плановая замена ФН ККТ АТОЛ 11Ф г. Артёмовский,ул. 8 Марта, 16. |  |  |  | 1 |  | **1** |  |  |  |
| 6 | Плановая замена ФН ККТ Эвотор 5Ф  г. Екатеринбург ул. Гражданская, 9 |  |  | 1 |  |  | **1** |  |  |  |
| 7 | ФН, его установка, регистрация в ФНС г. Серов, ул. Крупской, 34 | 1 |  |  |  |  | **1** |  |  |  |
| 8 | ФН, его установка, регистрация в ФНС г. Красноуфимск, ул. Горького, 15 |  | 2 |  |  |  | **2** |  |  |  |
| 9 | ФН, его установка, регистрация в ФНС г. Каменск-Уральский, ул. Репина, 4 |  | 2 |  |  |  | **2** |  |  |  |
| 10 | ФН, его установка, регистрация в ФНС г. Камышлов, ул. Красных Орлов, 103 |  | 1 |  |  |  | **1** |  |  |  |
|  | ИТОГО |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение №1

к Техническому заданию

**Календарный план - график**

оказания услуг по техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники

с заменой фискальных накопителей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | 3 кв. 2023 | 4 кв. 2023 | 1 кв. 2024 | 2 кв. 2024 | 3 кв. 2024 | **Всего, услуг** | Стоимость  услуг без НДС, руб. | НДС, руб. | Стоимость услуг с НДС, руб. |
| 1 | Подключение пакета «Касса онлайн» (Такском) | 1 | 10 | 5 |  | 2 | **18** |  |  |  |
| 2 | Техническое обслуживание ККМ |  | 13 | 14 | 18 | 18 | **67** |  |  |  |
| 3 | Плановая замена ФН ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК по следующим адресам:  г. Екатеринбург ул. Гражданская, 9;  г. Екатеринбург, ул. Байдукова, 63;  г. Екатеринбург, ул. Надеждинская, 9а;  г. Нижний Тагил, станция Старатель. |  |  |  |  | **6** | **6** |  |  |  |
| 4 | Плановая замена ФН ККТ Штрих-М-01Ф по следующим адресам:  г. Екатеринбург ул. Гражданская, 9;  г. Екатеринбург, ул. Таватуйска, 21;  г. Серов, ул. Железнодорожников, 24 |  |  |  | 3 | **1** | **4** |  |  |  |
| 5 | Плановая замена ФН ККТ АТОЛ 11Ф г. Артёмовский,ул. 8 Марта, 16. |  |  |  | 1 |  | **1** |  |  |  |
| 6 | Плановая замена ФН ККТ Эвотор 5Ф  г. Екатеринбург ул. Гражданская, 9 |  |  | 1 |  |  | **1** |  |  |  |
| 7 | ФН, его установка, регистрация в ФНС г. Серов, ул. Крупской, 34 | 1 |  |  |  |  | **1** |  |  |  |
| 8 | ФН, его установка, регистрация в ФНС г. Красноуфимск, ул. Горького, 15 |  | 2 |  |  |  | **2** |  |  |  |
| 9 | ФН, его установка, регистрация в ФНС г. Каменск-Уральский, ул. Репина, 4 |  | 2 |  |  |  | **2** |  |  |  |
| 10 | ФН, его установка, регистрация в ФНС г. Камышлов, ул. Красных Орлов, 103 |  | 1 |  |  |  | **1** |  |  |  |
|  | ИТОГО |  |  |  |  |  |  |  |  |  |